



**ANALISIS KEPATUHAN SYARIAH PADA RELIANCE LIFE
UNIT SYARIAH**

SKRIPSI

RANI RAMADHANI 1810116046

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM
SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**ANALISIS KEPATUHAN SYARIAH PADA RELIANCE LIFE
UNIT SYARIAH**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

RANI RAMADHANI 1810116046

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM
SARJANA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rani Ramadhani

NIM : 1810116046

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 29 Juni 2022

Yang menyatakan,



Rani Ramadhani

PERSYARATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani Ramadhani
Nim : 1810116046
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Kebebasan Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Analisis Kepatuhan Syariah Pada Reliance Life Unit Syariah

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Juni 2022

Yang menyatakan



Rani Ramadhani

SKRIPSI

**ANALISIS KEPATUHAN SYARIAH PADA RELIANCE LIFE
UNIT USAHA SYARIAH**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RANI RAMADHANI 1810116046

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 29 Juni 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Ade Nur Rohini, S.H.I, M.E.I., CDIF.
Ketua Penguji




Tati Handayani, S.E, M.M.
Penguji I



Prima Dwi Privatno, B.A, M.E.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicaksono Arifitara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS.
Dekan



Muhammad Anwar Fathoni, Lc., M.A., CDIF.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Juni 2022

PERSYARATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani Ramadhani
Nim : 1810116046
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Kebebasan Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Analisis Kepatuhan Syariah Pada Reliance Life Unit Syariah

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya seagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Juni 2022

Yang menyatakan



Rani Ramadhani

Sharia Compliance Analysis in Reliance Life Sharia Unit

By Rani Ramadhani

Abstract

The development of sharia insurance in Indonesia raises the question of how the form of compliance with sharia principles (*sharia compliance*) is carried out by the company. *Shariah compliance* is considered to be the basis for distinguishing between sharia and conventional financial institutions. Therefore, this study aims to find out how the operational activities are carried out by Reliance Life Unit Syariah, as well as the form of implementation of *shariah compliance* which is carried out by referring to the dimensions and provisions of *shariah compliance* in terms of DSN MUI Fatwa No:21/DSN -MUI/X/2001. This study uses qualitative research methods with data collection techniques through interviews, non-participant observation, and documentation. After that, the researchers used data triangulation techniques to test the validity of the data, then carried out data reduction, data presentation and data verification to analyze the data. The results of the study show that Reliance Life Unit Syariah Sharia Business Unit has implemented *shariah compliance* in its operational activities. The researcher found that the activities carried out were in accordance with the DSN-MUI Fatwa Number 21/DSN-MUI/X/2001 and the fatwas and other regulations governing sharia insurance.

Keywords: *sharia insurance, shariah compliance, sharia business unit*

Analisis Kepatuhan Syariah Pada Reliance Life Unit Syariah

Oleh Rani Ramadhani

Abstrak

Perkembangan asuransi syariah di Indonesia munculkan pertanyaan mengenai bagaimana bentuk kepatuhan terhadap prinsip syariah (*shariah compliance*) yang dilakukan oleh perusahaan. *Shariah compliance* dinilai menjadi dasar pembeda antara lembaga keuangan syariah dengan konvensional. Oleh karena itu, penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana kegiatan operasional yang dilakukan Reliance Life Unit Syariah, serta bentuk penerapan *shariah compliance* yang dilakukan dengan mengacu pada dimensi dan ketentuan *shariah compliance* yang ditinjau dari Fatwa DSN MUI No:21/DSN-MUI/X/2001. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kegiatan wawancara, observasi non partisipan, serta dokumentasi. Setelahnya peneliti menggunakan teknik triangulasi data untuk menguji validitas data, lalu melakukan reduksi data, penyajian data dan verifikasi data untuk menganalisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Reliance Life Unit Syariah telah menerapkan *shariah compliance* pada kegiatan operasional. Peneliti menemukan kegiatan-kegiatan yang dilakukan telah sesuai dengan Fatwa DSN-MUI Nomor 21/DSN-MUI/X/2001 dan fatwa-fatwa serta peraturan lainnya yang mengatur asuransi syariah.

Kata Kunci: asuransi syariah, fatwa, kepatuhan syariah, unit usaha syariah



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Rabu , tanggal 29 Juni 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Rani Ramadhani

No.Pokok Mahasiswa : 1810116046

Program : Ekonomi Syariah S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Syariah Compliance Pada Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ade Nur Rohim, M.E.I.,CDIF.	Ketua	1.
2	Tati Handayani, SE, MM	Anggota I	2.
3	Prima Dwi Priyatno, B.A.,M.E.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 29 Juni 2022

Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprodi. Ekonomi Syariah S.1

Muhammad Anwar Fathoni, Lc,
MA.,CDIF.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas segala kemudahan, karunia, dan rahmat yang diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kepatuhan Syariah Pada Reliance Life Unit Syariah**” dalam rangka memenuhi kewajiban peneliti sebagai mahasiswa serta pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana. Tak lupa shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad Saw. atas perjuangannya telah membimbing dan membawa umat manusia ke jalan yang lurus.

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya segala bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, peneliti tidak dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan baik dan tepat waktu. Maka dari itu, pada kesempatan kali ini dengan rasa hormat peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada Bapak Muhammad Anwar Fathoni, Lc, MA. CDIF. selaku Ketua Program Studi S1 Ekonomi Syariah. Bapak Prima Dwi Priyatno, BA., ME. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk selalu memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan kepada peneliti pada penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga peneliti ucapkan kepada kedua orang tua peneliti, Bapak Sopian dan Ibu Rosida yang selalu memberikan dukungan serta memanjatkan doa kepada peneliti, memberikan motivasi dan kasih sayang yang begitu luas kepada penulis selama kegiatan perkuliahan maupun selama penyusunan skripsi ini. Lalu kepada Sdr. Miyanda Dwi Savira, selaku kakak peneliti yang juga selalu memberikan dukungan dan semangat.

Kepada Ananda Annisa Putri, Alifiah Nandya, Lulu Amelia, Dinda Millenial, Annisa Maharani, dan Miftahul Janah, selaku teman-teman penulis yang selalu membantu, memberikan semangat, dan menjadi teman diskusi sejak awal perkuliahan. Selain itu kepada Shabrina Fauziah, yang selalu memberikan semangat serta ikut serta membantu peneliti dalam penyusunan Skripsi.

Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada pihak Reliance Life Unit Syariah khususnya Bapak Sonny Sjachlan dan Ibu Tahtina Nur Anggraeni yang telah mengizinkan peneliti melakukan pengumpulan data dan membantu penulis dalam penyelesaian peneliti ini.

Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan semangat tiada henti serta meluangkan waktunya untuk berdiskusi mengenai penyusunan penelitian, serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan penelitian.

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini, namun berharap karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Jakarta, 23 Juni 2022

Rani Ramadhani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Fokus Penelitian	7
I.3 Rumusan Penelitian.....	8
I.5 Tujuan Penelitian	8
I.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	10
II.2 Kajian Pustaka.....	16
II.2.1 Syariah compliance.....	16
II.2.2 Pengertian dan Konsep Asuransi	19
II.2.3 Landasan Hukum Asuransi Syariah.....	21
II.2.4 Prinsip Asuransi Syariah.....	25
II.2.5 Akad dalam Asuransi Syariah	31
II.2.5.1 Akad Tabarru'	31
II.2.5.2 Akad Tijarah.....	33
II.2.6 Aktivitas Operasional pada Asuransi Jiwa Syariah	37
II.3 Deskripsi Objek yang Diteliti	42
BAB III	44
METODOLOGI PENELITIAN	44
III.1 Metode Penelitian.....	44
III.2 Lokasi Penelitian.....	44
III.3 Objek, Subjek Penelitian dan Sumber Data	44
III.3.1 Objek Penelitian.....	44

III.3.2 Subjek	47
III.3.3 Sumber Data.....	47
III.4 Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	47
III.4.1 Wawancara.....	47
III.4.2 Observasi.....	48
III.4.3 Dokumentasi	48
III.5 Teknik Validitas Data	48
III.5.1 Triangulasi Data.....	48
III.6 Teknik Analisis Data.....	49
III.6.1 Reduksi Data (data reduction).....	49
III.6.2 Penyajian Data (<i>data display</i>)	49
III.6.3 Verifikasi Data (conclusion drawing/verification).....	49
BAB IV	52
Hasil Penelitian	52
IV.1 Kegiatan Wawancara.....	52
IV.1.1 Wawancara Informan Pertama	52
IV.1.2 Wawancara Informan Kedua	54
IV.1.3 Wawancara Informan Ketiga.....	55
IV.2 Kegiatan Observasi	56
IV.1 Kegiatan Dokumentasi	58
BAB V	63
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
V.1 Kegiatan Operasional Asuransi Jiwa	63
V.1.1 Konsep Asuransi Reliance Life Unit Syariah.....	66
V.1.2 Pedoman Kegiatan Reliance Life Unit Syariah	67
V.1.3 Pembeda Asuransi Jiwa Reliance Konvensional dengan Reliance Life Unit Syariah	68
V.1.4 Perhitungan Kontribusi di Reliance Life Unit Syariah	70
V.1.5 Promosi Produk yang Dilakukan Reliance Life Unit Syariah	72
V.1.6 Pengelolaan Dana pada Reliance Life Unit Syariah Sesuai dengan Prinsip Syariah 74	
V.1.7 Pemberian Dana <i>Tabarru'</i> Kepada Peserta Asuransi Reliance Life Unit Syariah .	76
V.2 Dimensi Syariah Compliance.....	78
V.2.1 Tidak Adanya Riba dalam Reliance Life Unit Syariah	78
V.2.2 Tidak Adanya <i>Gharar</i> dalam Reliance Life Unit Syariah	80
V.2.3 Tidak Adanya <i>Maisir</i> dalam Reliance Life Unit Syariah	82

V.3 Ketentuan Syariah Compliance.....	84
V.3.1 Akad Asuransi Reliance Life Unit Syariah.....	84
V.3.2 Penggunaan Standar Akuntansi Syariah.....	88
V.3.3 Terdapat Dewan Pengawas Syariah pada Reliance Life Unit Syariah	90
V.3.4 Budaya Kerja Sesuai Syariah.....	92
V.3.5 Kegiatan Investasi Sesuai Prinsip Syariah.....	96
BAB VI.....	99
PENUTUP.....	99
VI.1 Simpulan	99
VI.2 Keterbatasan Peneliti.....	99
VI.1.3 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Perasuransian Syariah Indonesia Periode 2018 - 2021.....	4
Tabel 2 Jumlah Kontribusi Bruto, Klaim, Investasi, dan Aset Asuransi Syariah Tahun 2016-2021	5
Tabel 3 Matriks Penelitian	14
Tabel 4 Pembagian Dimensi dan Ketentuan syariah compliance	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Perusahaan Asuransi di Indonesia Periode 2017 – 2021	2
Gambar 2. Wawancara dengan Bapak Sonny	53
Gambar 3. Pengajuan Pertanyaan Tambahan Kepada Bapak Sonny	54
Gambar 4. Wawancara dengan Ibu Tahtina.....	55
Gambar 5. Pengajuan Pertanyaan Tambahan Kepada Ibu Tahtina.....	55
Gambar 6. Wawancara dengan Bapak Rizky.....	56
Gambar 7. Template Kepesertaan Asuransi Jiwa Kumpulan Syariah	57
Gambar 8. Dewan Pengawas Syariah Reliance Life Unit Syariah	58
Gambar 9. Surat Permohonan Asuransi Jiwa Kumpulan Syariah Lembar Pertama	59
Gambar 10. Surat Permohonan Asuransi Jiwa Kumpulan Syariah Lembar Kedua.....	60
Gambar 11 Surat Permohonan Asuransi Jiwa Kumpulan Syariah Lembar Ketiga.....	61
Gambar 12 Brousur Produk Reliance Term Life Syariah	61
Gambar 13 Struktur Organisasi Reliance Life	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Transkrip Wawancara Bapak Sonny
- Lampiran 3 Transkrip Wawancara Ibu Tahtina
- Lampiran 4 Transkrip Wawancara Bapak Rizky
- Lampiran 5 Ruang Tempat Reliance Life Unit Usaha Syariah
- Lampiran 6 Fatwa Nomor 21/DSN-MUI/X/2001