

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **IV.1. Simpulan**

Berdasarkan dari hasil pembahasan yang sudah dibahas di bab sebelumnya mengenai Analisis Pendapatan Operasional Bank KBMI IV, dapat disimpulkan bahwa:

1. Rata-rata *spread based income* pada KBMI IV terus mengalami kenaikan setiap tahunnya. Meskipun dalam tahun 2016 sampai 2021 terjadi beberapa kali penyesuaian suku bunga kredit serta adanya program restrukturisasi kredit dan adanya tren perlambatan pertumbuhan kredit akibat pandemi Covid-19, namun KBMI IV tetap dapat meningkatkan *spread based income*. Hal ini karena keberhasilan KBMI IV dalam menekan biaya bunga serta strategi dalam menyalurkan kredit. Dapat diketahui bahwa Bank BRI dapat menghasilkan *spread based income* terbesar dibandingkan KBMI IV lainnya dan Bank Mandiri urutan kedua, Bank BCA ketiga, dan Bank BNI memperoleh *spread based income* terkecil dibandingkan KBMI IV lainnya.
2. Rata-rata *fee based income* Pada KBMI IV terus mengalami kenaikan setiap tahunnya. Kenaikan tersebut disebabkan perkembangan teknologi yang semakin pesat, sehingga bank menjadi lebih kreatif dan inovatif dalam menciptakan peluang pasar dari segi jasa perbankan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah. Seperti saat ini, nasabah semakin dimudahkan dalam melakukan transaksi yang berbasis teknologi. Sehingga, perkembangan teknologi tersebut sejalan dengan perolehan *fee based income* yang terus meningkat. Dapat diketahui bahwa dari tahun 2016 sampai dengan 2018 Bank Mandiri memiliki *fee based income* terbesar dibandingkan KBMI IV lainnya dan Bank BRI urutan kedua, namun pada tahun 2019 sampai dengan tahun 2021 *fee based income* pada Bank BRI meningkat drastis dan mengalahkan Bank Mandiri, Bank BCA urutan ketiga, dan Bank BNI memperoleh *fee based income* terkecil dibandingkan KBMI IV lainnya.

3. Komponen *spread based income* merupakan komponen yang mempunyai kontribusi terbesar terhadap total pendapatan operasional pada KBMI IV, namun kontribusi *spread based income* terhadap pendapatan operasional cenderung menurun. Hal tersebut karena kontribusi *fee based income* terhadap pendapatan operasional cenderung meningkat setiap tahunnya sehingga mengurangi kontribusi *spread based income* terhadap pendapatan operasional. Dapat diketahui bahwa Bank BRI menghasilkan pendapatan operasional terbesar dibandingkan KBMI IV lainnya dan Bank Mandiri urutan kedua, Bank BCA ketiga, dan Bank BNI memperoleh pendapatan operasional terkecil dibandingkan KBMI IV lainnya.

#### IV.2. Saran

Saran yang dapat disampaikan terkait analisis yang telah dilakukan dengan segala keterbatasan oleh penyusun yaitu :

1. Hasil laporan tugas akhir ini dapat dipergunakan sebagai bahan referensi bagaimana jenis-jenis pendapatan operasional yang berasal dari *fee based* dan *spread based* berkontribusi pada total pendapatan operasional bank.
2. Bagi Perbankan, hasil laporan tugas akhir ini dapat digunakan sebagai masukan untuk meningkatkan pendapatan bank baik dari pendapatan bunga kredit maupun dari jasa-jasa yang diberikan. Bank juga harus bisa berinovasi dan memaksimalkan layanan melalui jasa perbankan berbasis teknologi agar tidak tertinggal dengan pesaing karena pelayanan yang maksimal dapat meningkatkan kepercayaan nasabah. Pengembangan *fee based income* perlu diimbangi dengan peran sumber daya manusia yang berkualitas serta ditunjang oleh system teknologi yang memadai.
3. Bagi Masyarakat, Hasil laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat digunakan sebagai sumber informasi mengenai perkembangan pendapatan operasional pada bank KBMI IV serta mengetahui mana bank yang dapat menghasilkan pendapatan operasional terbesar.