

BAB VI

PENUTUP

6.1 Simpulan

Penelitian yang telah dilakukan menghasilkan kesimpulan bahwa terdapat 6 indikator yang mempengaruhi kepuasan kerja Staff Administrasi PT Putra Kusuma Elektrik (PT PKE), yaitu kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap rekan sekerja, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kepuasan terhadap supervisi, dan kesempatan promosi. Dalam hal ini sebagian Staff Administrasi PT PKE merasa puas terhadap rekan sekerja yang terdapat di PT PKE. Hal ini disebabkan hubungan antar pegawai dan antara Staff Administrasi dengan Kepala Staff Administrasi sudah terjalin dengan baik, fasilitas yang disediakan oleh PT PKE pun sudah bagus dan dapat menunjang kinerja para pegawai. Di samping itu, para Staff Administrasi PT PKE merasa puas terhadap supervisi yang dilakukan oleh Kepala Staff Administrasi sebab para pegawai menilai supervisi yang dilakukan oleh Bapak Hanafi dinilai bersifat membangun dan dapat memotivasi sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja para pegawai. Di lain pihak, para Staff Administrasi PT PKE merasa tidak puas terhadap indikator kepuasan terhadap gaji sebab para pegawai menilai kompensasi yang diberikan oleh perusahaan tidak sebanding dengan kontribusi yang diberikan oleh pegawai kepada perusahaan. Para Staff Administrasi PT PKE juga merasa tidak puas terhadap pekerjaan itu sendiri karena program *work-life balance* yang tidak diterapkan dan program pelatihan dan pengembangan yang masih sangat sedikit frekuensinya. Terakhir para Staff Administrasi PT PKE juga menyatakan ketidakpuasannya terhadap kesempatan promosi yang terdapat di PT PKE. Hal tersebut disebabkan oleh kecilnya struktur organisasi di Bagian Administrasi.

6.2 Keterbatasan

Peneliti mengalami beberapa keterbatasan dalam mengerjakan penelitian ini. Berikut beberapa keterbatasan tersebut, antara lain:

- a. Jarak antara tempat penelitian dan tempat tinggal peneliti yang begitu jauh.
- b. Kesibukan para informan membuat proses wawancara agak tersendat-sendat.

- c. Terlalu sedikitnya referensi yang dapat digunakan baik dari dalam maupun luar kampus sehingga menyulitkan peneliti dalam memperoleh acuan penelitian.

6.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, analisis, pembahasan, dan kesimpulan di atas, peneliti akan memberikan saran terkait kepuasan kerja Staff Administrasi PT Putra Kusuma Elektrik (PT PKE) sebagai berikut.

- a. Secara Teoritis

Peneliti berharap kedepannya semakin banyak penelitian yang menggunakan metode kualitatif dan membahas mengenai kepuasan kerja pegawai di suatu organisasi agar semakin banyak acuan yang dapat digunakan oleh peneliti-peneliti selanjutnya sekaligus dapat membandingkan indikator apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja pegawai di dalam suatu organisasi.

- b. Secara Praktis

Kepala Staff Administrasi PT PKE dapat melakukan evaluasi mengenai tingkat kepuasan kerja para Staff Administrasi PT PKE secara berkala agar dapat terus memperbaiki tingkat kepuasan kerja para Staff Administrasi PT PKE. Tingkat kepuasan kerja yang tinggi akan membuat pekerja merasa nyaman dan akan membantu meningkatkan kinerja pekerja.