



**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DIMODERASI
SOSIALISASI PERPAJAKAN**

SKIRPSI

DYMAS SETIAWAN 1810112198

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2022



**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DIMODERASI
SOSIALISASI PERPAJAKAN**

SKIRPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

DYMAS SETIAWAN 1810112198

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dymas Setiawan

NIM. : 1810112198

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2022

Yang menyatakan,



Dymas Setiawan

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dymas Setiawan
NIM. : 1810112198
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dimoderasi Sosialisasi
Perpajakan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Juni 2022
Yang menyatakan,



Dymas Setiawan

SKRIPSI

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DIMODERASI SOSIALISASI PERPAJAKAN

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DYMAS SETIAWAN 1810112198

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal : 2 Juli 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Khoirul Aswar, S.E., M.Sc.Ph.D.
Ketua Penguji

Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak.

Penguji I

Ratna Hindriy Dyah Pita Sari, S.E., M.Si., Ak., CA

Penguji II



Dr. Dianwicaksih Ariefiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 2 Juli 2022

**THE EFFECT OF TAX UNDERSTANDING, AND TAXPAYER
AWARENESS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE
MODERATE BY TAX SOCIALIZATION**

By Dymas Setiawan

Abstract

In creating successful taxation, an active role for taxpayers is needed to comply with their tax obligations. This study aims to determine whether there is an influence from taxation understanding and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance moderate by taxation socialization. This study uses a quantitative method with the population being individual taxpayers who are registered at Jakarta Pasar Minggu Pratama Tax Service Office. The sampling technique used is simple random sampling with a total sample of 116 respondents. The data was processed and tested using the Partial Least Square method with the SmartPLS 3.0 application. The results of this study indicate that the understanding of taxation and awareness of taxpayer had a positive effect on individual taxpayer compliance. Meanwhile, tax socialization cannot strengthen the influence of tax understanding and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer compliance, tax understanding, awareness of taxpayers, and tax socialization.

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DIMODERASI
SOSIALISASI PERPAJAKAN**

Oleh Dymas Setiawan

Abstrak

Dalam menciptakan perpajakan yang berhasil dibutuhkan peran aktif wajib pajak untuk patuh terhadap kewajiban perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dimoderasi sosialisasi perpajakan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 116 responden. Data diolah dan diuji menggunakan metode *Partial Least Square* dengan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak secara positif berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sementara, sosialisasi perpajakan tidak dapat memperkuat pengaruh pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sosialisasi perpajakan.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Sabtu , tanggal 02 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : DYMAS SETIAWAN

No.Pokok Mahasiswa : 1810112198

Program : Akuntansi S.I

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dimoderasi Sosialisasi Perpajakan
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Pengaji

No	Dosen Pengaji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Khoirul Aswar, S.E., M.Sc., Ph.D	Ketua	1.
2	Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak	Anggota I	2.
3	Ratna Hindria Dyah Pita Sari, SE, M.Si, Ak, CA	Anggota II **)	3.

Jakarta, 02 Juli 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Akuntansi S.I

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dimoderasi Sosialisasi Perpajakan”. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Ratna Hindria Dyah Pita Sari, S.E., M.Si., Ak, CA selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan nasihat, saran, dan arahan yang bermanfaat agar penelitian ini bisa menjadi lebih baik.

Ucapan terima kasih yang selanjutnya penulis sampaikan kepada seluruh keluarga terutama kedua orang tua dan kakak penulis yang tidak henti-hentinya memberikan semangat serta doa kepada penulis. Kemudian penulis ingin mengucapkan terima kasih juga kepada Anggita yang selalu mendukung serta memberikan semangat selama penulisan karya ilmiah ini. Terima kasih pula kepada Damar, Fiqri, Ulin, Adit dan Sukron yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan karya ilmiah ini. Selain itu, terima kasih kepada keluarga besar DJOERAM yang telah berbagi canda tawa, Futsal Paket Rebo yang menjadi sarana bagi penulis untuk menghibur diri setiap minggunya, serta Cah Amsar yang bersedia menjadi ruang bagi penulis untuk berdiskusi terkait karya ilmiah ini. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga S1 Akuntansi 2018 yang telah berjuang bersama dari awal hingga akhir, khususnya kepada Ikhsan, Imam, Fariz, Paulus, Widad serta teman – teman yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 23 Juni 2022

Dymas Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Landasan Teori.....	9
II.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB).....	9
II.1.2 Pajak	11
II.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	13
II.1.4 Pemahaman Perpajakan.....	14
II.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	16
II.1.6 Sosialisasi Perpajakan	17
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	18
II.3 Model Penelitian	28
II.4 Hipotesis.....	29

II.4.1 Pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	29
II.4.2 Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	30
II.4.3 Sosialisasi perpajakan sebagai pemoderasi pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	30
II.4.4 Sosialisasi perpajakan sebagai pemoderasi kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
III.1.1 Definisi Operasional.....	33
III.1.2 Pengukuran Variabel	34
III.2 Populasi dan Sampel	36
III.2.1 Populasi	36
III.2.2 Sampel.....	36
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
III.3.1 Jenis Data	37
III.3.2 Sumber Data.....	37
III.3.3 Pengumpulan Data	38
III.4 Teknik Analisis Data.....	38
III.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	38
III.4.2 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	39
III.4.3 Evaluasi Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	40
III.4.4 Uji Hipotesis.....	41
III.4.4.1 Uji t - Statistik	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
IV. 1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
IV.2 Deskripsi Data Penelitian	47
IV.2.1 Deskripsi Data Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
IV.2.2 Deskripsi Data Penelitian Pemahaman Perpajakan	49
IV.2.3 Deskripsi Data Penelitian Kesadaran Wajib Pajak	50
IV.2.4 Deskripsi Data Penelitian Sosialisasi Perpajakan	51
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	52

IV.3.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	52
IV.3.2	Pengujian Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	53
IV.3.3	Pengujian Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	59
IV.3.4	Uji Hipotesis	61
IV.4	Pembahasan.....	63
IV.4.1	Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	63
IV.4.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	64
IV.4.3	Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	65
IV.4.4	Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
IV.5	Keterbatasan Penelitian.....	68
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	69
V.1	Simpulan	69
V.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
RIWAYAT HIDUP	75
LAMPIRAN	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2016-2020	2
Gambar 2. Model Penelitian	28
Gambar 3. Grafik Usia Reponden.....	44
Gambar 4. Grafik Jenis Kelamin Responden.....	44
Gambar 5. Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	45
Gambar 6. Grafik Pekerjaan Responden.....	46
Gambar 7. Grafik Pendapatan Per Bulan Responden	47
Gambar 8. Model Penelitian	53
Gambar 9. Model Penelitian Setelah Eliminasi	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penyampaian SPT Tahunan WPOP KPP Pratama Pasar Minggu	3
Tabel 2. Matrik Penelitian Terdahulu Terkait Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
Tabel 3. Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
Tabel 4. Pengukuran Variabel Pemahaman Perpajakan	35
Tabel 5. Pengukuran Variabel Kesadaran Wajib Pajak	35
Tabel 6. Pengukuran Variabel Sosialisasi Perpajakan	36
Tabel 7. Data Seleksi Kuesioner	43
Tabel 8. Data Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
Tabel 9. Data Tanggapan Responden Variabel Pemahaman Perpajakan	49
Tabel 10. Tabel Tanggapan Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	50
Tabel 11. Tabel Tanggapan Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	51
Tabel 12. Statistik Deskriptif	52
Tabel 13. Nilai <i>Outer Loading</i>	54
Tabel 14. Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	56
Tabel 15. <i>Formel-Lacker Criterium</i>	57
Tabel 16. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	58
Tabel 17. Nilai <i>Composite Reability</i>	58
Tabel 18. Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	59
Tabel 19. Nilai Koefisiensi Jalur.....	60
Tabel 20. Pengujian PLS Algoritma <i>Path & Bootstrapping</i>	61
Tabel 21. Hasil Hipotesis	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Deskripsi Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Kepatuhan wajib pajak
- Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan
- Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Kesadaran wajib pajak
- Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Insentif Pajak
- Lampiran 6 Hasil *Output* SmartPLS 3.0
- Lampiran 7 Surat Riset
- Lampiran 8 Hasil Uji Turnitin