

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

VI.1 Kesimpulan

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa persepsi konsumen dengan menganalisis faktor stimulus dalam penggunaan LinkAja Syariah pada fitur pembelian pulsa, fitur transportasi umum dan fitur dana sosial adalah tampilan aplikasi yang simpel dan penggunaan aplikasi LinkAja Syariah yang mudah dipahami sehingga proses transaksinya cepat.

Sedangkan persepsi konsumen dengan menganalisis faktor individu dalam penggunaan LinkAja Syariah pada fitur pembelian pulsa, fitur transportasi umum dan fitur dana sosial adalah LinkAja Syariah bermitra dengan banyak perusahaan sehingga dapat menyediakan banyak fasilitas untuk pengguna. Walaupun begitu, LinkAja Syariah masih memiliki kekurangan yang berdampak pada kenyamanan pengguna, tetap memberikan pelayanan yang memuaskan karena kemungkinan untuk terjadinya kendala relatif kecil.

VI.2 Keterbatasan

Pada penelitian ini, penulis menemukan beberapa keterbatasan dan hambatan dalam proses pelaksanaan dan penyusunan penelitian. Keterbatasan dan hambatan yang ditemui peneliti yaitu sulitnya menemukan narasumber yang benar-benar aktif menggunakan LinkAja Syariah, maka dari itu peneliti hanya dapat mendapatkan sepuluh narasumber pengguna LinkAja Syariah baik aktif maupun jarang aktif. Kemudian penelitian ini hanya berfokus pada persepsi pengguna, belum mencakup dari pihak internal LinkAja Syariah.

VI.3 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka peneliti memberikan sara-saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk penyempurnaan penelitian yang akan datang di masa depan, yaitu:

1. Bagi penelitian selanjutnya

Bagi para peneliti yang akan melanjutkan penelitian dengan topik yang pembahasan yang sama disarankan untuk memilih fitur-fitur lain yang terdapat di aplikasi layanan LinkAja Syariah. Peneliti menyarankan untuk bisa mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan fitur-fitur lain dan

memperluas ruang lingkup lokasi objek penelitian agar mampu mendapatkan data dan hasil penelitian yang lebih bervariasi.

2. Bagi masyarakat

Peneliti berharap penelitian ini dapat membuat masyarakat lebih memahami mengenai aplikasi layanan LinkAja Syariah khususnya pada fitur pembelian pulsa, fitur transportasi umum dan fitur dana sosial yang berasal dari persepsi-persepsi pengguna agar masyarakat khususnya yang beragama muslim tertarik menggunakan LinkAja Syariah sebagai alat transaksi pembayaran non-tunai yang berprinsip syariah.