



**PENGARUH *EMPLOYEE INVOLVEMENT*, *JOB DESIGN*, DAN
FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PADA PT ABM INVESTAMA TBK
JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

NIA SAFITRI

1810111009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

2022



**PENGARUH *EMPLOYEE INVOLVEMENT*, *JOB DESIGN*, DAN
FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PADA PT ABM INVESTAMA TBK
JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NIA SAFITRI 1810111009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nia Safitri

NIM : 1810111009

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juni 2022



Nia Safitri

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nia Safitri
NIM : 1810111009
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Employee Involvement, Job Design, dan Flexible Work Arrangement Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT ABM Investama Tbk Jakarta di Masa Pandemi Covid-19

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Juni 2022

Yang menyatakan,




(Nia Safitri)

SKRIPSI
PENGARUH *EMPLOYEE INVOLVEMENT*, *JOB DESIGN*, DAN
***FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT* TERHADAP MOTIVASI**
KERJA KARYAWAN PADA PT ABM INVESTAMA TBK
JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nia Safitri 1810111009

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal:
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji



Zackharia Rialmi., S.IP., MM., CHRP

Penguji 1



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I,MM

Penguji 2



Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP

Dekan



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Ketua Program Studi



Siti Hidayati, S.E., M.M.

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal :

The Influence of Employee Involvement, Job Design, and Flexible Work Arrangement on Motivation at PT ABM Investama Tbk Jakarta During The Covid-19 Pandemic

By:

Nia Safitri

Abstract

This research uses quantitative methods to determine the effect of employee involvement, job design, and flexible work arrangement on motivation objectively and systematically. This study uses the object of employees of PT ABM Investama Tbk Jakarta during the Covid-19 pandemic. The sample used is a saturated sample of 86 people. Data were collected through questionnaires distributed to employees of PT ABM Investama Tbk Jakarta using the google form application. Testing of the data in this study using the SmartPLS 3.0 test application. The series of test processes carried out resulted in the conclusion that 1) there was a positive and significant influence on employee involvement on motivation, 2) there was a positive and significant influence on job design on motivation, 3) flexible work arrangement had a positive and significant effect on motivation.

Keywords: employee involvement, job design, flexible work arrangement, motivation.

**Pengaruh *Employee Involvement, Job Design, dan Flexible Work Arrangement*
Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT ABM Investama Tbk Jakarta
di Masa Pandemi Covid-19**

Oleh:

Nia Safitri

Abstrak

Penelitian menggunakan pengujian melalui metode kuantitatif dengan maksud untuk mengetahui pengaruh dari *employee involvement, job design, flexible work arrangement* terhadap motivasi secara objektif dan sistematis. Penelitian ini menggunakan objek karyawan PT ABM Investama Tbk Jakarta di masa pandemi Covid-19. Sampel yang digunakan merupakan sampel jenuh berjumlah 86 orang. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebar kepada karyawan PT ABM Investama Tbk Jakarta dengan menggunakan aplikasi google form. Pengujian terhadap data pada penelitian ini menggunakan aplikasi uji SmartPLS 3.0. Rangkain proses uji yang dilakukan, menghasilkan kesimpulan bahwa: 1) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan *employee involvement* terhadap motivasi, 2) terdapat pengaruh secara positif dan signifikan *job design* terhadap motivasi, 3) *flexible work arrangement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi.

Kata kunci: *employee involvement, job design, flexible work arrangement, motivasi.*



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Selasa, tanggal 05 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Nia Safitri

No.Pokok Mahasiswa : 1810111009

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Employee Involvement, Job Design, Dan Flexible Work Arrangement Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Pt Abm Investama Tbk Jakarta Di Masa Pandemi Covid-19

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Zackharia Rialmi, SIP, MM.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota II <i>**</i>)	3.

Keterangan :

- *)* Coret yang tidak perlu
- ***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Juli 2022
Mengesahkan
A.n DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. yang maha pengasih dan maha penyayang atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (SM) di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran selama penyusunan skripsi ini. Juga kepada bapak Zackharia Rialmi., S.IP., MM., CHRP dan bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I,MM selaku dosen penguji yang memberikan saran serta masukan untuk penelitian ini agar lebih baik lagi.
2. Ibu Indri selaku orang tua tercinta, Ibu Heni Safitri selaku kakak tercinta yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, serta dua keponakan tersayang Asyrafi Musthofa dan Hasan Sabil yang selalu hadir untuk menghibur penulis di tengah pelaksanaan menyusun skripsi.
3. Seluruh karyawan di PT ABM Investama Tbk yang telah memberikan izin dan telah berpartisipasi dengan baik dalam membantu saya mengumpulkan data penelitian untuk skripsi ini.
4. Teman-teman magang Anteraja khususnya *Recruitment Team* dan *Human Capital Department* yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk penulis menulis skripsi di tengah kegiatan magang.
5. Devinta, sebagai teman yang selalu menyusun skripsi bersama dan memberikan saran terhadap skripsi yang sedang disusun oleh penulis.
6. Nurkholifah Amini, sebagai teman yang mengajarkan penulis untuk memberikan pengarahan dalam menulis penelitian ini.
7. Linda, Clariza, Aisyah, dan Miftah sebagai teman kuliah dari awal semester. Terima kasih atas doa, semangat, serta canda dan tawa yang kita lalui bersama selama masa perkuliahan.

Serta penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada bapak ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta.

Jakarta, 01 April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
II.1 Landasan Teori	11
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
II.1.2 Motivasi	14
II.1.3 <i>Employee Involvement</i>	18
II.1.4 <i>Job Design</i>	20

II.1.5	<i>Flexible Work Arrangement</i>	23
II.2	Penelitian Terdahulu	25
II.3	Model Penelitian	30
II.3.1	Pengaruh <i>Employee Involvement</i> terhadap Motivasi.....	30
II.3.2	Pengaruh <i>Job Design</i> terhadap Motivasi	31
II.3.3	Pengaruh <i>Flexible Work Arrangement</i> terhadap Motivasi	31
II.4	Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
III.1.1	Definisi Operasional.....	33
III.1.2	Pengukuran Variabel	34
III.2	Populasi dan Sampel.....	36
III.2.1	Populasi Penelitian.....	36
III.2.2	Sampel Penelitian.....	36
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	37
III.3.1	Jenis Data.....	37
III.3.2	Sumber Data	37
III.3.3	Pengumpulan Data	37
III.4	Teknik Analisis Data	39
III.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	39
III.4.2	Uji Inferensial.....	40
III.4.3	Uji Hipotesis	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

IV.1	Deskripsi Objek Penelitian Hasil	43
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	44
IV.3	Analisis Data Deskriptif	48

IV.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
IV.4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	54
IV.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
IV.5 Uji Hipotesis dan Analisis	60
IV.5.1 Uji Hipotesis	60
IV.6 Pembahasan.....	63
IV.6.1 Pengaruh <i>Employee Involvement</i> Terhadap Motivasi	63
IV.6.2 Pengaruh <i>Job Design</i> Terhadap Motivasi	64
IV.6.3 Pengaruh <i>Flexible Work Arrangement</i> Terhadap Motivasi.....	66
IV.6.4 Pengaruh <i>Employee Involvement, Job Design, dan Flexible Work Arrangement</i> Terhadap Motivasi.....	67
IV.7 Keterbatasan Penelitian	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
V.1 Simpulan	66
V.2 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kinerja PT ABMI Tbk Jakarta 2019 - 2021	4
Tabel 2. Matriks Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. Pengukuran Variabel Motivasi	34
Tabel 4. Pengukuran Variabel Employee Involvement	35
Tabel 5. Pengukuran Variabel Job Design	35
Tabel 6. Pengukuran Variabel Flexible Work Arrangement	36
Tabel 7. Lima Poin Skala Likert	38
Tabel 8. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	38
Tabel 9. Interpretasi Nilai Indeks Jawaban Responden	40
Tabel 10. Tingkat Reliabilitas	41
Tabel 11. Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 12. Tabel Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 13. Tabel Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	46
Tabel 14. Bagian Kerja Karyawan PT ABMI Tbk Jakarta	47
Tabel 15. Tabel Analisis Indeks Jawaban Responden Variabel Motivasi	49
Tabel 16. Tabel Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Employee Involvement</i>	50
Tabel 17. Tabel Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap <i>Job Design</i>	51
Tabel 18. Tabel Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Flexible Work Arrangement</i>	53
Tabel 19. Nilai <i>Outer Loading Factor</i>	55
Tabel 20. Nilai <i>Cross Loading</i>	57
Tabel 21. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	58
Tabel 22. Tabel Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	59
Tabel 23. Tabel Nilai <i>R Square</i>	60
Tabel 24. Tabel Nilai <i>T-Statistic</i> dan <i>P Values</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Fungsi Human Resource Management	12
Gambar 2. Model Penelitian	30
Gambar 3. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4. Diagram Responden Berdasarkan Usia	46
Gambar 5. Diagram Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	47
Gambar 6. Model Pengukuran	54
Gambar 7. Inner Model	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2: Tanggapan Responden	80
Lampiran 3: Deskripsi Data Responden	89
Lampiran 4: Hasil <i>SmartPLS 3.0</i>	91