

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan penjelasan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti dapat menarik kesimpulan secara parsial semua variabel bebas yaitu literasi keuangan syariah, tingkat margin, dan kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap minat nasabah BTN Syariah di Jabodetabek dalam menggunakan produk pembiayaan syariah, dan secara simultan secara bersama-sama ketiga variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah BTN Syariah dalam menggunakan produk pembiayaan syariah, sehingga dapat dikatakan bahwa literasi keuangan syariah nasabah yang luas, penurunan tingkat margin yang dikeluarkan oleh BTN Syariah, dan kualitas pelayanan yang terbaik yang wajib diberikan oleh BTN Syariah dapat menarik minat nasabah dalam menggunakan produk pembiayaan syariah.

V.2 Keterbatasan

Peneliti sadar bahwa dalam penelitian ini masih banyak keterbatasan dikarenakan berbagai faktor seperti faktor internal maupun eksternal, dalam penelitian ini peneliti hanya menggunakan 3 variabel bebas yaitu literasi keuangan syariah, tingkat margin dan kualitas pelayanan, sedangkan diluar variabel tersebut masih terdapat variabel lain yang dapat mempengaruhi minat sebagai variabel terikat dalam penelitian ini. Peneliti hanya menggunakan 1 bank dalam penelitian ini yaitu BTN Syariah, sedangkan di Indonesia masih banyak beberapa bank lain yang dapat digunakan dalam penelitian ini untuk menambah variasi dalam penelitian mengenai perbankan syariah. Dan jumlah responden yang tergolong masih sedikit jika melihat populasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu nasabah dengan domisili di Jabodetabek.

V.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan yang sudah peneliti jelaskan diatas maka dapat peneliti berikan saran untuk penelitian selanjutnya agar lebih bermanfaat yaitu :

a. Aspek Teoritis

Diharapkan untuk penelitian berikutnya dapat menggunakan variabel bebas lain untuk menambahkan variasi pada penelitian yang difokuskan pada minat menggunakan produk pembiayaan syariah serta dapat menggunakan alternatif bank lain agar dapat melihat perbedaan jika subjek penelitian yang digunakan berbeda serta memperluas cakupan penelitian agar dapat bermanfaat sebagai referensi materi bagi penelitian serupa yang memiliki kaitan dengan produk pembiayaan syariah

b. Aspek Praktis

1. Bagi Bank

Praktisi perbankan syariah perlu untuk menyebarkan informasi serta edukasi kepada masyarakat luas maupun kepada nasabah bank syariah mengenai produk pembiayaan syariah serta dapat membantu dengan mempermudah alur pembiayaan dengan kebijakan yang dikeluarkan agar mudah dimengerti oleh nasabah awam sehingga minat masyarakat luas maupun nasabah bank syariah dapat meningkat.

2. Bagi Pemerintahan

Pemerintahan perlu untuk mengeluarkan kebijakan terkait upaya peningkatan literasi keuangan syariah di Indonesia dan kebijakan untuk meringankan tingkat margin yang diharapkan oleh masyarakat dan nasabah agar minat menggunakan pembiayaan syariah dapat meningkat.