



**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KEAHLIAN PEMAKAI, DAN KUALITAS SISTEM
INFORMASI TERHADAP KUALITAS INFORMASI
AKUNTANSI**

SKRIPSI

LORENJO KALEB SINAGA 1810112076

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KEAHLIAN PEMAKAI, DAN KUALITAS SISTEM
INFORMASI TERHADAP KUALITAS INFORMASI
AKUNTANSI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

LORENJO KALEB SINAGA 1810112076

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lorenjo Kaleb Sinaga

NIM. : 1810112076

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Lorenjo Kaleb Sinaga)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lorenjo Kaleb Sinaga
Nim : 1810112076
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai, dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juni 2022

Yang menyatakan,




SKRIPSI

PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEAHLIAN PEMAKAI, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI

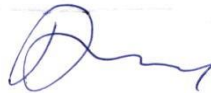
Dipersiapkan dan disusun oleh:

LORENJO KALEB SINAGA 1810112076

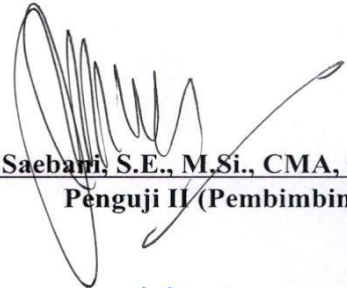
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 2 Juli 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak.
Penguji I



Dr. Donny Maha Putra, M.Ak
Ketua Penguji



Akhmad Saebani, S.E., M.Si., CMA, CBV
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.
Ketua Program Studi

Disahkan di: Jakarta

Pada tanggal: 2022

The Influence of the Use of Information Technology, User Expertise, and Quality of Information Systems on the Quality of Accounting Information

By Lorenjo Kaleb Sinaga

Abstract

This study aims to prove the effect of the use of information technology, user expertise, and quality of information systems on the quality of accounting information. The population used in this study are telecommunications companies registered in BUMN in the South Jakarta area. Sampling in this study using simple random sampling. The source of data in this study came from a questionnaire given to the staff of the administration and finance department and Google Forms distributed by human resources. The data analysis method uses Structural Equation Modeling (SEM) using Smart Partial Least Square version 3.0. The results of this study indicate that the quality of information system have a significant effect on the quality of accounting information. Meanwhile, the use of information technology and user expertise does not have a significant effect on the quality of the accounting information.

Keywords : Information Technology, User Expertise, Quality of Information System, Quality of Accounting Information

Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai, dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi

Oleh Lorenjo Kaleb Sinaga

Abstrak

Penelitian ini memiliki tujuan untuk membuktikan dampak pengaruh penggunaan teknologi informasi, keahlian pemakai, dan kualitas sistem informasi pada kualitas informasi akuntansi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah perusahaan telekomunikasi yang terdaftar dalam BUMN di daerah Jakarta Selatan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan simple random sampling. Sumber data dalam penelitian ini berasal dari kuesioner yang diberikan kepada staf bagian administrasi dan keuangan, serta Google Forms yang disebarakan dengan bantuan Human Resource. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan menggunakan Smart Partial Least Square versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi. Sementara itu, penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai tidak memiliki dampak signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi.

Kata Kunci: Penggunaan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai, Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Akuntansi

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai, dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi”. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh jajaran dosen di jurusan S1 Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, terutama Bapak Akhmad Saebani, S.E., M.Si., CMA, CBV selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia memberikan waktu dalam membimbing, memberikan nasehat, ilmu, saran, arahan, serta memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi sampai akhir.

Selain itu, ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada orang tua saya, Ibu Fenty Rina Uli dan abang saya Erick Josua Sinaga, serta saudara-saudara saya yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa dalam penyelesaian tugas akhir ini. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu, memberikan saran serta semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Adapun harapan dari penulis yaitu agar karya ilmiah ini dapat bermanfaat untuk kita semua dalam rangka memperluas wawasan pengetahuan.

Jakarta, 23 Juni 2022

Lorenjo Kaleb Sinaga

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	iiiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean	9
2.1.2 Informasi	10
2.1.3 Akuntansi.....	10
2.1.4 Kualitas Informasi Akuntansi.....	13
2.1.5 Teknologi Informasi (TI).....	14
2.1.5.1 Komponen dalam TI	15
2.1.5.2 Karakteristik dari TI.....	15

2.1.5.3	Teknologi Informasi pada akuntansi.....	16
2.1.6	Keahlian Pemakai.....	17
2.1.6.1	Pendidikan.....	19
2.1.6.2	Pelatihan.....	19
2.1.6.3	Pengalaman.....	20
2.1.7	Kualitas Sistem Informasi.....	20
2.1.8	Penelitian Sebelumnya.....	22
2.2	Matriks Penelitian Terdahulu.....	26
2.2	Model Penelitian.....	27
2.3	Hipotesis.....	27
BAB III.....		29
METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.1.1	Definisi Operasional.....	29
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	30
3.2	Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1	Populasi.....	33
3.2.2	Sampel.....	33
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.1	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4	Teknik Analisis Data.....	34
3.4.1	<i>Partial Least Square</i>	34
3.4.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	35
3.4.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	35
3.4.4	Uji Hipotesis.....	36

BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Demografi Responden.....	38
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	40
4.2.1 Deskriptif Kualitas Informasi Akuntansi (Y).....	40
4.2.2 Deskriptif Penggunaan Teknologi Informasi (X1).....	42
4.2.3 Deskriptif Keahlian Pemakai (X2).....	43
4.2.4 Deskriptif Kualitas Sistem Informasi (X3).....	44
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	46
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	46
4.3.2 <i>Structural Equation Modelling</i>	47
4.3.2.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	47
4.3.2.1.1 Uji Validitas Unidimensional	50
4.3.2.1.2 Uji Reliabilitas	51
4.3.2.1.3 Uji Validitas Konvergen	52
4.3.2.1.4 Uji Validitas Diskriminan.....	52
4.3.2.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
4.3.2.2.1 <i>R-Square</i>	53
4.3.2.2.2 <i>Q-Square</i>	53
4.3.2.2.3 <i>Path Coeficients</i>	54
4.3.3 Uji Hipotesis.....	54
4.4 Pembahasan.....	56
4.4.1 Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	56
4.4.2 Pengaruh Keahlian Pengguna Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	57
4.4.3 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	58
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	58

BAB V.....	60
KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
RIWAYAT HIDUP	67
Lampiran	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2. Skala <i>Likert</i>	31
Tabel 3. Kategori Justifikasi Kualitas Informasi Akuntansi	31
Tabel 4. Dimensi, Indikator, dan dan Skala Pengukuran Kualitas Informasi Akuntansi	32
Tabel 5. Dimensi, Indikator, dan dan Skala Pengukuran Penggunaan Teknologi Informasi	32
Tabel 6. Dimensi, Indikator, dan dan Skala Pengukuran Keahlian Pemakai.....	33
Tabel 7. Dimensi, Indikator, dan dan Skala Pengukuran Kualitas Sistem Informasi	33
Tabel 8. Distribusi Penerimaan Kuesioner.....	39
Tabel 9. Distribusi Demografi Responden.....	40
Tabel 10. Sebaran Frekuensi dan Mean Kualitas Informasi Akuntansi.....	41
Tabel 11. Sebaran Frekuensi dan Mean Penggunaan Teknologi Informasi.....	43
Tabel 12. Sebaran Frekuensi dan Mean Keahlian Pemakai	44
Tabel 13. Sebaran Frekuensi dan Mean Kualitas Sistem Informasi	45
Tabel 14. Statistik Deskriptif Mean dan Standar Deviasi	47
Tabel 15. <i>Outer Loading Confirmatory Analysis</i>	51
Tabel 16. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	52
Tabel 17. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	53
Tabel 18. <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	53
Tabel 19. <i>Adjusted R-Square</i>	54
Tabel 20. Nilai Hasil Koefisien Analisis Jalur.....	55
Tabel 21. Nilai <i>Path Coefficients</i>	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Transaksi dari SIA	1
Gambar 2. Model Kesuksesan SI DeLone & McLean.....	9
Gambar 3. Kerangka Penelitian	27
Gambar 4. <i>Outer Model 1</i>	49
Gambar 5. <i>Outer Model 2</i>	50
Gambar 6. <i>Outer Model 3</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Efektivitas SIA

Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Pemanfaatan Teknologi Informasi

Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Kemampuan Teknik Personal

Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Dukungan Manajemen Puncak

Lampiran 6. Hasil Output PLS

Lampiran 7. Tabel Distribusi t

Lampiran 8. Surat Pengantar Riset

Lampiran 9. Hasil Turnitin