



**PERTIMBANGAN MASYARAKAT DALAM MEMILIH BANK
SYARIAH INDONESIA DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

MUHAMMAD FERDIAN SUBAGJA 1710116022

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**PERTIMBANGAN MASYARAKAT DALAM MEMILIH BANK
SYARIAH INDONESIA DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

MUHAMMAD FERDIAN SUBAGJA 1710116022

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Ferdian Subagja

NIM : 1710116022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Bekasi, 23 Juni 2022

Yang menyatakan,



Muhammad Ferdian Subagja

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ferdian Subagja

NIM : 1710116022

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Ekonomi Syariah

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**PERTIMBANGAN MASYARAKAT DALAM MEMILIH BANK SYARIAH
INDONESIA DI KOTA BEKASI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 23 Juni 2022

Yang menyatakan,

A red official stamp of Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta is visible, featuring a circular emblem and the text 'UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA'. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Muhammad Ferdian Subagja

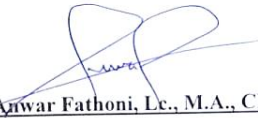
SKRIPSI

PERTIMBANGAN MASYARAKAT DALAM MEMILIH BANK SYARIAH INDONESIA DI KOTA BEKASI

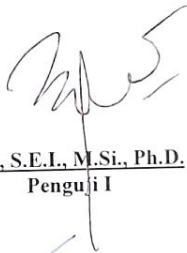
Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD FERDIAN SUBAGJA 1710116022

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 06 Juli 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Muhammad Anwar Fathoni, Lc., M.A., CDIF.
Ketua Penguji



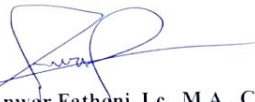
Faizi, S.E.I., M.Si., Ph.D.
Penguji I



Tati Handavani, S.E., M.M
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS.
Dekan



Muhammad Anwar Fathoni, Lc., M.A., CDIF.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 06 Juli 2022



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Rabu , tanggal 06 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Muhammad Ferdian Subagia

No.Pokok Mahasiswa : 1710116022

Program : Ekonomi Syariah S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pertimbangan Masyarakat Dalam Memilih Bank Syariah Di Kota Bekasi

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Muhammad Anwar Fathoni, Lc, MA.,CDIF.	Ketua	1.
2	Faizi, SE.I., M.Si.,Ph.D	Anggota I	2.
3	Tati Handayani, SE, MM	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 06 Juli 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Ekonomi Syariah S.1

Muhammad Anwar Fathoni, Lc,
MA.,CDIF.

Daftar Isi

PERTIMBANGAN MASYARAKAT DALAM MEMILIH BANK SYARIAH INDONESIA DI KOTA BEKASI.....	i
PERTIMBANGAN MASYARAKAT DALAM MEMILIH BANK SYARIAH INDONESIA DI KOTA BEKASI.....	ii
Abstrak.....	vii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I.....	18
PENDAHULUAN	18
I.1 Latar Belakang	18
I.2 Rumusan Masalah.....	21
I.3 Tujuan Penelitian	22
I.4 Manfaat Penelitian	22
BAB II.....	23
TINJAUAN PUSTAKA	23
II.1 Landasan Teori	23
II.1.1 Bank Syariah.....	23
II.1.2 Minat Masyarakat	24
II.1.3 Kualitas Pelayanan.....	25
II.1.5 Promosi	26
II.2 Penelitian Terdahulu.....	27
II.3 Model Penelitian.....	34
II.4 Hipotesis	35
BAB III	36
Metode Penelitian	36
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
III.1.1 Definisi Operasional	36
III.1.2 Variabel Terikat (Dependent)	36
III.1.3 Variabel Bebas (Independen).....	36
III.1.4 Pengukuran Variabel	37

III.2	Populasi dan Sampel	38
III.2.1	Populasi.....	38
III.2.2	Sampel.....	38
III.3	Teknik Pengumpulan Data	39
III.3.1	Jenis Data.....	39
III.3.2	Sumber Data	39
III.3.3	Pengumpulan Data.....	40
III.4	Analisis data	40
III.4.1	Teknik Analisis Data	40
III.4.2	Analisis Statistik Deskriptif	41
III.4.3	Uji Validitas.....	42
III.4.4	Uji Realibilitas.....	42
III.5	Uji Asumsi Klasik	43
III.6	Uji Hipotesis.....	44
III.6.1	Uji Statistik F	44
III.6.2	Uji Statistik t	45
III.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
III.6.4	Uji Regresi Linier Berganda.....	46
BAB IV		47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	47
IV.2	Deskripsi Data Penelitian.....	47
IV.3	Analisis Data Dan Hipotesis	48
IV.3.1	Analisis Data Deskriptif	48
IV.3.2	Uji Validitas	48
IV.3.3	Uji Realibilitas.....	50
IV.3.4	Uji Asumsi Klasik	51
IV.3.5	Uji Hipotesis.....	53
IV.4	Pembahasan.....	56
IV.4.1	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Masyarakat.....	56
IV.4.2	Pengaruh Promosi Terhadap Minat Masyarakat.....	56
BAB V		57
PENUTUP.....		57
V.1	Kesimpulan.....	57
V.2	Keterbatasan Penelitian	58

V.3 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	66
LAMPIRAN.....	67

Daftar Tabel

Table 1. Matriks Penelitian Sebelumnya	26
Table 2. Unsur Variabel.....	30
Table 3. Model Skala Likert	34
Table 4. Indeks Nilai TCR.....	35
Table 5. Karakteristik Responden.....	40
Table 6. Hasil Analisis Data Deskriptif	41
Table 7. Hasil Uji Validasi X1 (Kualitas Pelayanan)	41
Table 8. Hasil Uji Validasi X 2 (Promosi).....	42
Table 9. Hasil Uji Validasi Y (Minat Masyarakat).....	43
Table 10. Hasil Uji Realibilitas X1 (Kualitas Pelayanan)	43
Table 11. Hasil Uji Realibilitas X2 (Promosi).....	44
Table 12. Hasil Uji Realibilitas Y (Minat Masyarakat).....	44
Table 13. Hasil Uji Normalitas	45
Table 14. Hasil Uji Multikolinieritas	45
Table 15. Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Table 16. Hasil Uji T	47
Table 17. Hasil Uji F.....	47
Table 18. Hasil Uji R Square	48
Table 19. Hasil Uji Regresi Berganda	48

Daftar Gambar

Gambar 1.....	8
---------------	---

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabel r

Lampiran 3 Catatan Revisi

Lampiran 4 Lembar perbaikan revisi siding skripsi