

# BAB I PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang Masalah

Kegiatan penempatan pegawai dalam fungsi kepegawaian, dimulai setelah perusahaan melaksanakan kegiatan penarikan dan seleksi, yaitu pada saat seorang calon pegawai dinyatakan diterima dan siap untuk ditempatkan pada jabatan atau unit kerja yang sesuai dengan kualifikasinya. Namun ternyata permasalahannya tidak sesederhana itu, karena justru keberhasilan dari keseluruhan program pengadaan tenaga kerja terletak pada ketepatan dalam menempatkan pegawai yang bersangkutan. Proses penempatan merupakan suatu proses yang sangat menentukan dalam mendapatkan pegawai yang kompeten yang dibutuhkan, karena penempatan yang tepat dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan yang diharapkan.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dapat membantu pengambilan keputusan memilih berbagai alternative keputusan yang merupakan hasil pengolahan informasi-informasi yang diperoleh atau tersedia dengan menggunakan model-model pengambilan keputusan, dimana dalam menyelesaikan masalah-masalah yang tidak terstruktur merupakan ciri utama dan keunggulan SPK. (A.M. Fionita, 2014 )

Metode yang dipakai dalam pengambilan keputusan penempatan pegawai adalah *SMART (Simple Multi – Attribute Rating Technique )* metode tersebut dipilih karena metode SMART. Teknik pengambilan keputusan multi kriteria ini didasarkan pada teori bahwa setiap alternatif terdiri dari sejumlah kriteria yang memiliki nilai-nilai dan setiap kriteria memiliki bobot yang menggambarkan seberapa penting kriteria ini dibandingkan dengan kriteria lain. Pembobotan ini digunakan untuk menilai setiap alternatif agar diperoleh alternatif terbaik dengan input utamanya persepsi manusia, yakni dalam hal ini adalah orang yang ahli dalam masalah penempatan pegawai atau orang yang mengerti permasalahan penempatan pegawai.

Pada PT. Sinar Jaya Prima Langgeng yang bergerak dalam bidang otomotif, dimana selama ini pada proses penempatan pegawai hanya dilihat dari hasil tes dan beberapa persyaratan dasar lainnya. Sebagian besar pegawai mengalami kesulitan beradaptasi dengan tugas-tugas yang harus dilaksanakan karena tidak memiliki latar belakang pengetahuan yang sesuai dengan posisi yang ditempatinya. Jika dibiarkan terus menerus, hal ini akan berdampak negatif pada pelayanan customer yang diberikan dan menghambat kemajuan perusahaan tersebut. Oleh karena itu, pihak perusahaan mencari solusi agar dapat meminimalisasi kesalahan yang diakibatkan oleh kinerja pegawai, yaitu dengan cara menempatkan pegawai pada posisi atau bidang yang sesuai dengan kemampuannya.

Berawal dari semua latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis tertarik untuk membuat sebuah rancangan sistem pendukung keputusan dengan judul **“Sistem Pendukung Keputusan Penempatan Pegawai Menggunakan Metode SMART (Simple Multi – Attribute Rating Technique )”**.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah

- a. Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem pendukung keputusan dalam penempatan pegawai berbasis WEB.
- b. Bagaimana penerapan metode yaitu metode SMART pada penempatan pegawai?

## **I.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan masalah tidak menyimpang, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah

- a. Aplikasi SPK ini dibuat dengan ruang lingkup seleksi penempatan pegawai di PT.SJPL yang hanya bertujuan untuk memberikan rekomendasi penempatan pegawai.
- b. Pegawai yang dibahas adalah pegawai yang baru ditugaskan pada PT.Sinar Jaya Prima Langgeng.

- c. Kriteria yang digunakan adalah sesuai dengan kriteria jabatan.

#### **I.4 Maksud dan Tujuan**

Adapun tujuan dari dilakukannya penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

- a. Merancang dan mengimplentasikan sistem pendukung keputusan penempatan pegawai PT.Sinar Jaya Prima langgeng menggunakan bahasa pemograman berbasis web seperti PHP.
- b. Memilih pegawai yang tepat dan sesuai dengan posisi yang dibutuhkan.
- c. Penerapan menggunakan metode yaitu metode SMART sebagai metode SPK.

#### **I.5 Luaran yang di harapkan**

Adapun luaran yang di harapkan adalah sebagai berikut :

- a. Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah aplikasi seleksi penempatan pegawai pada sebuah perusahaan dengan menerapkan metode SMART (*Simple Multi – Attribute Rating Technique*) yang dapat memberikan rekomendasi posisi yang lebih tepat dan sesuai kemampuan

#### **I.6 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar sistematika penulisan yang digunakan untuk menyusun skripsi ini adalah sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang pemilihan judul skripsi “Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penempatan dengan Metode SMART, latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang pemilihan judul skripsi “Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penempatan dengan Metode SMART, latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan mengenai metode dan tahapan penelitian yang di gunakan serta waktu dan tempat penelitian serta bahan yang di gunakan untuk mendukung penelitian yang di lakukan oleh penulis sampai dengan akhir penelitian.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan mengenai metode dan tahapan penelitian yang di gunakan serta waktu dan tempat penelitian serta bahan yang di gunakan untuk mendukung penelitian yang di lakukan oleh penulis sampai dengan akhir penelitian.

### BAB V PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan terhadap hasil analisis yang telah selesai dilakukan, dan saran untuk perkembangan sistem di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

