

DAFTAR PUSTAKA

- BPS. (2019). Statistik Indonesia: Statistical Yearbook of Indonesia. Badan Pusat Statistik
- Davis, F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13, 319-340.
- Fusilier, Marcelline; Durlabhji, Subhash. (2005). An Exploration of Student Internet Use in India: The Technology Acceptance Model and the Theory of Planned Behaviour. *Campus-Wide Information Systems*, v22 n4 p233-246
- Gaspersz, Vincent. (1997). *Manajemen Bisnis Total Dalam Era Globalisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Handayani, Rini. (2007). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Universitas Petra Surabaya*, Vol. 9, No. 2, Nopember: Halaman 76-87.
- Jogiyanto, H. M. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Erlangga
- Kasmir. (2014). *Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kim, D. J., Ferrin, D. L., & Rao, H. R. (2008). A Trust-Based Consumer Decision-Making Model in Electronic Commerce: The Role of Trust, Perceived Risk, and Their Antecedents. *Decision Support Systems*, 44 , 544-564.
- Kotler, Philip. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Indeks: Jakarta
- Maryanto, Supriyono. (2010). *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta: ANDI, Hal. 65
- Novitasari & Baridwan. (2013). Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Resiko, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Kontrol Perilaku Terhadap Niat Penggunaan Sistem E-Commerce. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*. 3(1),hal:1-21.
- Sitorus, Ropesta. (2022). Di Masa Pandemi, Pengguna BNI Mobile Banking Meningkatkan 84 Persen. [https:// finansial. bisnis.com /read/ 20200516/90/ 1241527/di-masa-pandemi-pengguna-bni-mobile-banking-meningkat-84-persen](https://finansial.bisnis.com/read/20200516/90/1241527/di-masa-pandemi-pengguna-bni-mobile-banking-meningkat-84-persen). Diakses pada 10 Juli 2022
- Riswandi, Agus. (2005). *Aspek Hukum Internet Banking*. Persada, Jogjakarta
- Sobur, Alex. (2003). *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia
- UU No.23 tahun 1999
- Undang-Undang No.10 Tahun 1998

Wibowo. (2008). Manajemen kinerja, edisi ketiga. Rajawali Pers

Wulandari, N. P., & Moeliono, N. (2017). Analisis Faktor-Faktor Penggunaan Layanan Mobile Banking di Bandung. *Bisnis dan IPTEK*, 139-149.