

BAB V

Simpulan dan Saran

V.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dari pengujian yang dilakukan hasil perhitungan dan analisis menggunakan *partial least square (PLS)* dengan aplikasi *SmartPLS 3.0* yang membahas pengaruhnya masing-masing mengenai variabel persepsi dukungan organisasi, keterlibatan karyawan, dan kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional. Selain itu, didapatkan hasil uji F yang membahas keterkaitan variabel secara bersama-sama. Maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian yang dilakukan mengenai variabel *perceived organizational support* menunjukkan berpengaruh secara signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan PT Algas Mitra Sejati. Berdasarkan hasil data yang diperoleh sudah terbentuknya persepsi dukungan karyawan yang diberikan organisasi seperti dalam bentuk keadilan yang diberikan, dukungan atasan, dan program reward serta kondisi kerja yang diberikan perusahaan. Artinya, menunjukkan apabila persepsi dukungan organisasi yang karyawan rasakan ada akan berkontribusi meningkatkan perilaku kewargaan organisasional, dan begitu sebaliknya.
2. Hasil penelitian yang dilakukan mengenai variabel *employee engagement* menunjukkan berpengaruh secara signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan PT Algas Mitra Sejati. Apabila karyawan menunjukkan antusiasme, perasaan bangga dengan pekerjaan, dan dedikasi terhadap pekerjaan akan berindikasi terhadap OCB. Artinya, keterlibatan karyawan meningkat akan berkontribusi meningkatkan perilaku kewargaan organisasional, dan begitu sebaliknya.
3. Hasil penelitian yang dilakukan mengenai variabel *job satisfaction* karyawan menunjukkan berpengaruh secara signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan PT Algas Mitra Sejati. Apabila karyawan merasa puas berdasarkan hasil evaluasi mereka dari segi pekerjaan yang mereka lakukan, gaji dan tunjangan yang diberikan, atasan yang peduli, program

promosi yang adil dan terbuka, dan rekan kerja yang menyenangkan akan berasosiasi terhadap OCB. Artinya, apabila kepuasan kerja yang dirasakan karyawan meningkat akan berkontribusi meningkatkan perilaku kewargaan organisasional, dan begitu sebaliknya.

4. Selain itu, *perceived organizational support*, *employee engagement*, dan *job satisfaction* secara bersama-sama berpengaruh signifikan dan positif terhadap perilaku kewargaan organisasional PT Algas Mitra Sejati. Artinya, ketika persepsi dukungan organisasi, keterlibatan karyawan, dan kepuasan kerja karyawan meningkat secara bersama-sama, maka akan meningkatkan adanya perilaku kewargaan organisasional, begitu juga sebaliknya.

V.2 Saran

I. Bagi Perusahaan

1. Adanya penelitian ini, maka dari itu saran yang dapat diberikan kepada pihak manajemen PT Algas Mitra Sejati dari sisi persepsi dukungan organisasi adalah atasan harus dapat menghargai kontribusi karyawan dalam pekerjaannya dengan memberikan pengakuan terhadap kinerja mereka, karena dengan adanya pengakuan mereka akan merasa lebih dihargai kontribusinya dalam pekerjaan untuk perusahaan.
2. Peneliti dalam hal ini dapat memberikan saran kepada pihak manajemen PT Algas Mitra Sejati dari sisi keterlibatan karyawan adalah untuk menjaga tingkat engagement karyawan hal ini dapat dilakukan pihak manajemen dengan memberikan pekerjaan baru yang cukup menantang dan menginspirasi untuk dapat membuat mereka antusias mengenai pekerjaannya, lalu perusahaan dapat memberikan karyawan keluasaan dalam menjadwalkan pekerjaan mereka dan menentukan bagaimana mereka akan melakukannya, karena hal ini dapat menyerahkan rasa kepemilikan dan otoritas atas hasil kerjanya.
3. Selain itu, peneliti dalam hal ini dapat memberikan saran kepada pihak manajemen PT Algas Mitra Sejati dari sisi kepuasan kerja dari sisi atasan, karyawan mengharapkan bantuan atasan mereka dalam penyelesaian pekerjaan mereka, peneliti menyarankan atasan lebih dapat memberikan

perhatian kepada karyawan mereka dengan memberikan bimbingan sehingga mereka tidak terdapat kesulitan dalam melakukan pekerjaan.

4. Saran yang dapat diberikan peneliti kepada pihak manajemen PT Algas Mitra Sejati dari sisi OCB adalah adanya peran tambahan dari karyawan diharapkan karyawan memiliki kesediaan memberikan waktu luangnya untuk membantu rekannya terkait masalah pekerjaan dengan memberikan bimbingan kepada rekannya.

II. Bagi Akademis

Berdasarkan uraian penjelasan di atas, bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian terkait variabel OCB ini atau mengenai variabel lain dalam penelitian ini. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain dalam penelitiannya agar memberikan keberagaman.