

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### V.I Simpulan

Berdasarkan hasil yang didapatkan dari penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh *physical work environment* dan *work experience* terhadap *work performance* dengan *achievement motivation* sebagai variabel mediasi, maka didapatkan beberapa simpulan seperti, berdasarkan pengujian atas variabel *physical work environment*, hasil dari penelitian ini membuktikan secara parsial adanya pengaruh positif antara variabel *physical work environment* terhadap variabel *work performance* PT Jakarta Tourisindo Unit d' Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih yang ditunjukkan dengan nilai 0.255 atau sebesar 25,5%. Kemudian dapat diketahui dari hasil pengolahan uji t-statistik dengan bantuan aplikasi *SmartPLS3.0* pada variabel *physical work environment* terhadap *work performance* diperoleh  $T_{hitung} 3.038 < T_{tabel} 1.994$  yang berarti variabel *work experience* berpengaruh terhadap *work performance* dan dengan nilai signifikan (P Values) sebesar  $0.003 < 0,05$  yang berarti signifikan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

Berdasarkan pengujian atas variabel *work experience*, hasil dari penelitian ini membuktikan secara parsial adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel *work experience* terhadap variabel *work performance* PT Jakarta Tourisindo Unit d' Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih yang ditunjukkan dengan nilai 1.022 atau sebesar 102,2%. Kemudian dapat diketahui dari hasil pengolahan uji t-statistik dengan bantuan aplikasi *SmartPLS3.0* pada variabel *work experience* terhadap *work performance* diperoleh  $T_{hitung} 19.067 > T_{tabel} 1.994$  yang berarti variabel *work experience* berpengaruh terhadap *work performance* dan dengan nilai signifikan (P Values) sebesar  $0,000 < 0,05$  yang berarti signifikan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

Berdasarkan pengujian atas variabel *physical work environment*, hasil dari penelitian ini membuktikan secara parsial adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel *physical work environment* terhadap variabel *achievement motivation* PT Jakarta Tourisindo Unit d' Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih yang ditunjukkan dengan nilai 1.096 atau sebesar 109,6%. Kemudian dapat diketahui dari hasil pengolahan uji t-statistik dengan bantuan aplikasi *SmartPLS3.0*

pada variabel *physical work environment* terhadap *achievement motivation* diperoleh  $T_{hitung} 15.924 > T_{tabel} 1.994$  yang berarti variabel *physical work environment* berpengaruh terhadap *achievement motivation* dan dengan nilai signifikan (*P Values*) sebesar  $0,000 < 0,05$  yang berarti signifikan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

Berdasarkan pengujian atas variabel *work experience*, hasil dari penelitian ini membuktikan secara parsial adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel *work experience* terhadap variabel *achievement motivation* PT Jakarta Tourisindo Unit d' Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih yang ditunjukkan dengan nilai 0.161 atau sebesar 16,1%. Kemudian dapat diketahui dari hasil pengolahan uji t-statistik dengan bantuan aplikasi *SmartPLS3.0* pada variabel *work experience* terhadap *achievement motivation* diperoleh  $T_{hitung} 2.063 > T_{tabel} 1.994$  yang berarti variabel *work experience* berpengaruh terhadap *achievement motivation* dan dengan nilai signifikan (*P Values*) sebesar  $0,040 < 0,05$  yang berarti signifikan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

Berdasarkan pengujian atas variabel *achievement motivation*, hasil dari penelitian ini membuktikan secara parsial adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel *achievement motivation* terhadap variabel *work performance* PT Jakarta Tourisindo Unit d' Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih yang ditunjukkan dengan nilai 0.234 atau sebesar 23,4%. Kemudian dapat diketahui dari hasil pengolahan uji t-statistik dengan bantuan aplikasi *SmartPLS3.0* pada variabel *achievement motivation* terhadap *work performance* diperoleh  $T_{hitung} 3.410 > T_{tabel} 1.944$  yang berarti variabel *achievement motivation* berpengaruh terhadap *work performance* dan dengan nilai signifikan (*P Values*) sebesar  $0,001 < 0,05$  yang berarti signifikan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

## V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Dalam aspek teoritis, diharapkan kepada pembaca serta almamater, khususnya kepada mahasiswa/i jurusan Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang akan melakukan penelitian terkait prestasi

kerja untuk memperluas variabel bebas dengan memperhatikan faktor lainnya *organizational citizenship behavior, emotional intelligence, work life balance* dan faktor lainnya.

2. Dalam aspek praktis, penting sekali bagi pihak perusahaan untuk dapat memperhatikan dan memahami kebutuhan-kebutuhan apa yang diperlukan oleh karyawan dalam menunjang kinerja mereka. Beberapa hal yang bisa dilakukan menurut peneliti ialah sebagai berikut:
  - a. Perusahaan perlu memperhatikan ruang kerja yang ada di perusahaan baik diluar maupun didalam ruangan. Lokasi yang berada di pinggir jalan membuat suara kendaraan yang melintas terdengar sangat jelas dan dapat mengganggu aktivitas karyawan. Hal ini dapat diatasi dengan membuat ruangan yang kedap suara untuk karyawan bekerja sehingga suara dari luar tidak dapat mengganggu aktivitas karyawan dan membuat karyawan nyaman dan akan meningkatkan prestasi kerja karyawan.
  - b. Perusahaan perlu memperhatikan bagaimana cara karyawan menyelesaikan masalah yang datang saat bekerja, karena masih ada karyawan yang tidak dapat menyelesaikan masalah yang datang ketika bekerja. Masalah ini dapat diselesaikan dengan mengadakan pelatihan untuk menghadapi masalah. Semakin sering karyawan belajar untuk menghadapi masalah, maka akan semakin mudah mereka dalam mengatasi masalah yang datang saat bekerja dan akan meningkatkan prestasi kerja karyawan.
  - c. Perusahaan perlu memperhatikan motivasi untuk berprestasi karyawan, karena masih ada karyawan yang belum ingin bekerja lebih baik dari waktu ke waktu. Hal ini dapat diatasi dengan memberikan dukungan moral dan juga materil. Dengan diberikannya dukungan moral dan juga materil akan meningkatkan motivasi berprestasi karyawan dan akan meningkatkan prestasi kerja karyawan.