

ABSTRACT

Savings is a banking service that is most popular among the general public, from urban to rural communities. According to the Banking Law No. 10 of 1998 article 1 (9), savings are deposits whose withdrawals can only be made according to certain agreed conditions, but cannot be withdrawn by check, bilyet giro, or other equivalent instrument. In the development of technology, banking launched a new technology called Electronic Banking or E-Banking. Electronic Banking is a banking product service facility that is influenced by technological developments and information that is offered directly to customers through electronic devices. E-Banking consists of SMS Banking, Mobile Banking, Internet Banking, electronic money, and Electronic Data Capture (EDC). This study uses a descriptive analysis research method, the data is obtained from the annual report of BUMN Bank (BNI, Mandiri, BRI) which will describe the increase and decrease in savings service facilities or E-Banking in the last three years (2019, 2020, 2021). The data that has been described will be compared, and this aims to find out which state-owned bank has the greatest increase in E-Banking services. The comparison is then analyzed to find out the causes of the increase and decrease in E-Banking services. The results of this study indicate that Electronic Banking is a technology-based savings service facility that is much favored by the public, in terms of cost and time which is very efficient. The Covid-19 pandemic that hit, forced people to carry out all activities from home, one of which was banking transaction activities. However, not all people understand how to access these savings services. Banks are asked to be more active in holding events related to technology-based savings service facilities or E-Banking so that people who do not know about these service features can immediately find out and use them in their daily lives to improve the use and performance of Digital Banking services.

Keyword : *Savings, Electronic Banking, Technology*

ABSTRAK

Tabungan adalah suatu jasa perbankan yang paling populer dikalangan masyarakat umum lain dari masyarakat kota sampai pedesaan. Menurut Undang-Undang Perbankan No.10 Tahun 1998 pasal 1 (9), tabungan merupakan simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Dalam perkembangan teknologi, perbankan meluncurkan sebuah teknologi baru yang disebut dengan *Electronic Banking* atau *E-Banking*. *Electronic Banking* merupakan fasilitas layanan produk perbankan yang dipengaruhi perkembangan teknologi dan informasi yang ditawarkan langsung kepada nasabah melalui perangkat elektronik. *E-Banking* terdiri dari *SMS Banking*, *Mobile Banking*, *Internet Banking*, uang elektronik, dan *Electronic Data Capture* (EDC). Penelitian ini menggunakan metode penelitian analisis deskriptif, data tersebut didapat dari laporan tahunan atau *annual report* Bank BUMN (BNI, Mandiri, BRI) yang akan dijabarkan peningkatan dan penurunannya pada fasilitas layanan tabungan atau *E-Banking* dalam periode tiga tahun terakhir (2019, 2020, 2021). Data yang sudah dijabarkan akan dilakukan perbandingan, dan hal ini bertujuan agar mengetahui Bank BUMN mana yang memiliki peningkatan layanan *E-Banking* paling besar. Perbandingan tersebut selanjutnya dianalisa untuk mengetahui penyebab dari peningkatan dan penurunan layanan *E-Banking*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Electronic Banking* merupakan fasilitas layanan tabungan berbasis teknologi yang banyak digemari oleh masyarakat, dari segi biaya dan waktu yang sangat efisien. Pandemi Covid-19 yang melanda, membuat masyarakat harus melakukan segala aktivitas dari rumah, salah satunya yaitu aktivitas transaksi perbankan. Namun, tidak semua masyarakat sudah mengerti dalam mengakses layanan tabungan tersebut. Perbankan diminta untuk lebih aktif dalam mengadakan acara terkait fasilitas layanan tabungan berbasis teknologi atau *E-Banking* agar masyarakat yang belum tau akan fitur layanan tersebut bisa segera mengetahuinya dan memanfaatkannya ke dalam kehidupan sehari-hari untuk meningkatkan penggunaan serta kinerja layanan *Digital Banking*.

Kata kunci : Tabungan, *Electronic Banking*, Teknologi