



**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO KREDIT PADA KPR BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ARSYA GHEFIRA

1910101017

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022

ARSYA GHEFIRA
1910101017

**N MANAJEMEN RISIKO KREDIT PADA KPR
MBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN**



**PERBANKAN DAN
KEUANGAN D3
FEB UPNVJ**



**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO KREDIT PADA KPR
BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Ahli Madya Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma**

ARSYA GHEFIRA

1910101017

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Arsya Ghelifira

NIM : 1910101017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Mei 2022

Yang Menyatakan,



Arsya Ghelifira

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arsyah Ghafira
NIM : 1910101017
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO KREDIT PADA KPR BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Mei 2022

Yang menyatakan,



Arsyah Ghafira

PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO KREDIT PADA KPR BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN

**By:
Arsya Ghefira**

ABSTRACT

The consumptive needs of the community in buying houses by utilizing sources of funds from banks or known as KPR at Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten are increasing every year, even though in 2021 there will be a Covid-19 pandemic situation. The banking industry compared to other industries has a high risk, credit risk is the biggest risk experienced by the Bank. Credit risk can occur when the debtor is unable to complete the payment in accordance with the agreed time period. In implementing risk management, each bank has its own methods and strategies. This final project aims to determine the process of implementing credit risk management on mortgages at Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten and to find out how to apply credit risk management in minimizing non-performing loans at Bank Pembangunan Daerah. West Java and Banten. This discussion uses a qualitative descriptive method, namely by utilizing qualitative data in the annual report of Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten and using descriptive. The results of this final project also show that the application of credit risk management at Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten, has been implemented well and can be seen from the non-performing loans in 2021 which experienced the best decline since 2017.

Keyword: Home Loan, Credit Risk, Banking

PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO KREDIT PADA KPR BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN

By:
Arsya Ghefira

ABSTRAK

Kebutuhan konsumtif masyarakat dalam pembelian rumah dengan memanfaatkan pendanaan dari Bank atau disebut dengan Kredit Pemilikan Rumah pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten setiap tahunnya semakin meningkat, meskipun pada tahun 2021 ada di situasi pandemi Covid-19. Industri perbankan dibandingkan dengan industri lainnya memiliki risiko yang tinggi, risiko kredit adalah risiko yang paling besar dialami oleh Bank. Risiko kredit dapat terjadi karena debitur tidak mampu menyelesaikan kewajiban membayar angsuran sesuai dengan jangka waktu yang sudah disepakati. Dalam menerapkan manajemen risiko, setiap bank memiliki cara dan strategi masing-masing. Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui Proses Penerapan Manajemen Risiko Kredit Pada KPR di Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten dan mengetahui bagaimana Penerapan Manajemen Risiko Kredit dalam meminimalisir kredit bermasalah di Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Bank, pembahasan ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu dengan memanfaatkan data kualitatif yang ada pada laporan tahunan Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, dan dijabarkan secara deskriptif. Hasil Tugas Akhir ini juga menunjukkan bahwa Penerapan Manajemen Risiko Kredit Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten sudah diterapkan dengan baik dan dapat dilihat dari kredit bermasalah pada tahun 2021 mengalami penurunan yang terbaik sejak tahun 2017 silam.

Kata Kunci: Kredit Pemilikan Rumah, Risiko Kredit, Perbankan

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO KREDIT PADA KPR
BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN

ARSYA GHEFIRA

1910101017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 08 Juni 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



(Sugianto, SE, MM)

Ketua Penguji



(Tri Siswanti, SE, MM)

Penguji I



(Ardhiani Fadila, SST, ME)

Penguji II (Pembimbing)



(Dr. Desminari, S.E., M.M.)
Ketua Jurusan



(Kery Utami, SE, M.Si)

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 08 Juni 2022



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)
PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III
SEMESTER GENAP TA. 2021/2022**

Hari ini Rabu , tanggal 08 Juni 2022, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Arsyah Ghelira

No.Pokok Mahasiswa : 1910101017

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Penerapan Manajemen Risiko Kredit Pada KPR Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)-

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Sugianto, SE, MM	Ketua	1.
2	Tri Siswantini, SE, MM	Anggota I	2.
3	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.	Anggota II (**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 08 Juni 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprosdi. Perbankan dan Keuangan D-

Kery Utami, SE., M.Si.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga Tugas Akhir ini berhasil diselesaikan dengan judul **“Penerapan Manajemen Risiko Kredit Pada KPR Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., AK., M.Ak., CA., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Ibu Siti Hidayati, S.,E, M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Ibu Kery Utami, SE, M.Si selaku ketua Program Studi DIII Perbankan dan Keuangan serta Ibu Ardhiani Fadila, S.ST, ME selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat. Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Mama, Aryan, Nabil serta seluruh keluarga Murdjaya yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada teman-teman terdekat yang telah mendengar segala keluhan dan sudah membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut dan tidak menutup diri terhadap saran, kritik serta masukan bagi penulis. Semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi seluruh pembacanya.

Jakarta, 23 Mei 2022

Arsya Ghefira

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PUNGGUNG.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
PENGESAHAN.....	viii
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR.....	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Tujuan.....	4
I.3. Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1. Pengertian Bank.....	6
II.2. Tugas Bank.....	6
II.3. Pengertian Kredit.....	7
II.4. Unsur-unsur Kredit.....	8
II.5. Tujuan Kredit.....	9
II.6. Jenis-jenis Kredit.....	9
II.7. Prinsip Dasar Pemberian Kredit.....	10
II.8. Pengertian Manajemen Risiko.....	11
II.9. Pengertian Kredit Pemilikan Rumah.....	13
II.10. Pengertian Portofolio.....	13
BAB III PEMBAHASAN.....	15
III.1. Proses Penerapan Manajemen Risiko Kredit pada KPR Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten.....	15
III.2. Penerapan Manajemen Risiko Kredit dalam Meminimalisir <i>Non Performing Loan</i> (NPL) atau Kredit Bermasalah pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten.....	26
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	33
IV.1. Simpulan.....	33
IV.2. Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA.....	34
RIWAYAT HIDUP.....	36
DAFTAR LAMPIRAN.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Portofolio Kredit Bank bjb	3
Tabel III.1. Penyerapan FLPP	13
Tabel III.2. Produktivitas Kredit KPR dan KKB	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1. Rumus NPL dan <i>Growth</i>	28
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Portofolio Kredit Bank bjb

Lampiran 2. Penyerapan FLPP dan Produktifitas Kredit KPR dan KKB

Lampiran 3. Hasil Turnitin