

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **IV.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan dan dijelaskan pada bab-bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Program Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) yang dijalankan oleh Bank BJB terbuka bagi kalangan umum oleh pekerja formal maupun informal, baik pekerja kantor, buruh pabrik, petani, pedagang, nelayan, peternak, sopir, pekerja paruh waktu (*freelancer*), atlet.
2. Adanya simulasi perhitungan program Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) pada Bank BJB memudahkan calon peserta DPLK untuk memperkirakan total dana yang didapatkan pada manfaat pensiun kelak.
3. Hasil laporan pencapaian dana dalam kurun waktu lima tahun terakhir terus mengalami peningkatan yang stabil. Peningkatan dana kelolaan juga sejalan dengan kenaikan jumlah pertumbuhan peserta program DPLK BJB.
4. Peran program DPLK BJB sebagai salah satu sumber dana yaitu karena adanya ketentuan pembiayaan kepada peserta seperti biaya administrasi dan biaya pengelolaan dana. Kedua biaya tersebut dapat menjadi dana penunjang pada bank dalam menjalankan kegiatan operasionalnya.
5. Permasalahan yang terjadi dalam menjalankan program DPLK BJB disebabkan oleh faktor internal dan faktor eksternal.

#### **IV.2 Saran**

Adapun saran untuk pengembangan lebih lanjut yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Bank BJB perlu melakukan peningkatan pemanfaatan promosi program secara media elektronik.
2. Bank BJB perlu melakukan peningkatan fasilitas DPLK yaitu dapat berupa penambahan fitur-fitur yang efektif serta kemudahan mengingat peserta DPLK Bank BJB itu dapat diikuti oleh semua kalangan dimulai dari usia 18 tahun.

3. Upaya mengatasi kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya menabung dalam memenuhi kebutuhan hidup di usia pensiun adalah pihak Bank BJB perlu memperluas kegiatan sosialisasi mengenai pentingnya dana pensiun di hari tua.
4. Upaya mengatasi persaingan antar bank dengan melakukan penawaran khusus bagi nasabah maupun calon nasabah, menawarkan harga yang kompetitif, *personal selling* yang baik guna mendukung kegiatan program Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Bank BJB.
5. Meningkatkan keamanan dan menjamin nasabah agar selalu merasa nyaman menggunakan dan memanfaatkan program yang ada pada Bank BJB.