



**EFEKTIVITAS PENILAIAN KINERJA (STUDI KASUS PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KELOMPOK PROGRAM DAN
EVALUASI PUSAT PENYULUHAN PERTANIAN BADAN
PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA PERTANIAN KEMENTERIAN PERTANIAN RI)**

SKRIPSI

ALHAM FATAKA MULKIKA 1810111138

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**



**EFEKTIVITAS PENILAIAN KINERJA (STUDI KASUS PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KELOMPOK PROGRAM DAN
EVALUASI PUSAT PENYULUHAN PERTANIAN BADAN
PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA PERTANIAN KEMENTERIAN PERTANIAN RI)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

ALHAM FATAKA MULKIKA 1810111138

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alham Fataka Mulkika

NIM : 1810111138

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 23 Juni 2022

Yang Menyatakan



(Alham Fataka Mulkika)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alham Fataka Mulrika
NIM : 1810111138
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

*Efektivitas Penilaian Kinerja (Studi Kasus pada Pegawai Negeri Sipil di
Kelompok Program dan Evaluasi Pusat Penyuluhan Pertanian Badan
Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian
Kementerian Pertanian RI)*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 23 Juni 2022



(Alham Fataka Mulrika)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PENILAIAN KINERJA (STUDI KASUS PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KELOMPOK PROGRAM DAN
EVALUASI PUSAT PENYULUHAN PERTANIAN BADAN
PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA PERTANIAN KEMENTERIAN PERTANIAN RI)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ALHAM FATAKA MULKIKA 1810111138

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 28 Juni 2022
dan telah dinyatakan memenuhi syarat yang diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M
Ketua Penguji



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji I



Zackharia Rialmi, SIP, MM, CHRP
Penguji II
(Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Juli 2022

*Performance Appraisal Effectivity (Case Study of Government Employee at
Program and Evaluation Division Agricultural Center of Counseling
Agency for Agricultural Extension and Human Resource Development
Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia.*

By Alham Fataka Mulkika

Abstract

The world is now entering the globalization era. Company is forced to look for skilled workers that increasing the company's performance including Indonesian government. Through constitution no. 5 year 2014, the government employ state civil apparatus (ASN) which is divided by two namely government employee (PNS) and government employee with work agreement (PPPK). In constitution no. 46 year 2011, ASN work performance appraised by using employee work goals (SKP). This research goal is to analyze the effectivity of work performance appraisal in Performance Appraisal Effectivity (Case Study of Government Employee at Program and Evaluation Division Agricultural Center of Counseling Agency for Agricultural Extension and Human Resource Development Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia. Method used in this research is qualitative with 7 participants. The result shows that the work performance appraisal process in Program and Evaluation Group is working effectively given that 5 indicators which is the appraisal itself, linkages, sensitivity, practically, acceptable is effective and 1 indicator which is reliability is show ineffective.

Keyword : *work performance appraisal effectiveness, work performance appraisal, government employee's work performance, employee work goals*

**Efektivitas Penilaian Kinerja (Studi Kasus pada Pegawai Negeri Sipil di
Kelompok Program dan Evaluasi Pusat Penyuluhan Pertanian Badan
Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian
Kementerian Pertanian RI**

Oleh Alham Fataka Mulkika

Abstrak

Dunia saat ini sedang mengalami masa globalisasi. Perusahaan dituntut mencari pekerja yang ahli untuk meningkatkan kinerja perusahaan tidak terkecuali Pemerintah Indonesia. Melalui Undang-Undang No. 5 Tahun 2014, pemerintah mengangkat Aparatur Sipil Negara (ASN) yang terbagi dua yaitu Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK). Dalam Undang-Undang No. 46 Tahun 2011, kinerja para ASN dinilai menggunakan Sasaran Kerja Pegawai (SKP). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penilaian kinerja di Kelompok Program dan Evaluasi Pusat Penyuluhan Pertanian Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian Kementerian Pertanian RI. Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif dengan informan berjumlah tujuh orang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa proses penilaian kinerja di Kelompok Program dan Evaluasi sudah berjalan efektif mengingat lima indikator yaitu Penilai itu Sendiri, Keterkaitan, Kepekaan, Kepraktisan, dan Dapat Diterima menunjukkan indikator tersebut efektif sedangkan indikator keterandalan menunjukkan tidak efektif.

Kata Kunci : efektivitas penilaian kinerja, penilaian kinerja, kinerja pegawai negeri sipil, sasaran kerja pegawai.

BERITA ACARA UJIAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Selasa, tanggal 28 Juni 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Alham Fataka Mulrika

No.Pokok Mahasiswa : 1810111138

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Efektivitas Penilaian Kinerja (Studi Kasus pada Pegawai Negeri Sipil di Kelompok Program dan Evaluasi Pusat Penyuluhan Pertanian Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian Kementerian Pertanian RI)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus* / ~~tidak lulus~~ *)

Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota I	2.
3	Zackharia Rialmi, SIP, MM.,CHRP	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 28 Juni 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Maret sampai dengan Juni 2022 dengan judul **“Efektivitas Penilaian Kinerja (Studi Kasus pada Pegawai Negeri Sipil di Kelompok Program dan Evaluasi Pusat Penyuluhan Pertanian Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian Kementerian Pertanian RI)”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ayah, Bunda, Kakak Icha, Cici yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman SMA khususnya Emiral, Panji, Adit, Alif, Ridho dan teman-teman kuliah Raka, Inez, dan kawan-kawan Copar lainnya yang membantu penulis baik itu bantuan psikis maupun bantuan lainnya. Penulis juga mengucapkan terima kasih untuk pegawai di Kelompok Program dan Evaluasi yaitu Pak Oki, Bu Rina, Pak Andre, dan seluruh pegawai yang ada di Kelompok Program dan Evaluasi Penyuluhan yang membantu penulis juga dalam melakukan magang dan penelitian.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat

Bekasi, 23 Juni 2022

Alham Fataka Mulkika

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
Abstract	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.2 Kinerja	13
2.2.3 Penilaian Kinerja	18
2.3 Deskripsi Objek yang Diteliti	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Metode Penelitian	27
3.2 Lokasi Penelitian	27
3.3 Objek, Subjek Penelitian, dan Sumber Data	28

3.3.1	Objek	28
3.3.2	Subjek	28
3.3.3	Sumber Data	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data	29
3.4.1	Wawancara	29
3.4.2	Observasi	30
3.4.3	Dokumentasi	30
3.5	Teknik Validitas Data	30
3.5.1	Teknik Triangulasi Data	30
3.6	Teknik Analisis Data	31
3.6.1	Reduksi Data	31
3.6.2	Penyajian Data	31
3.6.3	Penarikan Kesimpulan	31
3.7	Riset Desain Beserta Penjelasan	33
BAB IV HASIL PENELITIAN		36
4.1	Proses Wawancara	36
4.2	Proses Observasi	42
4.3	Dokumentasi	42
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN		44
5.1	Analisis Data	44
5.1.1	Penilai Itu Sendiri	44
5.1.2	Keterkaitan	46
5.1.3	Kepekaan	47
5.1.4	Keterandalan	49
5.1.5	Kepraktisan	51
5.1.6	Dapat Diterima	52
BAB VI PENUTUP		56
6.1	Simpulan	56
6.2	Keterbatasan	56

6.3	Saran	57
	DAFTAR PUSTAKA	58
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Nilai Prestasi Kerja	2
Tabel 2. Kriteria Nilai Kerja	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Rata-Rata Capaian Nilai Prestasi Kerja pada Kelompok Program dan Evaluasi Penyuluhan	3
Gambar 2. Contoh Metode Distribusi Paksa	22
Gambar 3. Contoh Behavioral Observation Scales	23
Gambar 4. Contoh Sasaran kerja Pegawai	25
Gambar 5. Riset Desain Penelitian	33
Gambar 6. Wawancara dengan Pak Oki	37
Gambar 7. Wawancara dengan Pak Andre	38
Gambar 8. Wawancara dengan Bu Ory	39
Gambar 9. Wawancara dengan Pak Ery	39
Gambar 10. Wawancara dengan Bu Arum	40
Gambar 11. Wawancara dengan Pak Ario	41
Gambar 12. Wawancara dengan Bu Rina	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Transkrip Wawancara

Lampiran 3. Hasil Turnitin