

Analysis of Employees' Training Needs at PT Pupuk Indonesia (Persero) in the Department of Remuneration and Performance Management

By Bara Tanamas

Abstract

This study aims to describe (1) There is a gap in employee knowledge, (2) There is a gap in employee skills, (3) There is a gap in employee attitudes, and (4) Training is needed if there are gaps in employee knowledge, skills, and attitudes towards their work. The population in the Department of Remuneration and Performance Management is 5 people. The type of data used in this research is qualitative. Methods of data collection using observation, interviews, and documentation. The data analysis technique used descriptive data analysis. The results of this study indicate that the Department of Remuneration and Performance Management requires training on knowledge of the job that does not exist, training on skills for as many as 3 employees. In contrast, training on attitude does not require training.

Keywords: *training needs analysis, employment gap*

**Analisis Kebutuhan Pelatihan Karyawan Pada PT Pupuk Indonesia
(Persero) di Departemen Remunerasi dan Manajemen Kinerja**

Oleh Bara Tanamas

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan (1) Adanya kesenjangan terhadap pengetahuan karyawan, (2) Adanya kesenjangan terhadap keterampilan karyawan, (3) Adanya kesenjangan terhadap sikap karyawan, (4) Pelatihan yang dibutuhkan jika ada kesenjangan dari pengetahuan, keterampilan dan sikap karyawan terhadap pekerjaannya. Populasi karyawan di Departemen Remunerasi dan Manajemen Kinerja sebanyak 5 orang. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis data deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan di Departemen Remunerasi dan Manajemen Kinerja yang membutuhkan pelatihan pada pengetahuan terhadap pekerjaan tidak ada, pelatihan pada keterampilan sebanyak 3 karyawan, sedangkan pelatihan pada sikap tidak dibutuhkan pelatihan.

Kata Kunci : analisis kebutuhan pelatihan, kesenjangan pekerjaan