

***The Influence of Perceived Organizational Support, Employee Engagement,
and Job Satisfaction On Organizational Citizenship Behavior employees at PT***

Algas Mitra Sejati

By Miftahul Jannah

Abstract

This study aims to examine the effect of perceived organizational support, employee involvement, and job satisfaction on organizational citizenship behavior. This research is a quantitative research with primary and secondary data sources. The object of this research is the employees of PT Algas Mitra Sejati with the sample used amounting to 36 respondents, with sampling technique saturated. The application used for analysis uses SmartPLS 3.0. The data analysis technique used is descriptive and inferential analysis. Based on data processing through t-statistics on SmartPLS, it can be seen that perceived organizational support has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, with an original sample value of 0.363 and a significance value of 0.000. Employee engagement shows a positive and significant effect on organizational citizenship behavior with an original sample value of 0.292 with a significance value of 0.035. Furthermore, job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior with an original sample value of 0.343 and a significance value of 0.041. The conclusions from the results of the study show, 1) the perception of organizational support has a significant effect on organizational citizenship behavior, 2) employee involvement has a significant effect on organizational citizenship behavior, 3) job satisfaction has a significant effect on organizational citizenship behavior, 4) perceptions of organizational support, employee involvement, and Job satisfaction has a simultaneous effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Employee Engagement, Job Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior.*

**Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Keterlibatan Karyawan, dan
Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Karyawan
PT Algas Mitra Sejati**

Oleh Miftahul Jannah

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi dukungan organisasi, keterlibatan karyawan, dan kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Algas Mitra Sejati dengan sampel yang digunakan berjumlah 36 responden, dengan teknik pengambilan *sampling* jenuh. Aplikasi yang digunakan untuk analisis menggunakan *SmartPLS* 3.0. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deksriptif dan inferensial. Berdasarkan pengolahan data melalui t-statistik pada *SmartPLS* diketahui bahwa *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dengan nilai *original sample* 0,363 dan nilai signifikansi 0,000. Pada *employee engagement* menunjukkan pengaruh positif dan signifikansi terhadap *organizational citizenship behavior* dengan nilai *original sample* 0,292 dengan nilai signifikansi 0,035. Selanjutnya, *job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan nilai *original sample* 0,343 dan nilai signifikansi 0,041. Kesimpulan dari hasil penelitian menunjukkan, 1) persepsi dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi, 2) keterlibatan karyawan berpengaruh signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi, 3) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi, 4) persepsi dukungan organisasi, keterlibatan karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap perilaku kewargaan organisasi.

Kata kunci : Persepsi Dukungan Organisasi; Keterlibatan Karyawan; Kepuasan Kerja; Perilaku Kewargaan Organisasional.