

DAFTAR PUSTAKA

- Ichsan, Nurul. "Pengantar Perbankan." (2014).
- Djojohadikusumo, Menurut Soemitro. "Pengertian Tabungan."
- Lantika, Agnes Nur. *Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Batara Prima Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Surabaya*. Diss. STIE PERBANAS SURABAYA, 2015.
- Firdaus, Adiyatma Surya, and Herman Sjahrudin. "Pengaruh Dimensi Bauran Pemasaran Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan E-Banking." *Niagawan* 10.1 (2021): 10-20.
- Medyawati, Henny, and Ega Hegarini. "Model pengukuran kualitas layanan website e-banking di Indonesia." *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*. 2012.
- Suharini, Mieke. "Persepsi Nasabah terhadap Penerapan Sistem Layanan Produk dan Jasa E-Banking." *BISNIS & BIROKRASI: Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi* 15.3 (2011).
- Lumentut, Faris L., and Indrie D. Palandeng. "Fasilitas, Servicescape, Dan Kualitas Pelayanan, Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Mcdonald's Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 2.3 (2014).
- Diarta, Rafid Zaidan. "PENGARUH BAGI HASIL, PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN PRODUK TABUNGAN BANK BRI SYARIAH CABANG BANDAR LAMPUNG." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB* 9.1 (2020).
- Sembiring, Sentosa. *Hukum Perbankan*. Mandar Maju, 2000.
- Siagian, Ade Onny. *Lembaga-lembaga Keuangan dan Perbankan Pengertian, Tujuan, dan Fungsinya*. Insan Cendekia Mandiri, 2021.
- Simatupang, H. Bachtiar. "Peranan perbankan dalam meningkatkan perekonomian indonesia." *JRAM (Jurnal Riset Akuntansi Multiparadigma)* 6.2 (2019): 136-146.
- Dandung, Maria Euphrasia, Paulina Yuritha Amtiran, and Marselina Ratu. "Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Perbankan Konvensional Dan Perbankan Syariah." *Journal of Management: Small and Medium Enterprises (SMEs)* 11.1 (2020): 65-82.
- Suryadi, Ahmad. *Teknologi dan media pembelajaran jilid i*. CV Jejak (Jejak Publisher), 2020.
- Riyana, Cepi. "Peranan teknologi dalam pembelajaran." *Universitas Indonesia, Jakarta* (2008).
- Karim, Abdul, et al. *Pengantar teknologi informasi*. Yayasan Labuhanbatu Berbagai Gemilang, 2005.
- Basuki, Ferry Hendro, and Hartina Husein. "Analisis SWOT Financial Technology pada Dunia Perbankan di Kota Ambon." *Manajemen Dan Bisnis* 2.1 (2018).

- Widayati, Ratna, and Adnan Habibulil Amri. "Upaya Meningkatkan Nasabah Tabungan Melalui Tabungan Bajapuik Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Jorong Kampuang Tengah (JKT) Pariaman." (2019).
- Anggraini, Rosalia. *Prosedur dan Pelaksanaan Tabungan Batara di Bank Tabungan Negara Kcp Jemursari Surabaya*. Diss. STIE PERBANAS SURABAYA, 2015.
- Lestari, Wina Sri. *Penggunaan fasilitas e-banking dalam menarik minat nasabah pada pt. bank muamalat, tbk kcp sm. raja Medan*. Diss. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2017.
- Kholid, Fernanda Idham, and Embun Duriyani Soemarso. "Analisis Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Nasabah dan Kebermanfaatan Terhadap Minat Menggunakan E-Banking Pada PT Bank BNI Syariah KCP Magelang." *Jurnal Sains Ekonomi dan Perbankan Syariah: Journal Science of Economic and Shariah Banking* 8.2 (2019): 49-57.
- Afghani, Moh Faqih, and Emma Yulianti. "Pengaruh kepercayaan, keamanan, persepsi risiko, serta kesadaran nasabah terhadap adopsi e-banking di Bank BRI Surabaya." *Journal of Business and Banking* 6.1 (2017): 113-128.
- Yaqin, Ainul, and Aniek Maschudah Ilfitriah. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Pengguna E-Banking Di Surabaya." *Journal of Business and Banking* 4.2 (2015): 245-160.
- Indah, Dewi Rosa. "Pengaruh E-Banking dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah pada PT. Bank BNI'46 Cabang Langsa." *Jurnal Manajemen dan Keuangan* 5.2 (2016): 545-554.
- Ikrar, M. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan E-Banking." (2017).
- Lestari, Rizka Nanda. *Kepuasan Nasabah Pada E-Banking Bank CIMB Niaga Surabaya*. Diss. STIE Perbanas Surabaya, 2019.
- Budiman, Haris. "Peran teknologi informasi dan komunikasi dalam pendidikan." *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam* 8.1 (2017): 31-43.
- Nugroho, Novemy Triyandari. "Pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan (studi kasus karyawan stmik duta bangsa)." *DutaCom* 11.1 (2016): 12-22.
- Kustina, Ketut Tanti, and Yunike Wulandari Wulandari Sugiarto. "Pengaruh penerapan branchless banking dan E-Banking terhadap kinerja keuangan sektor perbankan di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis* 5.1 (2020): 116-128.
- https://www.bni.co.id/Portals/1/BNI/Perusahaan/HubunganInvestor/Docs/BNI_AR2019_BAHASA.pdf
- <https://www.bni.co.id/Portals/1/BNI/Perusahaan/HubunganInvestor/Docs/AR-BNI-TB-2020-Bahasa.pdf>
- <https://www.bni.co.id/Portals/1/BNI/Perusahaan/HubunganInvestor/Docs/AR-BNI-TB-2021-IND-v2.pdf>
- <https://www.bni.co.id/id-id/perusahaan/tentangbni/visimisi>

<https://bankmandiri.co.id/documents/38265486/38265681/AR+2019+%23+Bank+Mandiri+%28Indo%29.pdf/402d2f6e-ecf4-7beb-fcd2-862b75771d20?t=1596521089856>
<https://bankmandiri.co.id/documents/38265486/0/AR+2020+%23+PT+Bank+Mandiri+%28Persero%29+Tbk+%28IND%29+23042021+LR.pdf/340ba6c4-7bfd-6fd8-dd75-2412d0c3846f?t=1619503445510>
<https://bankmandiri.co.id/documents/38265486/0/Laporan+Tahunan+Bank+Mandiri+2021+-+5+April.pdf/1652c315-8493-351f-4244-dfc372e0ee00?t=1649216450873>
<https://www.bankmandiri.co.id/visi-misi>
<https://bri.co.id/report>
<https://bri.co.id/info-perusahaan>