

Abstrak

Underwriting merupakan proses vital dalam asuransi syariah karena underwriting adalah salahsatu faktor bagi perusahaan asuransi syariah dinyatakan mengalami keuntungan ataupun kerugian. Manajemen risiko menjadi bagian penting dari asuransi syariah dalam menjalankan operasionalnya. Manajemen risiko yang baik membuat perusahaan asuransi syariah dapat bertumbuh dan memberikan keuntungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses manajemen risiko underwriting pada PT Asuransi Jiwa Reliance Unit Syariah berdasarkan POJK No.44/POJK.05/2020 dengan metode penelitian kualitatif deskriptif. Objek pada penelitian ini yaitu manajemen risiko proses underwriting PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Unit Syariah dan subjeknya adalah kepala unit, Kepala Divisi Underwriting, serta Kepala Divisi Compliance PT Asuransi Jiwa Reliance Unit Syariah. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan porses wawancara, observasi serta dokumentasi. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan penerapan manajemen risiko proses underwriting yang diterapkan oleh PT Asuransi Jiwa Reliance Unit Syariah telah berjalan dengan baik, sistematis serta patuh terhadap regulasi POJK No.44/POJK.05/2020 hal ini dibuktikan dengan hasil audit OJK yang menunjukkan tidak adanya evaluasi maupun pelanggaran dalam proses manajemen risiko underwriting serta berjalannya SOP internal perusahaan dengan baik.

Kata Kunci: Asuransi Syariah, Manajemen Risiko, Underwriting

Abstract

Underwriting is a vital process in Islamic insurance because underwriting is one of the factors for Islamic insurance companies to experience profits or losses. Risk management is an important part of sharia insurance in carrying out its operations. Good risk management allows sharia insurance companies to grow and provide profits. This study aims to analyze the underwriting risk management process at PT Asuransi Jiwa Reliance Syariah Unit based on POJK No.44/POJK.05/2020 with descriptive qualitative research methods. The object of this research is the risk management of the underwriting process of PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Sharia Unit and the subjects are the head of the unit, the Head of the Underwriting Division, and the Head of the Compliance Division of the PT Asuransi Jiwa Reliance Sharia Unit. Data was collected by conducting interviews, observation and documentation. Data analysis techniques in this study used data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study show that the application of risk management underwriting processes implemented by PT Asuransi Jiwa Reliance Unit Syariah has been going well, systematically and complies with POJK regulations No.44/POJK.05/2020, this is evidenced by the results of the OJK audit which shows no evaluation. as well as violations in the underwriting risk management process as well as the company's internal SOPs running well.

Keywords: *Risk management, Sharia Insurance, Underwriting*

