



**TINJAUAN PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA
PT ALTERNATIVE MEDIA GROUP**

LAPORAN TUGAS AKHIR

LALITA AYURAHMA ABIDIN

1910102006

PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2022



**TINJAUAN PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA PT.
ALTERNATIVE MEDIA GROUP**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

LALITA AYURAHMA ABIDIN

1910102006

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lalita Ayurahma Abidin

NIM : 1910102006

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Mei 2022

Yang menyatakan,



Lalita Ayurahma Abidin

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lalita Ayurahma Abidin

NIM : 1910102006

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Diploma III Akuntansi

Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Ekslusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**TINJAUAN PROSEDUR PIUTANG PADA PT ALTERNATIVE MEDIA
GROUP**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, dan mempublikasikan Laporan Tugas Akhir saya selama tetap
mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Mei 2022



Lalita Ayurahma Abidin

TINJAUAN PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA PT ALTERNATIVE MEDIA GROUP

Oleh
Lalita Ayurahma Abidin

ABSTRAK

Melalui Tugas Akhir ini penulis memiliki tujuan untuk mempelajari lebih dalam mengenai prosedur dalam penagihan piutang pada PT Altenative Media group dan bertujuan khusus dari penulisan tugas akhir ini yaitu sebagai salah satu syarat dalam kelulusan program Diploma Tiga (III) untuk jurusan akuntansi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam perusahaan yang bergerak di bidang media periklanan digital, PT Alternative Media Group memberikan pelayanan berupa penayangan iklan di tempat umum dengan target masyarakat yang melakukan aktivitas di luar rumah. Prosedur merupakan alur yang wajib dilakukan oleh masing-masing divisi dengan tujuan untuk menghindari kesalahan atau kecurangan yang dapat merugikan perusahaan. Pelanggan yang akan menggunakan jasa iklan pada PT Altenative Media Group diharapkan melakukan pembayaran sesuai jatuh tempo yang sudah disepakati bersama. Piutang usaha dalam suatu perusahaan termasuk element terbesar dari total aktiva perusahaan. Apabila debitur tidak melaksanakan kewajibannya untuk membayar, perusahaan akan menerima risiko kerugian. Dengan begitu melakukan prosedur yang baik dalam penagihan piutang adalah bagian dari upaya menghindari kerugian perusahaan. Dalam penagihan piutang dokumen pendukung yang menjadi bukti untuk penagihan piutang antara lain, Approval Package, Media Order, Log Proof, Faktur Pajak, Invoice, Bukti Dokumentasi, Berita Acara Serah Terima, Berita Acara Penyelesaian Pekerjaan, dan Perjanjian Kerja Sama.

Kata Kunci : Prosedur, Penagihan Piutang, Bagan Alir, Metode Umur Piutang

REVIEW OF RECEIVABLE BILLING PROCEDURES AT PT ALTERNATIVE MEDIA GROUP

**By
Lalita Ayurahma Abidin**

ABSTRACT

Through this final project, the author has the aim of learning more about the procedures for collecting receivables at PT Alternative Media group and the specific purpose of writing this final project is as one of the requirements for graduation from the Diploma III program for the accounting major, Universitas Pembangunan Nasional Veterans Jakarta. In a company engaged in digital advertising media, PT Alternative Media Group provides services in the form of showing advertisements in public places targeting people who carry out activities outside the home. Procedure is a flow that must be carried out by each division with the aim of avoiding errors or fraud that can harm the company. Customers who will use advertising services at PT Alternative Media Group are expected to make payments according to the agreed maturity date. Accounts receivable in a company include the largest element of the company's total assets. If the debtor does not fulfill his obligation to pay, the company will accept the risk of loss. That way doing good procedures in collecting receivables is part of an effort to avoid company losses. In the collection of receivables, supporting documents that serve as evidence for collection of receivables include, among others, Approval Package, Media Order, Log Proof, Tax Invoice, Invoice, Documentation Evidence, Minutes of Handover, Minutes of Work Completion, and Cooperation Agreements.

Keywords : Procedures, Collection of Accounts Receivable, Flowchart, Age of Accounts Receivable Method

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN ATAS PROSEDUR PEMBAYARAN GANTI KERUGIAN PENGADAAN TANAH BAGI PROYEK STRATEGIS NASIONAL PADA PERBENDAHARAAN LEMBAGA MANAJEMEN ASET NEGARA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

LALITA AYURAHMA ABIDIN
1910102006

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji
pada tanggal : 06 Juni 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Ratna Hindria Dyal Pita Sari, SE, M.Si, Ak, CA
Ketua Pengaji

Munasiron Miftah, S.E.,M.M.,CRP
Pengaji I

Shinta Widvastuti, S.E., Ak., M.Acc
Pengaji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicaksono Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi

Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 06 Juni 2022

BERITA ACARA TUGAS AKHIR



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) AKUNTANSI D-III SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Senin , tanggal 06 Juni 2022, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Lalita Ayurahma Abidin

No.Pokok Mahasiswa : 1910102006

Program : Akuntansi D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Tinjauan Prosedur Penagihan Piutang Pada PT Alternative Media Group
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus**)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ratna Hindria Dyah Pita Sari, SE, M.Si, Ak, CA	Ketua	1.
2	Munasiron Miftah, S.E.,M.M.,CRP.	Anggota I	2.
3	Shinta Widayastuti, SE., Ak., M.Acc	Anggota II **)	3.

Jakarta, 06 Juni 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Akuntansi D-III

Masripah, SE.,M.S.Ak.,CPSAK

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“Tinjauan Prosedur Penagihan Piutang Pada PT Alternative Media Group”**.

Laporan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik dalam penyelesaian studi pada Program Studi Akuntansi Diploma Tiga, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Jakarta. Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, tentunya saya mendapatkan bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu saya ingin mengungkapkan rasa terimakasih saya kepada Ibu Dr. Dianwicaksih Arieftiara, SE, Ak., M.AK., CA., CSS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, ibu Masripah, SE, M.Ak., CPSAK selaku Kepala Program Studi D3 Akuntansi dan ibu Shinta Widayastuti, S.E, M.Acc, Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dalam penyelesaian Tugas Akhir. Tak lupa pula saya ingin berterima kasih kepada seluruh karyawan PT Alternative Media Group terutama Cici Lisa, Kak Regina, Kak Penta, Kak Tari, Kak Mega, Ibu Novita, Ibu Yuni, Pak Edward, dan Kak Suci yang telah memberikan ilmu dan informasi dalam proses penulisan laporan Tugas Akhir ini. Selain itu saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada mama, ayah, serta keluarga yang tiada hentinya memberikan semangat, dukungan, dan doa. Teman-teman seperjuangan D3 Akuntansi, Shafira, Shabrina, Annisa, Sabil, Hana, Idzhar, dan seluruh rekan-rekan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa terima kasih atas ketersediaannya mendengarkan segala keluh kesah dan membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan Tugas Akhir ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang dapat membangun. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 Mei 2022

Lalita Ayurahma Abidin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan Penulisan.....	3
I.3 Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
II.1 Prosedur.....	4
II.2 Prosedur Penagihan Piutang.....	5
II.3 Pengertian, Sifat, dan Jenis piutang	5
II.4 Bagian terkait piutang	7
II.5 Dokumen-dokumen Terkait Penagihan Piutang	7
II.6 Bagan Alir Metode Pencatatan Piutang	7

II.7	Metode Umur Piutang	12
BAB III PEMBAHASAN		13
III.1	Kegiatan Perusahaan PT Alternative Media Group Terkait Piutang	13
III.2	Pencatatan Piutang Pada PT Alternative Media Group	13
III.3	Penagihan Piutang Pada PT Alternative Media Group	14
III.4	Prosedur Penagihan Piutang Pada PT Alternative Media Group.....	15
III.5	Bagan Alir yang Terkait Prosedur Penagihan Piutang Pada PT Alternative Media Group	16
BAB IV PENUTUP		21
IV.1	Simpulan	21
IV.2	Saran.....	21
DAFTAR PUSTAKA		22
RIWAYAT HIDUP		23
LAMPIRAN.....		24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. Bagan Alir Piutang Metode <i>Posting Langsung</i>	10
Gambar 3. Bagan Alir Metode <i>Posting Langsung</i> ke dalam Kartu Piutang dengan Tulisan Tangan.....	11
Gambar 4. Bagan Metode Pencatatan Tapa Buku Pembantu (<i>Ledgerless Bookkeeping</i>).....	12
Gambar 5. Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang pada PT Alternative Media.	15
Gambar 6. Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang pada PT Alternative Media.	18
Gambar 7. Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang pada PT Alternative Media.	19
Gambar 8. Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang pada PT Alternative Media.	20
Gambar 8. Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang pada PT Alternative Media.	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Media <i>Order</i>	25
Lampiran 2 <i>Invoice</i>	26
Lampiran 3 <i>Package</i>	27
Lampiran 4 Kartu Monitor.....	28
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	28