

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajib, M. (2019). *Asuransi Syariah* (A. Husna (Ed.); 1st ed.). Lentera Islam.
- Andri Soemitra, M. . (2010). *Bank & Lembaga Keuangan Syariah*. Kencana Prenada Media Group.
- Ardila, L., & Pramudyastuti, O. L. (2020). Evaluasi Prosedur Pelaksanaan Klaim Asuransi Public Liability Pada PT Jasaraharja Putera Magelang. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 3(2), 120–126. <https://doi.org/10.32500/jematech.v3i2.1285>
- Bogdan, Robert, & Taylor, S. (1992). *Pengantar Metode Kualitatif*. Usaha Nasional.
- covid19.go.id. (n.d.). *TENTANG COVID-19*. Retrieved March 23, 2022, from <https://covid19.go.id/tentang-covid-19>
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (K. Vicky (Ed.); 4th ed.). SAGE Publications.
- Dhanistha, A. N., & Djuwityastuti. (2019). PROSES PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR BAGI TERTANGGUNG (Studi di Brins General Insurance Cabang Yogyakarta). *Jurnal Privat Law*, 7(1), 130. <https://doi.org/10.20961/privat.v7i1.30142>
- DSN-MUI. (2006). *FATWA DEWAN SYARI'AH NASIONAL NO: 52/DSN-MUI/III/2006 Tentang AKAD WAKALAH BIL UJRAH PADA ASURANSI SYARI'AH DAN REASURANSI SYARI'AH*. <https://drive.google.com/file/d/0BxTl-INihFyzYzRwN0xTLUx0cVU/view>
- Fatwa Dewan Syariah Nasional. (2012). *FATWA DEWAN SYARIAH NASIONAL NO: 86/DSN-MUIXIII2012 Tentang HADIAH DALAM PENGHIMPUNAN DANA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH*. In *Fatwa Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia*.
- Gebert Persson, S., Gidhagen, M., Sallis, J. E., & Lundberg, H. (2019). Online insurance claims: when more than trust matters. *International Journal of Bank Marketing*, 37(2), 579–594. <https://doi.org/10.1108/IJBM-02-2018-0024>
- Hardi, E. A. (2016). *Studi Komparatif Takaful Dan Asuransi Konvensional*.

- BISNIS: Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 3(2), 422.  
<https://doi.org/10.21043/bisnis.v3i2.1504>
- Hasanah, R., Hamdani, I., & Hakiem, H. (2018). Tinjauan Terhadap Proses Klaim Asuransi Jiwa Kumpulan Pada PT. Asuransi Syariah Keluarga Indonesia. *Jurnal Ekonomi Islam*, 9(2), 211–225.  
<https://journal.uhamka.ac.id/index.php/jei/article/view/1672>
- Insight.kontan.co.id. (2021). *Hingga Maret, Total Klaim Covid-19 Manulife Tembus Rp 181,6 Miliar*. <https://insight.kontan.co.id/news/hingga-maret-total-klaim-covid-19-manulife-tembus-rp-1816-miliar>
- Irkhami, N. (2020). *Asuransi Takaful Di Indonesia Menelisik Aspek Syariah Compliance* (S. Nurachma (Ed.); 1st ed.). Rajawali Pers.
- Ismanto, K. (2016). *Asuransi Perspektif Maqasid Asy-syariah*. Pustaka Pelajar.
- Ivana, D. B., & Suryono, A. (2018). Pelaksanaan Penyelesaian Klaim Asuransi Unit Link Bancassurance Di Pt. Astra Aviva Life. *PRIVAT LAW*, 6(1), 165–176.
- J.Moleong, & Lexy. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*. PT Remaja Rosdakarya.
- Kadariah, S., & Andriani, A. (2020). Analisis Klaim Asuransi Di Pt. Prudential Syariah Cabang Kota Medan Perspektif Ekonomi Syariah. *Jurnal Al-Qasd Islamic ...*, 2(2), 206–212. <http://e-journal.potensi-utama.ac.id/ojs/index.php/AL-QASD/article/view/1093>
- Kriyantono, R. (2006). *Riset Komunikasi*. Kencana Prenada Media Group.
- Lastina, M., Hanifah, M., & Hendra, R. (2016). PELAKSANAAN KLAIM ASURANSI Jiwa PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE/PRU AINI PEMATANG SIANTAR TERKAIT BATAS WAKTU PENGAJUAN KLAIM. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Hukum*, 85(1), 2071–2079.
- Manulife Indonesia.co.id. (n.d.). *Tentang Manulife*. Manulife Indonesia.
- Moharram, B. (2019). Multi-dimensional Approaches to Anomaly Detection: A Study of Insurance Claims\*. *Rutgers Studies in Accounting Analytics: Audit Analytics in the Financial Industry*, 111–144. <https://doi.org/10.1108/978-1-78743-085-320191008>
- MUI, D. (2001). Pedoman Umum Asuransi Syari'ah. In *Mui*.
- Nastiti, A. G., & Fadilla. (2018). PROSEDUR PENYELESAIKAN KLAIM

- ASURANSI TAKAFUL DANA PENDIDIKAN (FULKANDI) PADA PT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA CABANG PALEMBANG. *Ekonomica Sharia: Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Ekonomi Syariah*, 4, 17–28.
- Nehring, R., Barton, R., Hallahan, C., Nehring, R., Barton, R., & Hallahan, C. (2016). Mobile claim management adoption in emerging insurance markets: an exploratory study in Thailand. *International Journal of Bank Marketing*, 34(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1108/IJBM-04-2015-0063>
- Ningrum, F. S., Lestari, T., Mitra, S., & Karanganyar, H. (2017). Tinjauan Pelaksanaan Prosedur Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Pasien Rawat Inap Di Rsud Dr. Soehadi Prijonegoro Sragen. *Ejurnal.Stikesmhk.Ac.Id*, 1, 11. <https://ejurnal.stikesmhk.ac.id/index.php/rm/article/view/651>
- OJK. (2016). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Penyelenggara Usaha Asuransi*. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/regulasi/asuransi/peraturan-ojk/Documents/Pages/POJK-tentang-Penyelenggaraan-Usaha-Perusahaan-Asuransi,-Perusahaan-Asuransi-Syariah,-Perusahaan-Reasuransi.-/SAL-POJK-Penyelenggaraan-Usaha-PA-PAS-PR-PRS.pdf>
- Pratama, W. P. (2021). *Virus Corona Bikin Masyarakat Makin Sadar Pentingnya Asuransi*. *Finansial.Bisnis.Com*. <https://finansial.bisnis.com/read/20210203/215/1351945/virus-corona-bikin-masyarakat-makin-sadar-pentingnya-asuransi>
- Rohmawati, A. A., Diba, F., & Saepudin, D. (2017). Pemodelan dan Simulasi Peluang Kebangkrutan Perusahaan Asuransi dengan Analisis Nilai Premi dan Ukuran Klaim Berdistribusi Eksponensial. *EProceedings of Engineering*, 2, 1–10. <https://doi.org/10.21108/indojc.2017.22.147>
- Samiaji, S. (2017). *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*. Indeks Jakarta.
- Statistik IKNB Syariah Periode 2016-2021*. (n.d.). Otoritas Jasa Keuangan. Retrieved April 2, 2022, from <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/iknb-syariah/Pages/Statistik-IKNB-Syariah-Periode-Desember-2021.aspx>
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif*

- Dan R&D*). Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (26th ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sula, M. S. (2004). *Asuransi Syariah*. Gema Insani.
- Sumarauw, M. F. (2013). Evaluasi Sistem Dan Prosedur Akuntansi Atas Pembayaran Klaim Asuransi Kesehatan Pada Pt. Askes (Persero). *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3), 8.
- Suparni, E. (2018). Pelaksanaan Klaim Asuransi Pada Asuransi Bumiputera 1912. *Widya Cipta*, II(1), 127.  
<https://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/widyacipta/article/view/3033/2044>
- Zahara, H., Rahmi, D. A., & Susanti, A. S. (2021). Analisis Prosedur Klaim Asuransi Jaminan Kesehatan Nasional Pasien Rawat Inap RSUD Lembang. *Jurnal Health Sains*, 2(7).  
<https://jurnal.healthsains.co.id/index.php/jhs/article/view/219>