



ANALISIS SWOT (*STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS*) TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI DIGI *MOBILE BANKING* BANK BJB

LAPORAN TUGAS AKHIR

LARISSA INEZ ARDELIA

1910101004

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM
DIPLOMA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

LARISSA INEZ ARDELIA

1910101004

**ANALISIS SWOT (STRENGTHS, WEAKNESSES,
OPPORTUNITIES, THREATS) TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI DIGI MOBILE BANKING BANK BJB**



**PERBANKAN DAN
KEUANGAN D3
FEB UPNVJ
2022**



**ANALISIS SWOT (*STRENGTHS, WEAKNESSES,
OPPORTUNITIES, THREATS*) TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI DIGI *MOBILE BANKING* BANK BJB**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

LARISSA INEZ ARDELIA

1910101004

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Larissa Inez Ardelia

NIM : 1910101004

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Depok, 24 Mei 2022

Yang menyatakan,



Larissa Inez Ardelia

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Larissa Inez Ardelia
 NIM : 1910101004
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Program Studi : Perbankan dan Keuangan D3
 Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

ANALISIS SWOT (*STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS*) TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI DIGI *MOBILE BANKING* BANK BJB

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 24 Mei 2022

Yang menyatakan,



Larissa Inez Ardelia

ANALISIS SWOT (*STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS*) TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI DIGI *MOBILE BANKING* BANK BJB

Oleh :

Larissa Inez Ardelia

ABSTRAK

Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh BJB DIGI *Mobile Banking* terhadap perkembangan perbankan, dan mengetahui bagaimana posisi keunggulan bersaing *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* (SWOT) pada aplikasi BJB DIGI *Mobile Banking*. Perlu memahami situasi dan informasi yang ada dengan melihat data internal maupun data eksternal dari strategi layanan DIGI *mobile banking*. Faktor internal dalam menentukan strategi pada aplikasi BJB DIGI terdiri dari kekuatan (*strengths*), dan kelemahan (*weaknesses*) Faktor eksternal dalam menentukan strategi bersaing pada aplikasi BJB DIGI *mobile banking* terdiri dari peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*).

Strategi yang dapat digunakan salah satunya untuk menentukan strategi pada aplikasi BJB DIGI *mobile banking* yaitu *stable growth strategy*, artinya dalam analisis SWOT penggunaan aplikasi DIGI menggunakan strategi pertumbuhan yang stabil. Berdasarkan hasil penelitian DIGI *mobile banking* untuk melakukan peningkatan terhadap kualitas layanan DIGI, meningkatkan keamanan data dengan keamanan yang berlapis, memperbanyak sosialisasi DIGI *mobile banking* kepada nasabah sehingga nasabah lebih memahami dalam menggunakan layanan aplikasi DIGI.

Kata kunci : Matrik SWOT *mobile banking*, Analisis SWOT

**ANALISIS SWOT (STRENGTHS, WEAKNESSES,
OPPORTUNITIES, THREATS) TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI DIGI MOBILE BANKING BANK BJB**

Oleh :

Larissa Inez Ardelia

ABSTRACT

This researcher aims to find out how the influence of BJB DIGI Mobile Banking on banking development, and to find out how the position of competitive advantage Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT) in the BJB DIGI Mobile Banking application. It is necessary to understand the existing situation and information by looking at internal data and external data from the DIGI mobile banking service strategy. Internal factors in determining strategy in the BJB DIGI application consist of strengths and weaknesses. External factors in determining competitive strategy in the BJB DIGI mobile banking application consist of opportunities and threats.

One of the strategies that can be used is to determine the strategy for the BJB DIGI mobile banking application, namely the stable growth strategy, meaning that in the SWOT analysis the use of the DIGI application uses a stable growth strategy. Based on the results of DIGI mobile banking research, to improve the quality of DIGI services, improve data security with layered security, increase the dissemination of DIGI mobile banking to customers so that customers have a better understanding of using DIGI application services.

Keywords: SWOT matrix mobile banking, SWOT analysis

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS SWOT (*STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS*) TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI DIGI *MOBILE BANKING* BANK BJB

Larissa Inez Ardelia
1910101004

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal : 09 Juni 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Sugianto, SE, MM
Ketua Penguji



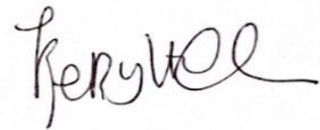
Diana Triwardani, SE, MM
Penguji I



Dr. Desmitari, S.E., M.M.
Ketua Jurusan



Ardhiani Fadila, S.ST., M.E
Penguji II



Kery Utami, SE, M.Si
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 09 Juni 2022



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)
PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III
SEMESTER GENAP TA. 2021/2022**

Hari ini Kamis , tanggal 09 Juni 2022, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Larissa Inez Ardelia

No.Pokok Mahasiswa : 1910101004

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

**ANALISIS SWOT (STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS) TERHADAP
PENGUNAAN APLIKASI DIGI MOBILE BANKING BANK BJB**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Sugianto, SE, MM	Ketua	1.
2	Diana Triwardhani, SE, MM	Anggota I	2.
3	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 09 Juni 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-

III

Kery Utami, SE., M.Si

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Mei 2022 dengan judul **“Analisis SWOT (*STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS*) Terhadap Penggunaan Aplikasi DIGI Mobile Banking Bank BJB”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M,Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ibu Kery Utami, SE. M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan D3, dan Ibu Ardhiani Fadila, S.ST, ME selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Dan selain itu, saya ucapkan terima kasih juga kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Depok, 24 Mei 2022

Larissa Inez Ardelia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN PUNGGUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
LAPORAN TUGAS AKHIR	vii
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	2
I.3 Manfaat.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1 Pengertian Bank	4
II.2 Pengertian Analisis SWOT.....	4
II.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Pada Analisis SWOT	6
II.2.2 Tujuan dan Manfaat Analisa SWOT.....	7
II.3 Skema Matrik SWOT	8
II.4 Strategi Bersaing Perbankan.....	9
BAB III PEMBAHASAN	12
III.1 Perkembangan <i>Digital Banking</i> Bank BJB	12
III.2 Layanan DIGI <i>Mobile Banking</i>	14
III.2.1 Analisis Internal	14

III.2.2 Analisis Ekstenal.....	16
III.3 Hasil Penelitian SWOT DIGI <i>Mobile Banking</i>	17
BAB IV PENUTUP	27
IV.1 Kesimpulan.....	27
IV.2 Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	29
RIWAYAT HIDUP	31
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matrik Kualitatif SWOT	9
Tabel 2. Transaksi Digital Banking	13
Tabel 3. <i>Fee Based Income</i> BJB	13
Tabel 4. <i>Internal Factor Analysis Summary</i> (IFAS)	18
Tabel 5. <i>Eksternal Factor Analysis Summary</i> (EFAS)	21
Tabel 6. Rekap Skor IFAS dan EFAS	25
Tabel 7. Pilihan Strategi SWOT	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Matrik Perhitungan SWOT.....	25
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara	30
Lampiran 2. Fee Based Income BJB	35
Lampiran 3. Transaksi Mesin ATM dan CRM BJB	36
Lampiran 4. Transaksi EDC dan SMS BJB	37
Lampiran 5. BJB NET dan DIGI BJB	38
Lampiran 6. Persetujuan Judul Tugas Akhir	39
Lampiran 7. Kartu Monitoring	40