

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, Marbawi. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Praktik, dan Penelitian*. Pertama. diedit oleh Unimal Press. Aceh: Unimal Press.
- Agustina, Tri Siwi, dan Iqraning Pratiwi Wulansari. 2021. "Analisis Faktor-Faktor Determinan Kepuasan Kerja Wanita Sebagai Pengemudi Ojek Syar'I." *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan* 8(1):97. doi: 10.20473/vol8iss20211pp97-107.
- Azhar, Muhammad Elfi, Deissya Utami Nurdin, dan Yudi Siswadi. 2020. "Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." *Jurnal Humaniora* 4(1):46–60.
- Bhardwaj, Atishree, Swati Mishra, dan Trilok Kumar Jain. 2020. "An Analysis to Understanding The Job Satisfaction of Employees in Banking Industry." *Materials Today: Proceedings* 37(Part 2):170–74. doi: 10.1016/j.matpr.2020.04.783.
- Bhastary, Manda Dwipayani. 2020. "Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 3(2):160–70.
- Creswell, John, dan David Creswell. 2018. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. 5 ed. California: SAGE Publications.
- Dessler, Gary. 2018. *Human Resouce Management*. 16 ed. New York: Pearson.
- Endeka, Reuny Findy, Wehelmina Rumawas, dan Tinnekel Tumbel. 2020. "Work Life Balance dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Hasjrat Abadi Cabang Kotamobagu." *Productivity* 1(5):436–40.
- George, Elizabeth, dan Zakkariya. 2018. *Psychological Empowerment and Job Satisfaction in the Banking Sector*. First. Palgrave Macmillan.
- Gunawan, A., dan A. Kusniawati. 2019. "Analisis Faktor-Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas." *Journal of Management Review* 3(2):307–19.
- Hannon, Kerry. 2015. *Love Your Job: The New Rules for Career Happiness*. First. diedit oleh S. A. Davis. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Harahap, Nursapiah. 2020. *Penelitian Kualitatif*. Pertama. diedit oleh H. Sazali. Medan: Wal Ashri Publishing.
- Huseno, Tun. 2016. *Kinerja Pegawai: Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja*. Pertama. diedit oleh Tim MNC Publishing. Malang: Media Nusa Creative.
- Ibrahim, Meimoon. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pertama. diedit oleh M. Yahya, D. Junus, dan A. Djamereng. Makassar: Fahmis Pustaka.

- Indrasari, Meithiana. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreatifitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Pertama. diedit oleh Indomedia Pustaka. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Jang, Seon-Ah, dan Jeong-Hoon Ko. 2021. "Effect of Compensation System on Job Satisfaction for Care-Workers-Focused on the Mediating Effect of Self-efficacy." *The Journal of the Korea Contents Association* 21(4):473–86.
- Kasbuntoro, Dasih Irma, Sari Maemunah, Imam Mahmud, Mochammad Fahlevi, dan Ryani Dhyhan Parashakti. 2020. "Work-Life Balance and Job Satisfaction: A Case Study of Employees on Banking Companies in Jakarta." *International Journal of Control and Automation* 13(4):439–51. doi: 10.14807/ijmp.v11i3.1061.
- Kawiana, I. Gede Putu. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia: MSDM Perusahaan*. Pertama. diedit oleh I. B. P. E. Suadnyana. Bali: UNHI Press.
- Lan, Tian Syung, I. Hsiung Chang, Tsz Ching Ma, Lie Ping Zhang, dan Kai Chi Chuang. 2019. "Influences of Transformational Leadership, Transactional Leadership, and Patriarchal Leadership on Job Satisfaction of Cram School Faculty Members." *Sustainability (Switzerland)* 11(12). doi: 10.3390/su10023465.
- Leavy, Patricia. 2017. *Research Design: Quantitative, Qualitative, Mixed Methods, Art-Based, and Community-Based Participatory Research Approaches*. First. New York: The Guilford Press.
- Lestari, Utami Puji, Ella Anastasya Sinambela, Rahayu Mardikaningsih, dan Didit Darmawan. 2020. "Pengaruh Efikasi Diri Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Utami." *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah* 3(2):529–36.
- Masram, dan Mu'ah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pertama. diedit oleh P. Zifatama. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Michael, Tomy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Kedua*. Revisi Ked. diedit oleh Lia. Surabaya: CV. R.A. De. Rozarie.
- Nordin, Mohd Norazmi Bin, Mohamad Zaid Bin Mustafa, dan Abdul Rasid Bin Abdul Razzaq. 2020. "Relationship Between Headmasters' Leadership, Task Load on Special Education Integration Programme Teachers' Job Satisfaction." *Universal Journal of Educational Research* 8(8):3398–3405. doi: 10.13189/ujer.2020.080813.
- Pitasari, Nimas Ayu, dan Mirwan Surya Perdhana. 2018. "Kepuasan Kerja Karyawan : Studi Literatur." *Diponegoro Journal of Management* 7(4):605–12.
- Prasetyo, Endiet Jaloe, Sri Langgeng Ratnasari, Lukmanul Hakim, Kata Kunci, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasional, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja. 2020. "Analisis Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasional, Budaya Organisasi, Dan

- Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Analysis of Leadership Style, Organisational Commitment, Organisational Culture, and Work Environment To Employee Satisfaction.” *Dimensi* 9(2):186–201.
- Putri, Dhe Septiana, Syarif Ali, dan Marlina. 2021. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja Karyawan pada Sub Bagian Keamanan & Transportasi Kementerian Pertanian RI.” *Business Management, Economic, and Accounting National Seminar* 2:29–36.
- Rasyid, Mohammad Andi, dan Hasrudy Tanjung. 2020. “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru pada SMA Swasta Perkumpulan Amal Bakti 4 Sampali Medan.” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 3(1):60–74. doi: 10.30596/maneggio.v3i1.4698.
- Razzaq, Nabil Azka, Zachkaria Rialmi, dan Ranila Suciati. 2021. “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap di PT Pertamina Patra Niaga Jakarta Selama Work From Home.” *Business Management, Economic, and Accounting National Seminar* 2(1):1156–69.
- Rodhiyatu Aliya, Ghinayati, dan Romat Saragih. 2020. “Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT Telkom Divisi Telkom Regional III Jawa Barat.” *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)* 4(3):84–95.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Pertama. diedit oleh Suryani dan R. Damayanti. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siyoto, Sandu, dan Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Pertama. diedit oleh Literasi Media Publishing. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Snell, Scott A., dan Shad Morris. 2017. *Managing Human Resources*. First. Boston: Cengage Learning.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. 19 ed. diedit oleh P. Alfabeta. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Surahman, Mochamad Rachmat, dan Sudibyo Supardi. 2016. *Metodologi Penelitian*. Pertama. diedit oleh M. Toha. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Toropova, Anna, Eva Myrberg, dan Stefan Johansson. 2021. “Teacher Job Satisfaction: The Importance of School Working Conditions And Teacher Characteristics.” *Educational Review* 73(1):71–97. doi: 10.1080/00131911.2019.1705247.
- Tracy, Sarah J. 2013. *Qualitative Research Methods: Collecting Evidence, Crafting Analysis, Communicating Impact*. First. Chichester: John Wiley & Sons, Inc.
- Vuong, Bui Nhat, Dao Duy Tung, Hasanuzzaman Tushar, Tran Nhu Quan, dan Ha Nam Khanh Giao. 2021. “Determinates of Factors Influencing Job Satisfaction And Organizational Loyalty.” *Management Science Letters* 11:203–12. doi: 10.5267/j.msl.2020.8.014.

- Yáñez-Araque, Benito, Sagrario Gómez-Cantarino, Santiago Gutiérrez-Broncano, dan Víctor Raúl López-Ruiz. 2021. "Examining The Determinants of Healthcare Workers' Performance: a Configurational Analysis During COVID-19 Times." *International Journal of Environmental Research and Public Health* 18(11). doi: 10.3390/ijerph18115671.
- Yasin, Yasin M., Michael S. Kerr, Carol A. Wong, dan Charles H. Bélanger. 2020. "Factors Affecting Nurses' Job Satisfaction in Rural And Urban Acute Care Settings: A PRISMA Systematic Review." *Journal of Advanced Nursing* 76(4):963–79. doi: 10.1111/jan.14293.