



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
BANTEN KANTOR PUSAT DUTA INDAH ICONIC**

SKRIPSI

MUHAMAD ALIF ASHARI

1810111267

**PROGRAM PENELITIAN MANAJEMEN PROGRAM
SARJANA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
BANTEN KANTOR PUSAT DUTA INDAH ICONIC**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

MUHAMAD ALIF ASHARI 1810111267

**PROGRAM PENELITIAN MANAJEMEN PROGRAM
SARJANA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhamad Alif Ashari

NIM : 1810111267

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juni 2022

Yang menyatakan



(Muhamad Alif Ashari)

PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Alif Ashari
NIM. : 1810111267
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Pusat Duta Indah Iconic

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juni 2022

Yang menyatakan,


(Muhamad Alif Ashari)

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
BANTEN KANTOR PUSAT DUTA INDAH ICONIC

Dipersiapkan dan disusun oleh :
MUHAMAD ALIF ASHARI 1810111267

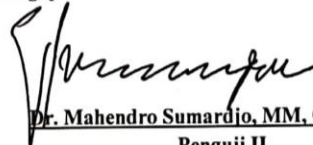
Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :
dan telah dinyatakan memenuhi syarat yang diterima




Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji




Alnisa Min Fadillah, BBA., MBA., CHRP
Penguji I



Dr. Mahendro Sumardjo, MM, OIA, CSFA
Penguji II
(Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal :

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK
ENVIRONMENT, AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE
SATISFACTION OF PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH BANTEN
OFFICE DUTA INDAH ICONIC CENTER***

By Muhamad Alif Ashari

Abstract

The purpose of this study was to determine whether there is an influence of organizational culture, work environment, and career development variables on job satisfaction of employees of PT Bank Pembangunan Daerah Banten Head Office of Duta Indah Iconic. This research is quantitative research with primary data sources. The object of this research is staff-level employees at Bank Banten with a sample of 112 respondents using a simple random sampling technique as sampling technique. Descriptive and inferential data analysis techniques. Based on the results of data processing through t-statistics on Smart PLS, it is intended that organizational culture has a significant positive effect on job satisfaction, with an original sample value of 0.457 and a significance value of 0.000. the work environment has a significant positive effect on job satisfaction, with the original sample value of 0.190 and a significance value of 0.019. Career development has a significant positive effect on job satisfaction, with an original sample value of 0.313 and a significance value of 0.000. From the results of these studies, Bank Banten should be able to improve existing values, make employees comfortable, implement a healthy environment and create appropriate career development programs in order to achieve job satisfaction.

Keywords : *Organizational Culture, Work Environment, Career Development, Job Satisfaction*

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
BANTEN KANTOR PUSAT DUTA INDAH ICONIC**

Oleh Muhamad Alif Ashari

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari variabel budaya organisasi, lingkungan kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pegawai PT Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Pusat Duta Indah Iconic. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sumber data primer. Objek penelitian ini adalah pegawai level staff di Bank Banten dengan sampel berjumlah 112 responden dengan menggunakan teknik *simple random sampling* sebagai teknik pengambilan. Teknik analisis data deskriptif dan inferensial. Berdasarkan hasil pengolahan data melalui t-statistik pada Smart PLS maka ditunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan nilai *original sample* 0,457 dan nilai signifikansi sebesar 0,000. lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan nilai *original sample* 0,190 dan nilai signifikansi sebesar 0,019. Pengembangan karir berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan nilai *original sample* 0,313 dan nilai signifikansi sebesar 0,000. Dari hasil penelitian tersebut sebaiknya Bank Banten dapat meningkatkan nilai-nilai yang ada, membuat nyaman pegawai, menerapkan lingkungan yang sehat dan membuat program pengembangan karir yang sesuai agar tercapainya kepuasan kerja.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan kerja



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2021/2022**

Hari ini Senin , tanggal 04 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Muhamad Alif Ashari

No.Pokok Mahasiswa : 1810111267

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Pusat Duta Indah Iconic Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Mahendro Sumardjo, MM.,QIA.,CSFA	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 04 Juli 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Pusat Duta Indah Iconic”** Dengan ini Penulis mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat, nikmat, Kesehatan dan kekuatan dalam penyusunan skripsi ini, kemudian para pihak yang telah berperan besar dalam membantu penulis untuk dapat menyusun skripsi ini, pihak-pihak tersebut adalah : Bapak Dr.. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, masukan, serta arahan yang bermanfaat bagi penulisan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada orang tua tercinta yakni Bapak Machmudin dan Mamah Nurlela serta adik kandung tercinta yaitu Shinta Nurmala Ardini yang telah memberikan dukungan secara moril dan materil dalam proses penyusunan skripsi ini. Kemudian saya juga mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada

1. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP dan ibu Alnisa Min Fadlillah, BBA., MBA., CHRP, SE., MM sebagai dosen penguji yang telah memberikan banyak arahan dan masukan dalam perbaikan skripsi saya.
2. Ibu Rosali Sembiring, SE., MM selaku dosen pembimbing akademik yang telah mengarahkan saya selama berkuliah di UPN Veteran Jakarta.
3. Seluruh jajaran PT Bank Pembangunan Daerah Banten yang sudah mengizinkan untuk melaksanakan penelitian Penelitian.
4. Bapak Yushar Nas, selaku HRD di Bank Banten dan mentor saat saya magang yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
5. Muhammad Rizky Fadilillah, Muhammad Fikri Iswara dan Ahmad Rizky Firaza sebagai teman seperjuangan selama awal perkuliahan sampai akhir semester yang selalu memberikan *support* dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada partner saya Miftahul Jannah yang telah memberikan semangat dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman seperbimbingan Yaitu Hana Jauharani, Mohammad Havid dan Bernandus yang sudah membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Penelitian.....	12
I.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1 Landasan Teori.....	13
II.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
II.1.2 Kepuasan Kerja	17
II.1.3 Budaya Organisasi	20
II.1.4 Lingkungan Kerja.....	24
II.1.5 Pengembangan Karir	27
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	31
II.3 Model Penelitian.....	39
II.3.1 Pengaruh antara Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	39

II.3.2 Pengaruh antara Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	40
II.3.3 Pengaruh antara Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	40
II.4 Hipotesis	41
BAB III.....	42
METODOLOGI PENELITIAN	42
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
III.1.1 Definisi Operasional	42
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	44
III.2 Populasi dan Sample.....	45
III.2.1 Populasi.....	45
III.2.2 Sampel	45
III.3 Teknik Pengumpulan Data	46
III.3.1 Jenis Data	47
III.3.2 Sumber Data	47
III.4 Teknik Analisis Data	48
III.4.1 Analisis Deskriptif	48
III.4.2 Analisis Inferensial	51
III.4.3 Uji Hipotesis	53
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN	56
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	56
IV.1.1 Deskripsi Bank Banten	56
.....	57
IV.2 Deskripsi Data Penelitian	57
IV.3 Analisis Data Deskriptif	61
IV.4 Analisis Inferensial.....	65
IV.4.1 Model Pengukuran.....	66
IV.4.2 Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	67
IV. 5 Uji Hipotesis dan Analisis.....	73
IV.6 Pembahasan.....	77
IV.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	77
IV.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	77
IV.6.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	78

IV.6.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	79
IV.7 Keterbatasan Penelitian	80
BAB V.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
V.1 Kesimpulan	81
V.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
RIWAYAT HIDUP	89
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pra Survei Kepuasan Kerja	3
Tabel 2 Data Turn Over	4
Tabel 3 Pra Survei Budaya Organisasi	6
Tabel 4 Pra Survei Lingkungan Kerja	8
Tabel 5 Pra Survei Pengembangan Karir	10
Tabel 6 Hasil Penelitian Terdahulu	35
Tabel 7 Kisi-kisi Instrument	43
Tabel 8 Skor Skala Likert	45
Tabel 9 Interpretasi Nilai <i>Loading Factor</i>	49
Tabel 10 Tingkat Reliabilitas Nilai Alpha	53
Tabel 11 Karakteristik Responden Menurut Usia	58
Tabel 12 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 13 Pendidikan Terakhir Responden	59
Tabel 14 Divisi Responden	60
Tabel 15 <i>Outer Loading Factor</i> Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 16 <i>Outer Loading Factor</i> Variabel Budaya Organisasi	62
Tabel 17 <i>Outer Loading Factor</i> Variabel Lingkungan Kerja	63
Tabel 18 <i>Outer Loading Factor</i> Variabel Pengembangan Karir	64
Tabel 19 <i>Loading Factor Outer Model</i>	67
Tabel 20 <i>Cross Loading</i>	68
Tabel 21 <i>Fornell-Larcker Criterium</i>	70
Tabel 22 <i>Average Variance Extracted</i>	71
Tabel 23 <i>Composite Reliability</i>	72
Tabel 24 <i>Cronbach's Alpha</i>	72
Tabel 25 <i>R Square</i>	73
Tabel 26 Hasil Uji T Statistik	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	39
Gambar 2 Struktur Organisasi Bank Banten	57
Gambar 3 Nilai <i>Loading Factor</i>	66
Gambar 4 <i>Inner model</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Kuesioner 112 Responden

Lampiran 3 Deskripsi Data Responden

Lampiran 4 Hasil Output SmartPLS

Lampiran 5 Hasil Turnitin