

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini memberikan dampak pada seluruh bidang kehidupan termasuk di bidang jasa dan pelayanan, salah satu yang memanfaatkan teknologi adalah Wedding Organizer. Wedding Organizer adalah suatu jasa khusus yang membantu calon pengantin & keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Limo Wedding Organizer merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang penyewaan jasa dan pelayanan pada suatu pernikahan yang berada di kota Bandung sejak tahun 2015. Limo Wedding Organizer sudah mempunyai website, tetapi masih ada beberapa hal yang perlu dikelola dan dikembangkan pada website tersebut.

Pada Limo Wedding Organizer beberapa hal yang perlu dikelola dan dikembangkan adalah pelayanan konsultasi, pemesanan paket pernikahan dan transaksi pembayaran. Pelayanan konsultasi yang diberikan di Limo Wedding Organizer ini adalah *client* harus datang ke kantor untuk menanyakan solusi kepada bagian marketing, hal seperti ini dirasa kurang efektif. Setelah melakukan konsultasi *client* memilih paket pernikahan yang akan diambil untuk rangkaian acara pesta pernikahan yang diinginkan. Pencatatan pemilihan paket pernikahan di Limo Wedding Organizer ini masih dilakukan secara konvensional dimana pencatatannya dilakukan menggunakan buku yang dapat memudahkan kehilangan data dan dapat disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab, oleh karena itu diperlukan pencatatan dan pemilihan paket melalui website. Pemilihan paket telah selesai setelah itu *client* harus melakukan pembayaran. Setelah *client* telah membayar bagian *financing* dapat mengecek melalui *e-banking*, tetapi *client* harus datang ke kantor untuk memberikan bukti pembayaran. Bagian *financing* mencatat bukti pembayaran yang telah di bayarkan oleh *client* pada buku besar.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis mengajukan judul **"PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KONSULTASI DAN PENYEWAAN JASA WEDDING ORGANIZER PADA "LIMO WEDDING" BERBASIS WEB"**. dengan harapan dapat memecahkan dan memberikan solusi dari permasalahan yang ada.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan identifikasi masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana *client* melakukan konsultasi dengan lancar tanpa harus selalu datang kekantor?
- b. Bagaimana cara melakukan pemesanan untuk *client* yang ingin menyewa jasa Wedding Organizer?
- c. Bagaimana transaksi pembayaran sistem online bekerja?

I.3 Ruang Lingkup

Agar pembahasan terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka pada penulisan tugas akhir ini hanya difokuskan pada mengembangkan sistem informasi konsultasi, transaksi pembayaran dan penyewaan jasa wedding organizer pada Limo Wedding Organizer. Tidak membahas konsultasi online.

I.4 Maksud Dan Tujuan

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi konsultasi dan penyewaan jasa wedding organizer pada Limo Wedding Organizer.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah

- a. Membantu mengembangkan sistem yang sudah ada di Limo Wedding Organizer.
- b. Memberikan informasi dan mempermudah bagian marketing dan financing dalam proses konsultasi, pencatatan paket pernikahan dan transaksi pembayaran agar tidak terjadi kesalahan dalam proses

pencatatan, penyimpanan serta pembuatan laporan yang akan diserahkan kepada manager.

I.5 Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah pengembangan aplikasi berbasis web guna untuk memudahkan bagian marketing dan financing dalam proses konsultasi, pencatatan paket pernikahan dan transaksi pembayaran agar tidak terjadi kesalahan dalam proses pencatatan, penyimpanan serta pembuatan laporan yang akan diserahkan kepada manager.

I.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas ini penulis membagi menjadi beberapa bab untuk mempermudah penulis dalam penyusunan dan agar mudah dipahami oleh pembaca, di mana dari setiap bab terdiri dari beberapa sub-sub bab yang merupakan perincian dari bab-bab sebelumnya. Berikut sistematika penulisan dalam penyusunan tugas akhir ini :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi latar belakang, maksud dan tujuan, ruang lingkup, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara teori isi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar system informasi, metode perancangan sistem, Bab ini berisi tentang pengertian system informasi, internet, website penyewaan online, dan pengertian diagram alir data.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian, metode pengumpulan data, subjek penelitian, teknik pengambilan sampel, prosedur penelitian, dan prosedur analisis data – data yang diperoleh.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian, metoda pengumpulan data, subjek penelitian, teknik pengambilan sampel, perosedur penelitian, dan prosedur data-data yang diperoleh

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang profik organisasi, visi dan misi organisasi, struktur organisasi yang terdapat pada LIMO WEDDING, fungsi dan tanggung jawab setiap elemen struktur organisasi, *Use Case*, *Activity*, *Class Diagram*, *Squence Diagram*, rancangan *website*, serta permasalahann dengan metode PIECES.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

