

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Simpulan

Berdasarkan hasil Analisa dan hasil dari kuesioner yang telah penulis bagikan maka penulis simpulkan sebagai berikut.

1. Persepsi Kegunaan

Berdasarkan persepsi kegunaan, persepsi nasabah terhadap manfaat dengan penggunaan teknologi dalam aplikasi BRImo menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, hal itu ditunjukkan dengan mayoritas responden yang menjawab sangat puas sebanyak 25%, responden menjawab puas sebanyak 44%, responden merasa kurang puas dalam kegunaan 23% (37 orang), dan responden menjawab tidak puas atas kegunaan yang diberikan aplikasi BRImo.

2. Kemudahan

Pada hasil kuesioner menunjukkan bahwa persepsi nasabah atas kemudahan pengguna BRImo saat bertransaksi maupun fitur-fitur dalam aplikasi BRImo. Hal ini didapatkan dari pernyataan responden sebanyak 26% yang menjawab sangat puas, 30% responden yang menyatakan puas, sebanyak 24% (38 nasabah) kurang puas terhadap kemudahan saat bertransaksi dan juga fitur layanan BRImo, dan sebagian responden menyatakan tidak puas sebanyak 8% (14 orang) tidak puas dengan kemudahan di aplikasi BRImo.

3. Risiko

Dalam persepsi resiko nasabah dalam menggunakan BRI *Mobile* (BRImo) dapat dikatakan puas hal ini berdasarkan jawaban responden yang menyatakan bahwa mereka merasa sangat puas sebanyak 30% atau (48 orang), menyatakan puas sebanyak 32% (38 orang) dan menyatakan kurang puas sebanyak 26% (42 orang) sebanyak 42 orang yang merasa kurang puas

atas keamana hingga risiko yang dihadapi saat betransaksi dengan aplikasi BRImo.

IV.2 Saran

1. Bagi perusahaan

Diharapkan untuk perusahaan bersangkutan yang membaca penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam peningkatan, optimasi, update, fitur dan terkait kemaanan dan gangguan jaringan pada aplikasi BRImo berharap dapat di tingkatkan lagi untuk keamanan supaya tidak ada lagi kejadian atau gangguan terhadap *Mobile banking* BRImo.

2. Bagi penulis

Penulisan ini dapat menjadikan sumber wawasan dan referensi bagi penulis selanjutnya, lalu dapat mengembangkan Analisa atau persepsi yang dapat memperkaya metode lain dalam penulis misalnya melalui wawancara mendalam terhadap responden sehingga informasi yang diperoleh banyak dan bervariasi.