

ANALISIS SWOT (*STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS*) TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI DIGI *MOBILE BANKING* BANK BJB

Oleh :

Larissa Inez Ardelia

ABSTRAK

Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh BJB DIGI *Mobile Banking* terhadap perkembangan perbankan, dan mengetahui bagaimana posisi keunggulan bersaing *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* (SWOT) pada aplikasi BJB DIGI *Mobile Banking*. Perlu memahami situasi dan informasi yang ada dengan melihat data internal maupun data eksternal dari strategi layanan DIGI *mobile banking*. Faktor internal dalam menentukan strategi pada aplikasi BJB DIGI terdiri dari kekuatan (*strengths*), dan kelemahan (*weaknesses*) Faktor eksternal dalam menentukan strategi bersaing pada aplikasi BJB DIGI *mobile banking* terdiri dari peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*).

Strategi yang dapat digunakan salah satunya untuk menentukan strategi pada aplikasi BJB DIGI *mobile banking* yaitu *stable growth strategy*, artinya dalam analisis SWOT penggunaan aplikasi DIGI menggunakan strategi pertumbuhan yang stabil. Berdasarkan hasil penelitian DIGI *mobile banking* untuk melakukan peningkatan terhadap kualitas layanan DIGI, meningkatkan keamanan data dengan keamanan yang berlapis, memperbanyak sosialisasi DIGI *mobile banking* kepada nasabah sehingga nasabah lebih memahami dalam menggunakan layanan aplikasi DIGI.

Kata kunci : Matrik SWOT *mobile banking*, Analisis SWOT

**ANALISIS SWOT (STRENGTHS, WEAKNESSES,
OPPORTUNITIES, THREATS) TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI DIGI MOBILE BANKING BANK BJB**

Oleh :

Larissa Inez Ardelia

ABSTRACT

This researcher aims to find out how the influence of BJB DIGI Mobile Banking on banking development, and to find out how the position of competitive advantage Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT) in the BJB DIGI Mobile Banking application. It is necessary to understand the existing situation and information by looking at internal data and external data from the DIGI mobile banking service strategy. Internal factors in determining strategy in the BJB DIGI application consist of strengths and weaknesses. External factors in determining competitive strategy in the BJB DIGI mobile banking application consist of opportunities and threats.

One of the strategies that can be used is to determine the strategy for the BJB DIGI mobile banking application, namely the stable growth strategy, meaning that in the SWOT analysis the use of the DIGI application uses a stable growth strategy. Based on the results of DIGI mobile banking research, to improve the quality of DIGI services, improve data security with layered security, increase the dissemination of DIGI mobile banking to customers so that customers have a better understanding of using DIGI application services.

Keywords: SWOT matrix mobile banking, SWOT analysis