

## BAB IV

### PENUTUP

#### IV.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) terhadap penggunaan aplikasi DIGI *mobile banking* bank BJB, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Menurut perhitungan SWOT pada aplikasi BJB DIGI *mobile banking* mengalami peningkatan yang signifikan, sehingga perkembangan fasilitas digital bank mendapatkan kenaikan *fee based income* dari sisi pertumbuhan fasilitas *digital banking* yang telah mengalami pertumbuhan yang cepat. Pada tahun 2020 BJB DIGI *mobile banking* memperoleh 47,961,231 lalu pada tahun 2021 mengalami peningkatan sebesar 140,352,503.
2. Dari berbagai strategi yang diperoleh yaitu salah satunya untuk membuktikan hasil strategi analisi SWOT pada aplikasi BJB DIGI *mobile banking* yaitu *Rapid Growth*, artinya dalam analisis SWOT penggunaan aplikasi DIGI *mobile banking* menggunakan strategi pertumbuhan yang cepat. Pada aplikasi DIGI BJB *mobile banking* memiliki kekuatan yang lebih besar dibandingkan dengan faktor kelemahan. Lalu pada faktor eksternal memiliki peluang yang lebih besar dibandingkan dengan ancaman yang akan timbul

#### IV.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) terhadap penggunaan aplikasi DIGI *mobile banking* bank BJB, yaitu sebagai berikut :

1. Bagi masyarakat dalam penggunaan aplikasi DIGI *mobile banking* harus lebih berhati-hati dalam penggunaan aplikasi DIGI, apakah fitur dalam keamanan dalam aplikasi DIGI sudah aman atau belum, dan secara berkala mengubah *password* agar terhindar dari pembobolan.

2. Bagi Bank memperluas sosialisasi DIGI *mobile banking* kepada nasabah sehingga nasabah lebih memahami dalam menggunakan layanan aplikasi DIGI *mobile banking*.