

***Analysis of Factors Affecting Job Satisfaction (Case Study on Administrative Staff of PT Putra Kusuma Elektrik Bogor)***

**By Braja Rafi Rakasiwi**

**ABSTRACT**

*Job satisfaction is a positive or negative feeling of a worker towards his job. The research method used is qualitative research with the aim of understanding and analyzing the Job Satisfaction of Administrative Staff of PT Putra Kusuma Elektrik (PT PKE). Data collection techniques used are interviews, observation, and documentation. The interview used is a semi-structured interview with 6 people as participants, including one Head of Administrative Staff, four Administrative Staff, and one Head of Field Staff. The data validation method used is triangulation technique. Furthermore, the data were analyzed using data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results that can be concluded from this study are that there are 5 indicators that affect job satisfaction of Administrative Staff of PT Putra Kusuma Elektrik (PT PKE), namely satisfaction with salary, satisfaction with co-workers, satisfaction with the work itself, satisfaction with supervision, promotion opportunities. The job satisfaction of administrative staff is still low because there are 3 indicators that contribute to dissatisfaction, namely satisfaction with salary, satisfaction with the work itself, and promotion opportunities. While the indicators of the satisfaction with co-workers and satisfaction with supervision have been able to meet the job satisfaction of the Administrative Staff of PT PKE.*

**Keyword:***human resources management, job satisfaction, administrative staff of PT PKE*

# **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Staff Administrasi PT Putra Kusuma Elektrik Bogor)**

**Oleh Braja Rafi Rakasiwi**

## **ABSTRAK**

Kepuasan kerja merupakan perasaan positif maupun negatif seorang pekerja terhadap pekerjaannya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan tujuan untuk memahami dan menganalisis Kepuasan Kerja Staff Administrasi PT Putra Kusuma Elektrik (PT PKE). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara yang digunakan adalah wawancara semi terstruktur dengan 6 orang sebagai partisipan yang diantaranya satu orang Kepala Staff Administrasi, empat orang Staff Administrasi, dan satu orang Kepala Staff Lapangan. Metode validasi data yang digunakan adalah teknik triangulasi. Selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil yang dapat disimpulkan dari penelitian ini adalah terdapat 5 indikator yang mempengaruhi kepuasan kerja Staff Administrasi PT Putra Kusuma Elektrik (PT PKE), yaitu kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap rekan sekerja, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kepuasan terhadap supervisi, kesempatan promosi. Kepuasan kerja para Staff Administrasi terbilang masih rendah sebab terdapat 3 indikator yang menjadi faktor ketidakpuasan, yaitu kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kesempatan promosi. Sedangkan indikator kepuasan terhadap rekan sekerja dan kepuasan terhadap supervisi sudah dapat memenuhi kepuasan kerja para Staff Administrasi PT PKE.

**Kata Kunci:** manajemen sumber daya manusia, kepuasan kerja, staff administrasi PT PKE