



**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PROSES UNDERWRITING  
PADA ASURANSI SYARIAH: Studi Kasus PT Asuransi Jiwa  
Reliance Indonesia Unit Syariah**

**Skripsi**

**RIZKY SYACHLAN PRATAMA**

**1810116053**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2022**



**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PROSES UNDERWRITING  
PADA ASURANSI SYARIAH: Studi Kasus PT Asuransi Jiwa  
Reliance Indonesia Unit Syariah**

**Skripsi**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**RIZKY SYACHLAN PRATAMA**

**1810116053**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rizky Syachlan Pratama

NIM : 1810116053

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juni 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '0PE58A-JX823695250'.

(Rizky Syachlan Pratama)

**PERNYATAAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI**  
**UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Syachlan Pratama  
NIM. : 1810116053  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atau Skripsi saya yang berjudul:

**Analisis Risiko Proses Underwriting pada Asuransi Syariah: Studi Kasus PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Unit Syariah**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Juni 2022

Yang menyatakan



Rizky Syachlan Pratama

**SKRIPSI**

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PROSES UNDERWRITING PADA  
ASURANSI SYARIAH: Studi Kasus PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia  
Unit Syariah**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**RIZKY SYACHLAN PRATAMA 1810116053**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 29 Juni 2022

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



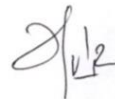
**Dr. Sufyati HS, S.E., M.M.**

**Ketua Penguji**



**Lili Puspita Sari, S.E.I., M.E.**

**Penguji I**



**Mira Rahmi S.E., M.B.A.**

**Penguji II**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS.**

**Dekan**



**Muhammad Anwar Fathoni, Lc., MA., CDIF.**

**Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Juni 2022

## ***Abstract***

*Underwriting is a vital process in Islamic insurance because underwriting is one of the factors for Islamic insurance companies to experience profits or losses. Risk management is an important part of sharia insurance in carrying out its operations. Good risk management allows sharia insurance companies to grow and provide profits. This study aims to analyze the underwriting risk management process at PT Asuransi Jiwa Reliance Syariah Unit based on POJK No.44/POJK.05/2020 with descriptive qualitative research methods. The object of this research is the risk management of the underwriting process of PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Sharia Unit and the subjects are the head of the unit, the Head of the Underwriting Division, and the Head of the Compliance Division of the PT Asuransi Jiwa Reliance Sharia Unit. Data was collected by conducting interviews, observation and documentation. Data analysis techniques in this study used data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study show that the application of risk management underwriting processes implemented by PT Asuransi Jiwa Reliance Unit Syariah has been going well, systematically and complies with POJK regulations No.44/POJK.05/2020, this is evidenced by the results of the OJK audit which shows no evaluation, as well as violations in the underwriting risk management process as well as the company's internal SOPs running well.*

**Keywords:** *Risk management, Sharia Insurance, Underwriting*

# **Analisis Manajemen Risiko Proses Underwriting pada Asuransi Syariah**

## **Studi Kasus PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Unit Syariah**

**Oleh Rizky Syachlan Pratama**

### **Abstrak**

Underwriting merupakan proses vital dalam asuransi syariah karena underwriting adalah salahsatu faktor bagi perusahaan asuransi syariah dinyatakan mengalami keuntungan ataupun kerugian. Manajemen risiko menjadi bagian penting dari asuransi syariah dalam menjalankan operasionalnya. Manajemen risiko yang baik membuat perusahaan asuransi syariah dapat bertumbuh dan memberikan keuntungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses manajemen risiko underwriting pada PT Asuransi Jiwa Reliance Unit Syariah berdasarkan POJK No.44/POJK.05/2020 dengan metode penelitian kualitatif deskriptif. Objek pada penelitian ini yaitu manajemen risiko proses underwriting PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Unit Syariah dan subjeknya adalah kepala unit, Kepala Divisi Underwriting, serta Kepala Divisi Compliance PT Asuransi Jiwa Reliance Unit Syariah. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan porses wawancara, observasi serta dokumentasi. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan penerapan manajemen risiko proses underwriting yang diterapkan oleh PT Asuransi Jiwa Reliance Unit Syariah telah berjalan dengan baik, sistematis serta patuh terhadap regulasi POJK No.44/POJK.05/2020 hal ini dibuktikan dengan hasil audit OJK yang menunjukkan tidak adanya evaluasi maupun pelanggaran dalam proses manajemen risiko underwriting serta berjalannya SOP internal perusahaan dengan baik.

**Kata Kunci:** Asuransi Syariah, Manajemen Risiko, Underwriting

## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat diberikan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi dalam rangka memenuhi kewajiban penulis sebagai mahasiswa serta pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah, “**Analisis Manajemen Risiko Proses Underwriting Pada Asuransi Syariah: Studi Kasus PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Unit Syariah**”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada Ibu Mira Rahmi S.E, M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan arahan yang bermanfaat dan kepada Bapak Muhammad Anwar fathoni, Lc., MA. selaku kepala program studi ekonomi syariah.

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Ibu Dahniar Ratna Wulan Hasibuan selaku orangtua penulis yang selalu mendukung dengan sepenuh hati serta mengiringi doa bagi penulis sehingga memberikan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih pula kepada seluruh keluarga dan teman penulis yang telah memberikan motivasi serta semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada segenap karyawan PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Unit Syariah yang telah membantu dalam proses menyelesaikan skripsi dan memberikan semangat dan doanya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua orang.

Depok, Juni 2022

Rizky Syachlan Pratama



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	1
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>SKRIPSI</b> .....	v
<i>Abstract</i> .....	vi
<b>Abstrak</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pertumbuhan Aset Lembaga Keuangan Non-Bank Periode 2020-2021...	3
Tabel 2. Portofolio Investasi Industri Asuransi Jiwa .....	4

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Riset Desain Penelitian.....	39
Gambar 2. Proses Wawancara Informan Pertama.....	43
Gambar 3. Wawancara Tambahan dengan Bapak Syafei.....	44
Gambar 4. Proses Wawancara Informan Kedua.....	45
Gambar 5. Proses Wawancara dengan Informan Ketiga.....	46
Gambar 6. Kantor Pusat Asuransi Jiwa Reliance Indonesia.....	47
Gambar 7. Observasi Perusahaan.....	48
Gambar 8. SOP Proses Akseptasi Peserta Relaince Life Insurance.....	49
Gambar 9. SOP Proses Penerbitan Polis.....	49
Gambar 10. Produk Asuransi Jiwa Reliance Syariah.....	50
Gambar 11. Alur Akseptasi Kepesertaan.....	56
Gambar 12. Implementasi Manajemen Risiko Proses Underwriting.....	68

## **DAFTAR LAMPIRAN**

[Lampiran 1. Draft Wawancara](#)

[Lampiran 2. Transkrip Wawancara.](#)

[Lampiran 3. Revisi Sidang Skripsi](#)

[Lampiran 4. Lembar Perbaikan](#)