



**HUBUNGAN *WORK FAMILY CONFLICT* DAN STRATEGI  
KOPING DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING*  
PERAWAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI RSU  
ZAHIRAH KOTA JAKARTA**

**SKRIPSI**

**RAHMADIA**

**1810711107**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2022**



**HUBUNGAN *WORK FAMILY CONFLICT* DAN STRATEGI  
KOPING DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING*  
PERAWAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI RSU  
ZAHIRAH KOTA JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan**

**RAHMADIA**

**1810711107**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar :

Nama : Rahmadia  
NIM : 1810711107  
Tanggal : 06 Juli 2022

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia di tuntutan dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 06 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Rahmadia)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmadia  
NIM : 1810711107  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : “Hubungan *Work Family Conflict* dan Startegi Koping dengan *Psychological Well-Being* Perawat pada Masa Pandemi COVID-19 di RSU Zahirah Kota Jakarta”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 06 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Rahmadia)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Rahmadia

NIM : 1810711107

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Judul : Hubungan *Work Family Conflict* dan Startegi Koping  
dengan *Psychological Well-Being* Perawat pada masa  
Pandemi COVID-19 di RSU Zahirah Kota Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian  
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada  
program studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas  
Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Desak Nyoman Sithi, S.Kp.,MARS.,PhD.

Ketua Penguji



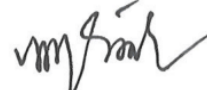
Ns. Tatiana Siregar, MM.,M.Kep  
Penguji II




Dr. Drg. Wahyu Sulistyadi, MARS  
Dekan FIKES UPN Veteran Jakarta

Ditetapkan di  
Tanggal Seminar

: Jakarta  
: 08-Juli-2022



Ns. Nelly Febriani, M.Kep  
penguji III (Pembimbing)



Ns. Flora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB  
Ka. Prodi



# HUBUNGAN *WORK FAMILY CONFLICT* DAN STRATEGI KOPING DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PERAWAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI RSU ZAHIRAH KOTA JAKARTA

Rahmadia

## Abstrak

Tuntutan dari pekerjaan perawat yang mengharuskan jam kerja lebih lama di masa pandemi berisiko mengalami *Work Family Conflict* dikarenakan tidak mampu membagi dua peran, sehingga berdampak negatif terhadap rendahnya *Psychological well-being*. Perilaku *Work Family Conflict* mempengaruhi strategi koping seseorang menyelesaikan masalah. Tujuan penelitian menganalisis hubungan *Work Family Conflict* dan strategi koping dengan *Psychological Well-Being* perawat pada masa Pandemi COVID-19 di RSU Zahirah Kota Jakarta. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif *analitik korelational* pendekatan *cross sectional*, teknik *total sampling* dengan sampel 104 perawat. Analisis menggunakan Uji *Chi-Square*. Hasil penelitian, ada hubungan antara *Work Family Conflict* ( $p=0,007$  ; CI 95%) dengan *Psychological Well-Being* pada perawat dan terdapat hubungan antara strategi koping ( $p=0,004$  ; CI 95%). Kesimpulan penelitian, terdapat hubungan antara *Work Family Conflict* dengan *Psychological Well-Being* pada perawat. Rumah sakit memfasilitasi asrama selama pandemi namun mengakibatkan peningkatan tekanan dan jam kerja yang padat sehingga waktu perawat dengan keluarga sedikit, berdampak pada *Work family conflict*. Variabel selanjutnya terdapat hubungan antara strategi koping dengan *Psychological Well-Being* pada perawat. Perawat cenderung menyelesaikan masalah menggunakan koping berfokus pada emosi atau ego yang tinggi. Direkomendasikan tim rumah sakit mengevaluasi fasilitas asrama yang disediakan, dan diharapkan membentuk tim manajemen konflik untuk menyelesaikan koping berfokus pada emosi atau ego.

**Kata Kunci:** Perawat, *Psychological well-being*, Strategi Koping, *Work Family Conflict*

**THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK FAMILY  
CONFLICT AND COPING STRATEGIES WITH  
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF NURSES DURING  
THE COVID-19 PANDEMIC AT ZAHIRAH HOSPITAL,  
JAKARTA CITY**

**Rahmadia**

**Abstract**

The demands of nursing work that require longer working hours during the pandemic are at risk of experiencing Work Family Conflict because they are unable to divide the two roles, thus negatively affecting the low psychological well-being. The behavior of Work Family Conflict affects a person's coping strategy of solving problems. The purpose of the study analyzed the relationship between Work Family Conflict and coping strategies with Psychological Well-Being nurses during the COVID-19 Pandemic at Zahirah Hospital, Jakarta City. This study used a cholational analytical descriptive design of cross sectional shorts, a total sampling technique with a sample of 104 nurses. Analysis using Chi-Square Test. As a result of the study, there was a relationship between Work Family Conflict ( $p= 0.007$  ; CI 95%) with Psychological Well-Being in nurses and there was a relationship between coping strategies ( $p=0.004$  ; CI 95%). The conclusion of the study, there is a relationship between Work Family Conflict and Psychological Well-Being in nurses. Hospitals facilitated dormitories during the pandemic but resulted in increased pressure and hectic working hours resulting in little time for nurses with families, impacting Work family conflict. The next variable is the relationship between coping strategies and Psychological Well-Being in nurses. Nurses tend to solve problems using coping focused on high emotions or egos. It is recommended that the hospital team evaluate the dormitory facilities provided, and are expected to form a conflict management team to resolve coping focused on emotions or egos.

**Keywords:** Coping Strategy, Nurse, Psychological well-being, Work Family Conflict

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak februari 2022 adalah Hubungan *Work Family Conflict* dan Strategi Koping dengan *Psychological Well-Being* Perawat pada masa Pandemi COVID-19 di RSUD Zahirah kota Jakarta, dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini tak luput dari bantuan secara langsung maupun tidak langsung banyak pihak.

Terimakasih penulis ucapkan kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor UPN Veteran Jakarta, Dr. Drg. Wahyu Sulistiadu, MARS selaku Dekan FIKES Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep., MB selaku Kepala Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Staf dosen dan administrasi Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memberikan dukungan dan kemudahan dalam proses pembuatan skripsi, Ns. Nelly Febriani, M.Kep selaku Dosen Pembimbing, Desak Nyoman Sithi, S.Kp.,MARS.,PhD dan Ns. Tatiana Siregar, MM.,M.Kep selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberi masukan serta saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis juga mengucapkan terimakasih Mamanda penulis Maidarnis, Papanda penulis Syahril, Kakanda penulis Alhadad, Elriani, Zahirah Rahmadania serta keluarga besar yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat juga doa dan teman-teman seperjuangan dalam menyusun skripsi, Faris, Radirirania, *Hangout* yang telah membantu dalam penulis karya ilmiah ini.

Penulis sangat menyadari masih bahwa terdapat banyak kekurangan dari skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi salah satu referensi untuk penelitian lainnya, Sekian dan terima kasih.

Jakarta, 06 Juli 2022

Penulis



(Rahmadia)



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (COVER).....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Landasan Teori.....	7
II.6 Kerangka Teori.....	27
II.7 Tabel Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
III.1 Kerangka Konsep.....	34
III.2 Hipotesis Penelitian.....	35
III.3 Definisi Operasional.....	36
III.4 Desain Penelitian.....	40
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
III.7 Metode Pengumpulan data.....	43
III.8 Instrumen Penelitian.....	44
III.9 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	47
III.10 Analisis Data.....	50
III.11 Etika Penelitian.....	55
III.12 Keterbatasan Penelitian.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	58
IV.2 Hasil Penelitian.....	59
IV.3 pembahasan Penelitian.....	64

BAB V PENUTUP.....	70
V.I Kesimpulan .....	70
V.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2	Definisi Operasional.....	36
Tabel 3	Populasi Responden .....	41
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner <i>Psychological Well-Being</i> .....	45
Tabel 5	Kisi-Kisi Kuesioner <i>Work Family Conflict</i> .....	46
Tabel 6	Kisi-Kisi Kuesioner Strategi Koping .....	46
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Psychological Well-Being</i> .....	48
Tabel 8	Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Work Family Conflict</i> .....	48
Tabel 9	Hasil Uji Validitas Kuesioner Strategi Koping .....	49
Tabel 10	Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....	49
Tabel 11	Hasil Uji Reliabilitas Pada <i>Psychological Well-Being, Work Family Conflict</i> dan Strategi Koping .....	50
Tabel 12	<i>Coding</i> Variabel .....	51
Tabel 13	Analisis Univariat.....	53
Tabel 14	Analisis Bivariat .....	54
Tabel 15	Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 16	Distribusi Freskuensi Karakteristik Perawat Pada Masa Pandemi COVID-19.....	60
Tabel 17	Distribusi Freskuensi Berdasarkan Tingkat <i>Work Family Conflict</i> Perawat Pada Masa Pandemi COVID-19 .....	61
Tabel 18	Distribusi Freskuensi Berdasarkan Strategi Koping Perawat Pada Masa Pandemi COVID-19.....	61
Tabel 19	Distribusi Freskuensi Berdasarkan <i>Psychological Well-Being</i> Perawat Pada Masa Pandemi COVID-19 .....	62
Tabel 20	Hubungan <i>Work Family Conflict</i> Dengan <i>Psychological Well-Being</i> Perawat Pada Masa Pandemi COVID-19 .....	62
Tabel 21	Hubungan Strategi Koping Dengan <i>Psychological Well-Being</i> Masa Pada Pandemi COVID-19.....	63

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori .....	27
Skema 2	Kerangka Konsep.....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Sidang Akhir Skripsi
- Lampiran 2 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Lembar Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 7 Surat *Etical Clearance* Upnvj
- Lampiran 8 Kartu Monitoring Bimbingan
- Lampiran 9 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 Hasil Uji Spss (*Statistical Package For Social Sciences*)
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 12 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 13 Hasil Uji Plagiarisme