



**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN DALAM Mendukung PENGENDALIAN INTERNAL DI
PT. SINERGI KETAHANAN PANGAN**

SKRIPSI

AI NOVI PEBRIANTI

1810112144

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022



**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN DALAM Mendukung PENGENDALIAN INTERNAL DI
PT. SINERGI KETAHANAN PANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

AI NOVI PEBRIANTI

1810112144

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ai Novi Pebrianti

NIM : 1810112144

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 23 Juni 2022

Yang Menyatakan



Ai Novi Pebrianti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ai Novi Pebrianti
NIM : 1810112144
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi S1
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
DALAM Mendukung PENGENDALIAN INTERNAL DI PT. SINERGI
KETAHANAN PANGAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juni 2022

Yang menyatakan



Ai Novi Pebrianti

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN DALAM MENDUKUNG PENGENDALIAN INTERNAL DI
PT. SINERGI KETAHANAN PANGAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AI NOVI PEBRIANTI 1810112144

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 4 Juli 2022 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima**



Husnah Nur Laela Ermaya, S.E., M.M., Ak, CA, CGP
Ketua Penguji



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.
Penguji I



Praptiningsih, SE, MM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., M.Ak., Ak, CA, CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.
Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Juli 2022

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF SALES ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEM IN SUPPORTING INTERNAL CONTROL AT
PT. SINERGI KETAHANAN PANGAN**

By

Ai Novi Pebrianti

Abstract

This qualitative research aims to determine the sales accounting information system and internal control of the sales accounting information system at PT Sinergi Pangan Ketahanan Pangan. This study uses an interpretive paradigm with an ethnomethodological approach. Data collection techniques in this study used observation by participating in direct sales activities, conducting interviews with key informants and supporting informants, and doing documentation. The results of this study indicate that the implementation of the sales accounting information system at PT Sinergi Ketahanan Pangan has been running quite well and by existing theory. In addition, the company's internal control is mainly influenced by the Committee of Sponsoring Organizations (COSO) elements. However, in practice, it has not been fully implemented properly. It is still found that there is no credit function and general journal recording. In internal control, it is still found that there are double tasks due to minimal human resources, low quality of employees, lack of supervision, and the absence of separate assessments.

Keywords: Accounting Information Systems, Internal Control and Sales

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN DALAM Mendukung PENGENDALIAN INTERNAL DI
PT. SINERGI KETAHANAN PANGAN**

Oleh

Ai Novi Pebrianti

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan dan pengendalian internal sistem informasi akuntansi penjualan di PT Sinergi Ketahanan Pangan. Penelitian ini menggunakan paradigma interpretif dengan pendekatan etnometodologi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi dengan ikut berpartisipasi dalam kegiatan penjualan secara langsung, melakukan wawancara dengan informan kunci dan informan pendukung, serta melakukan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi penjualan di PT. Sinergi Ketahanan Pangan sebagian besar sudah berjalan cukup baik dan sesuai dengan teori yang ada. Selain itu, pengendalian internal perusahaan juga sebagian besar telah sesuai dengan unsur pada *Committee of Sponsoring Organizations (COSO)*. Namun demikian, secara praktik belum sepenuhnya diterapkan dengan baik. Masih ditemukan tidak adanya fungsi kredit dan pencatatan jurnal umum. Pada pengendalian internal, masih ditemukan adanya perangkapan tugas dikarenakan sumber daya manusia yang masih minim, mutu pegawai yang masih rendah, kurangnya pengawasan serta belum adanya penilaian secara terpisah.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Penjualan



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Senin , tanggal 04 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Ai Novi Pebrianti

No.Pokok Mahasiswa : 1810112144

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Mendukung Pengendalian Internal di PT.
Sinergi Ketahanan Pangan

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus /Tidak Lulus **)

Penguii

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|--|----------------|--------------|
| 1 | Husnah Nur Laela Ermaya, SE, MM., Ak., CA.,CGP | Ketua | 1. |
| 2 | Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak | Anggota I | 2. |
| 3 | Praptiningsih, SE, MM | Anggota II **) | 3. |

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing

Jakarta, 04 Juli 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprodik Akuntansi S.1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim, dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih dan maha penyayang, penulis panjatkan puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT dengan memberi nikmat sehat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mendukung Pengendalian Internal di PT. Sinergi Ketahanan Pangan” dengan lancar. Tak luput perhatian penulis kepada orang disekitar, khususnya orang tua yaitu Ibu Cucu Ruhaeti dan Bapak Dedih sebagai sistem penyemangat, dan Dela Yulianti sebagai adik yang selalu memberikan semangat tanpa kenal lelah. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Ibu Praptiningsih, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi, serta dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengalaman belajar yang menyenangkan selama menuntut ilmu di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Kak Fanin Tri Margaretha selaku *Manager of Business Support Executive* di PT. Sinergi Ketahanan Pangan yang telah membantu prosedur perizinan atas penelitian skripsi ini hingga membantu peneliti dalam mendapatkan akses wawancara serta data informasi perusahaan. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman lainnya yang sedang berjuang bersama-sama menyelesaikan pendidikannya, tentunya penulis tidak dapat menyebutnya satu-persatu.

Jakarta, 23 Juni 2022

Ai Novi Pebrianti

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMBUNG..... | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| PERNYATAAN ORIGINALITAS..... | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI..... | viii |
| PRAKATA..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Fokus Penelitian..... | 5 |
| I.3 Rumusan Masalah..... | 5 |
| I.4 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| I.5 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| II.1 Landasan Teori..... | 7 |
| II.1.1 Sistem Informasi Akuntansi Pada Transaksi Penjualan..... | 7 |
| II.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi..... | 7 |
| II.1.1.2 Tujuan dan Fungsi Sistem Informasi Akuntansi..... | 8 |
| II.1.1.3 Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi..... | 9 |
| II.1.1.4 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan..... | 10 |
| II.1.1.5 Fungsi Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan..... | 11 |
| II.1.1.6 Jaringan Prosedur Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan..... | 13 |
| II.1.1.7 Dokumen Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan..... | 14 |
| II.1.1.8 Catatan Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan..... | 15 |
| II.1.1.9 Bagan Alir Dokumen Sistem Akuntansi Penjualan Kredit..... | 16 |
| II.1.2 Pengendalian Internal..... | 19 |
| II.1.2.1 Pengertian Pengendalian Internal..... | 19 |
| II.1.2.2 Tujuan Pengendalian Internal..... | 21 |
| II.1.2.3 Komponen – Komponen Dalam Pengendalian Internal..... | 21 |
| II.2 Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 36 |
| III. 1 Metode Penelitian..... | 36 |
| III.1.1 Paradigma Interpretatif..... | 37 |
| III.1.2 Pendekatan Etnometodologi..... | 37 |
| III.2 Lokasi Penelitian..... | 38 |
| III.3 Objek Penelitian, Subjek Penelitian dan Sumber Data..... | 38 |
| III.3.1 Objek Penelitian..... | 38 |

| | | |
|--|--|-----------|
| III.3.2 | Subjek Penelitian..... | 39 |
| III.3.3 | Sumber Data Penelitian..... | 39 |
| III.4 | Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data | 40 |
| III.5 | Teknik Validitas Data | 41 |
| III.6 | Teknik Analisa Data..... | 42 |
| III.7 | Riset Desain | 43 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | | 45 |
| IV.1 | Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan..... | 45 |
| IV.2 | Struktur Organisasi | 45 |
| IV.3 | Proses Bisnis Perusahaan..... | 46 |
| IV.3.1 | Perbedaan kuantitas barang yang diterima client | 48 |
| IV.3.2 | Kurang pengawasan pihak <i>commercial</i> , <i>supply chain</i> serta <i>finance</i> | 51 |
| IV.4 | Fungsi Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Perusahaan | 52 |
| IV.5 | Prosedur Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Perusahaan.... | 54 |
| IV.6 | Catatan Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Perusahaan..... | 56 |
| IV.7 | Dokumen Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Perusahaan .. | 56 |
| IV.8 | Flowchart Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Perusahaan | 58 |
| IV.9 | Unsur-Unsur Pengendalian Internal Pada Perusahaan..... | 60 |
| IV.9.1 | Lingkungan Pengendalian..... | 60 |
| IV.9.1.1 | Komitmen Terhadap Integritas dan Nilai Etika | 60 |
| IV.9.1.2 | Komitmen Terhadap Kompetensi | 61 |
| IV.9.1.3 | Struktur Organisasi | 62 |
| IV.9.2 | Aktivitas Pengendalian | 62 |
| IV.9.2.1 | Prosedur Otorisasi..... | 62 |
| IV.9.2.2 | Pemisahan Fungsi | 63 |
| IV.9.3 | Penilaian Resiko..... | 63 |
| IV.9.4 | Informasi dan Komunikasi..... | 63 |
| IV.9.5 | Pengawasan Kinerja..... | 64 |
| IV.9.5.1 | Pengawasan Aktivitas Monitoring Yang Berjalan..... | 64 |
| IV.9.5.2 | Penilaian Terpisah..... | 65 |
| BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN..... | | 66 |
| V.1 | Fungsi Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Perusahaan..... | 66 |
| V.1.2 | Prosedur Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Perusahaan | 72 |
| V.1.3 | Catatan Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Perusahaan | 74 |
| V.1.4 | Dokumen Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Perusahaan... 76 | |
| V.2 | Pengendalian Internal SIA Penjualan Pada Perusahaan..... | 81 |
| V.3 | Rekomendasi SIA Penjualan Untuk Perusahaan..... | 88 |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN..... | | 91 |
| VI.1 | Simpulan | 91 |
| VI.2 | Keterbatasan Penelitian..... | 92 |
| VI.3 | Saran | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 95 |
| RIWAYAT HIDUP | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Document Flowchart of a Sales Process | 17 |
| Gambar 2 Level 1 Data Flow Diagram: Sales Order Entry | 18 |
| Gambar 3 Level 1 Data Flow Diagram: Shipping | 19 |
| Gambar 4 Level 1 Data Flow Diagram: Billing Process..... | 19 |
| Gambar 5 Struktur Organisasi Perusahaan | 47 |
| Gambar 6 Rekomendasi Bagan SIA | 89 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Surat Riset Dari Peneliti..... | 98 |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian di PT. Sinergi Ketahanan Pangan..... | 99 |
| Lampiran 3 Hasil Wawancara..... | 102 |
| Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara..... | 137 |
| Lampiran 5 Catatan Terkait SIA..... | 140 |
| Lampiran 6 Dokumen Terkait SIA..... | 145 |
| Lampiran 7 Hasil Turnitin..... | 152 |