



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT BAKRIE PIPE INDUSTRIES**

SKRIPSI

HANA JAUHARANI

1810111043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT BAKRIE PIPE INDUSTRIES**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

HANA JAUHARANI 1810111043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hana Jauharani

NIM : 1810111043

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang bebrlaku.

Jakarta, 23 Juni 2022



Hana Jauharani

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hana Jauharani
NIM : 1810111043
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul:

Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bakrie Pipe Industries.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Hana Jauharani)

SKRIPSI

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja
terhadap Kinerja Karyawan PT Bakrie Pipe Industries**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
HANA JAUHARANI 1810111043

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 4 Juli 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Alnisa Min Fadillah, BBA., MBA., CHRP
Ketua Penguji



Zackharia Rialmi S.I.P, MM, CHRP

Penguji I



Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan



Siti Hidayati, SE, MM

Ketua Program Studi

***Effect of Work Environment, Work Stress, and Discipline on Employee
Performance of PT Bakrie Pipe Industries***

By:

Hana Jauharani

ABSTRACT

This research uses quantitative methods to determine the effect of the work environment, work stress, and work discipline on employee performance objectively and systematically. This study uses the object of employees of PT Bakrie Pipe Industries. The population used are 156 people with a random sample using the Slovin formula as many as 112 respondents. Data were collected through questionnaires distributed to employees of PT Bakrie Pipe Industries using the Google Form application. Testing of the data in this study using the SmartPLS 3.0 test application. The series of test processes carried out resulted in the conclusion that 1) there was a positive and significant effect of the work environment on employee performance, 2) there was a positive and significant effect of work stress on employee performance, 3) there was a positive and significant effect of work discipline on performance. employees, and 4) there is a positive and significant influence on the work environment, work stress, and work discipline simultaneously on employee performance.

Keywords: *Work Environment, Work Stress, Work Discipline, Employee Performance, Management, and Human Resource Management.*

Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres kerja, dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan PT Bakrie Pipe Industries

Oleh:

Hana Jauharani

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan pengujian melalui metode kuantitatif dengan maksud untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh dari lingkungan kerja, stres kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara objektif dan sistematis. Penelitian ini menggunakan objek karyawan PT Bakrie Pipe Industries. Populasi yang digunakan berjumlah 156 dengan sampel acak menggunakan rumus Slovin sebanyak 112 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebar kepada karyawan PT Bakrie Pipe Industries dengan menggunakan aplikasi Google Form. Pengujian terhadap data pada penelitian ini menggunakan aplikasi uji SmartPLS 3.0. Rangkaian proses uji yang dilakukan, menghasilkan kesimpulan bahwa: 1) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, 2) terdapat pengaruh secara positif dan signifikan stres kerja terhadap kinerja karyawan, 3) terdapat pengaruh secara positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, dan 4) terdapat pengaruh secara positif dan signifikan lingkungan kerja, stres kerja, dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Manajemen, dan Manajemen Sumber Daya Manusia



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Senin, tanggal 04 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Hana Jauharani

No.Pokok Mahasiswa : 1810111043

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisa Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bakrie Pipe Industries

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus* / ~~Tidak Lulus~~ *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP	Ketua	1.
2	Zackharia Rialmi, SIP, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Mahendro Sumardjo, MM.,QIA.,CSFA	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 04 Juli 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.
Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. yang maha pengasih dan maha penyayang atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (SM) di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dengan berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan”** Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat selama penyusunan skripsi ini. Juga kepada Ibu Alnisa Min Fadlilah, BBA., MBA., CHRP dan Bapak Zackharia Rialmi S.IP, MM, CHRP selaku dosen penguji yang memberikan saran serta masukan untuk penelitian ini agar lebih baik lagi
2. Bapak Hanafi selaku ayah tercinta dan Ibu Evi Novianti selaku ibu tercinta yang telah memberikan segalanya serta tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis;
3. Teruntuk diri sendiri terima kasih sudah bertahan sampai saat ini, dan tidak menyerah dalam segala hal, kamu hebat.
4. Seluruh karyawan di PT Bakrie Pipe Industries yang telah memberikan izin dan telah berpartisipasi dengan baik dalam membantu saya mengumpulkan data penelitian untuk skripsi ini;
5. Gerald Septian Anarchy seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluhan penulis selama menyusun skripsi, membantu dan memberi semangat tiada henti, dan selalu ada menemani serta meluangkan waktunya untuk penulis setiap saat, kapan pun, dan di mana pun yang selalu menggetarkan hati maupun pikiran;
6. Safira Azzahra yang telah berjuang bersama menyelesaikan skripsi;
7. Sylviana Marzza Dwi Susanty, Arini Ayatika Rawi, Tiara Pratiwi, Aulia Riskia, Arian Dwi Maulida, Mardah Pristy, Rohadatul Aisy, M Alif Ashari, serta teman – teman yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang

telah membantu dan memberikan semangat dalam penulisan penelitian ini.
Terima kasih atas doa, semangat, serta canda dan tawa yang kita lalui bersama;

8. Bapak dan Ibu Dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta.
9. Semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu;

Jakarta, 26 Juni 2022

Hana Jauharani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	17
I.3. Tujuan Penelitian	18
I.4. Manfaat Penelitian	18
BAB II	19
II.1 Landasan Teori	19
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
II.1.2 Kinerja	22
II.1.3 Lingkungan Kerja	27
II.1.4 Stres Kerja	31
II.1.5 Disiplin Kerja	36
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	42
II.3 Model Penelitian	55
II.4 Hipotesis Penelitian	57
BAB III	58
III.1 Definisi Operasional, Pengukuran variabel	58
III.1.1 Definisi Operasional	58
III.1.2 Pengukuran Variabel	60

III.2	Populasi dan Sampel	61
III.2.1	Populasi Penelitian	61
III.2.2	Sampel Penelitian	62
III.3	Teknik Pengumpulan Data	62
III.3.1	Jenis Data	62
III.3.2	Sumber data	63
III.3.3	Pengumpulan Data	64
III.4	Teknik Analisis Data	64
III.4.1	Teknik Analisis Data	64
III.4.2	Analisis Deskriptif	65
III.4.3	Analisis Inferensial	66
III.4.4	Uji Hipotesis	69
BAB IV		72
IV.1	Deskripsi Obyek Penelitian Hasil	72
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	72
IV.3	Analisis Data Deskriptif	74
IV.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	82
IV.4.1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	82
IV.4.2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	89
IV.5	Uji Hipotesis dan Analisis	90
IV.5.1.	Uji Hipotesis	90
IV.5.2.	Uji T-Statistik	91
IV.5.3.	Uji F	93
IV.6	Pembahasan	94
IV.6.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	94
IV.6.2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	95
IV.6.3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	96
IV.6.4.	Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bakrie Pipe Industries	97
IV.7	Keterbatasan Penelitian	97
BAB V		99
V.1.	Simpulan	99
V.2.	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		101
RIWAYAT HIDUP		105
LAMPIRAN		106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Kinerja Karyawan Tahun 2019-2021	5
Tabel 2 Data Absensi Karyawan Januari sampai Maret 2022	13
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya	47
Tabel 4. Kisi-Kisi Instrument Penelitian	59
Tabel 5. Pengukuran Variabel	61
Tabel 6. Skala Pengukuran	64
Tabel 7. Implementasi Presentasi Nilai Responden	66
Tabel 8 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 9 Data Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 10 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja	74
Tabel 11 Hasil Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan	75
Tabel 12 Hasil Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja	77
Tabel 13 Hasil Jawaban Responden Terhadap Stres Kerja	79
Tabel 14 Hasil Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja	81
Tabel 15 Hasil Nilai Outer Loading Factor	84
Tabel 16 Nilai Fornell-Lacker Criterion	87
Tabel 17 Nilai Average Variance Extracted	88
Tabel 18 Hasil Output PLS Composite Reliability	88
Tabel 19 Nilai Cronbach's Alpha	89
Tabel 20 Hasil Nilai R Square	89
Tabel 21 Nilai Koefisiensi Analisis Jalur	90
Tabel 22 Pengujian t – Statistik	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hasil Prasurvey Kinerja Karyawan: Pernyataan 1	6
Gambar 2 Hasil Prasurvey Kinerja Karyawan: Pernyataan 2	6
Gambar 3 Hasil Prasurvey Kinerja Karayawan: Pernyataan 3	7
Gambar 4 Hasil Prasurvey Kinerja Karyawan: Pernyataan 4	7
Gambar 5 Hasil Prasurvey Lingkungan Kerja: Pernyataan 1	8
Gambar 6 Hasil Prasurvey Lingkungan Kerja: Pernyataan 2	9
Gambar 7 Hasil Prasurvey Lingkungan Kerja: Pernyataan 3	9
Gambar 8 Hasil Prasurvey Lingkungan Kerja: Pernyataan 4	10
Gambar 9 Hasil Prasurvey Stres Kerja: Pernyataan 1	11
Gambar 10 Hasil Prasurvey Stres Kerja: Pernyataan 2	11
Gambar 11 Hasil Prasurvey Stres Kerja: Pernyataan 3	12
Gambar 12 Hasil Prasurvey Stres Kerja: Pernyataan 4	12
Gambar 13 Hasil Prasurvey Disiplin Kerja: Pernyataan 1	14
Gambar 14 Hasil Prasurvey Disiplin Kerja: Pernyataan 2	15
Gambar 15 Hasil Prasurvey Disiplin Kerja: Pernyataan 3	15
Gambar 16 Hasil Prasurvey Disiplin Kerja: Pernyataan 4	16
Gambar 17. Model Penelitian Empiris	56
Gambar 18 Hasil nilai Loading Factor	83
Gambar 19 Gambar Inner Model	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 2: Tanggapan Responden	111
Lampiran 3: Deskripsi Data Responden	123
Lampiran 4: Hasil SmartPLS 3.0	125
Lampiran 5 Hasil Turnitin	131