



**ANALISIS FAKTOR KEAMANAN DALAM KETERSEDIAAN
FITUR BAGI PENGGUNA *MOBILE BANKING***

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ALFHIRA
1910101010**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**ANALISIS FAKTOR KEAMANAN DALAM KETERSEDIAAN
FITUR BAGI PENGGUNA *MOBILE BANKING***

LAPORAN TUGAS AKHIR
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya

ALFHIRA
1910101010

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alfhira

NIM : 1910101010

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bekasi, 24 Mei 2022

Yang menyatakan,



Alfhira

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfhira
NIM : 1910101010
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

**ANALISIS FAKTOR KEAMANAN DALAM KETERSEDIAAN FITUR BAGI
PENGGUNA *MOBILE BANKING***

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Mei 2022

Yang menyatakan,

Alfhira

ANALYSIS OF SECURITY FACTORS IN AVAILABILITY FEATURES FOR MOBILE BANKING USERS

By:

Alfhira

ABSTRACT

Mobile banking or m-banking is 'everything' as today's information technology makes it easier for customers to transact. In addition to making it easier for mobile banking transactions, it has various security features in mobile banking that are owned by every bank that has mobile banking services. Security is an important factor in increasing trust. Because when communication devices such as cellular phones are connected to the internet, they are very vulnerable to security, therefore every bank has the availability features of the security factor of the mobile banking users. The author's purpose is to find out what security features are available for each bank that has Mobile Banking services to attract the interest of Mobile Banking users and what are the advantages and disadvantages of each bank on the security of Mobile Banking services. The results of the questionnaire collected 104 respondents from the community who have or do not have Mobile Banking, from the age of 17 to over 55 years who fill out the questionnaire on average know what features are contained in the Mobile Banking service used. The security features in a Mobile Banking service are almost the same but differ in the mention of names, the average respondent uses the Password security feature or biometric feature that makes the transaction easier.

Keywords: *Analysis, Security Features, Mobile Banking*

ANALISIS FAKTOR KEAMANAN DALAM KETERSEDIAAN FITUR BAGI PENGGUNA *MOBILE BANKING*

Oleh:

Alhira

ABSTRAK

Mobile banking atau *m-banking* merupakan ‘segalanya’ sebagai teknologi informasi masa kini untuk mempermudah nasabah dalam bertransaksi. Selain mempermudah untuk bertransaksi *mobile banking* ini memiliki berbagai fitur keamanan dalam *mobile banking* yang dimiliki oleh setiap bank yang mempunyai layanan *mobile banking*. Keamanan adalah faktor penting dalam meningkatkan kepercayaan. Karena ketika perangkat komunikasi seperti telepon seluler terhubung dengan internet sangat rentan terhadap keamanan maka dari itu setiap bank memiliki fitur-fitur ketersediaan dari faktor keamanan pengguna *mobile banking* tersebut. Tujuan penulis untuk mengetahui ketersediaan fitur keamanan apa sajakah yang dimiliki setiap bank yang mempunyai layanan *Mobile Banking* untuk menarik minat pengguna *Mobile Banking* tersebut dan apasaja kelebihan dan kekurangan dari setiap bank terhadap keamanan layanan *Mobile Banking*. Hasil kuesioner terkumpul 104 responden dari kalangan masyarakat yang memiliki ataupun tidak memiliki *Mobile Banking*, dari usia 17 hingga diatas 55 tahun yang mengisi kuesioner tersebut rata-rata mengetahui fitur-fitur apa saja yang terdapat di layanan *Mobile Banking* yang digunakan. Fitur keamanan dalam sebuah layanan *Mobile Banking* hampir sama tetapi beda dalam penyebutan nama, rata-rata responden menggunakan fitur keamanan *Password* atau fitur biometrik yang mempermudah berjalannya transaksi tersebut.

Kata kunci: Analisis, Fitur Keamanan, *Mobile Banking*

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR KEAMANAN DALAM KETERSEDIAAN
FITUR BAGI PENGGUNA *MOBILE BANKING*

Alhira
1910101010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal : 07 Juni 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



(Drs. Yul Tito Permadhy, MM)
Ketua Penguji



(Marlina, SE, M.M.)
Penguji I



(Jenji Gunaedi Argo, SE, MM)
Penguji II (Pembimbing)



(Dr. Desmintari, SE, MM)
Ketua Jurusan



(Kery Utami, SE, M.Si)
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 07 Juni 2022



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Selasa, tanggal 07 Juni 2022, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Alfhira

No.Pokok Mahasiswa : 1910101010

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Analisis Faktor Keamanan Dalam ketersediaan Fitur Bagi Pengguna Mobile Banking
Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Yul Tito Permadhy, MM.	Ketua	1.
2	Marlina, SE, M.M	Anggota I	2.
3	Jenji Gunaedi Argo, SE, MM	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 07 Juni 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprosdi. Perbankan dan Keuangan D-III

Kery Utami, SE., M.Si

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis penjabatan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah S.W.T atas Segala Karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Januari 2022 sampai dengan Mei 2022 dengan judul “ **Analisis Faktor Keamanan Dalam Ketersediaan Fitur Bagi Pengguna Mobile Banking**”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir (TA) tidak terlepas dari kesulitan-kesulitan dan masalah namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak maka masalah tersebut dapat teratasi. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE, AK, M.Ak, CA, CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Kery Utami, S.E, M.Si selaku Kepala Prodi D3 Perbankan dan Keuangan, dan kepada Bapak Jenji Gunaedi Argo, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, saran dan masukan yang sangat bermanfaat.

Disamping itu penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Kedua orang tua dan seluruh keluarga kakak, adik dan saudara yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis dan teman-teman dekat saya yang telah sabar mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan semangat kepada penulis sampai penelitian ini selesai. Dengan adanya Penelitian ini semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Bekasi, 01 April 2022

Alfhira

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
PENGESAHAN	vii
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan	4
I.3. Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1. Tinjauan Bank	6
II.1.1. Pengertian Bank	6
II.1.2. Sumber Dana Bank.....	6
II.1.3. Pengertian Tabungan	8
II.2. <i>Mobile Banking</i>	9
II.2.1. Perkembangan Sistem Pembayaran.....	9
II.2.2. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	11
II.2.3. Manfaat <i>Mobile Banking</i>	12
II.2.4. Tujuan Pengguna <i>Mobile Banking</i>	14
II.2.5. Keunggulan <i>Mobile Banking</i>	15
II.3. Keamana <i>Mobile Banking</i>	15
II.3.1. Pengertian Keamanan <i>Mobile Banking</i>	15
II.3.1. Ketersediaan Fitur Pada Keamanan <i>Mobile Banking</i>	16
BAB III PEMBAHASAN	17
III.1. Fitur Keamanan Pada <i>Mobile Banking</i>	17
III.2. Kelebihan dan Kekurangan Keamanan <i>Mobile Banking</i>	19
III.3. Pengaruh Keamanan Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	20
BAB IV PENUTUP	36
IV.1. Simpulan	36
IV.2. Saran	37

DAFTAR PUSTAKA	38
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pengguna Mobile Banking Perbankan 2021.	3
Tabel 2.Usia Responden.....	21
Tabel 3.Jenis Kelamin Responden.	21
Tabel 4.Pekerjaan Responden.....	22
Tabel 5.Memiliki Rekening Tabungan Responden.....	22
Tabel 6. Rekening yang dimiliki.....	23
Tabel 7. Memiliki Layanan Mobile Banking.....	24
Tabel 8. Ketertarikat masyarakat dengan <i>Mobile Banking</i>	25
Tabel 9. Mobile Banking yang digunakan	26
Tabel 10. Berapa lama memiliki layanan Mobile Banking.....	27
Tabel 11.Seberapa sering menggunakan Mobile Banking.....	28
Tabel 12.Fitur yang sering digunakan di Mobile Banking	29
Tabel 13. Mengetahui fitur keamanan Mobile Banking	30
Tabel 14. Fitur keamanan yang diketahui	30
Tabel 15.Fitur biometrik menjamin keamanan	31
Tabel 16. keamanan menjadi faktor membuka produk bank	32
Tabel 17.keamanan sudah menjamin keamanan pada Mobile Banking	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat Pengguna Mobile Banking Tahun ke Tahun	3
Gambar 2. Diagram rekening yang dimiliki.	23
Gambar 3. Diagram Memiliki Layanan Mobile Banking.	24
Gambar 4. Diagram Ketertarikan masyarakat dengan Mobile Banking.	25
Gambar 5. Diagram Mobile Banking yang digunakan	26
Gambar 6. Diagram Berapa lama memiliki layanan Mobile Banking.....	27
Gambar 7. Diagram Seberapa sering menggunakan Mobile Banking.....	28
Gambar 8. Diagram Fitur yang sering digunakan di Mobile Banking.....	29
Gambar 9. Diagram Mengetahui Fitur keamanan Mobile Banking.....	30
Gambar 10. Diagram fitur keamanan yang diketahui	31
Gambar 11. Diagram fitur biometrik menjamin keamanan.	32
Gambar 12. Diagram keamanan menjadi faktor membuka produk bank	33
Gambar 13. Grafik Merasakan Aman Menggunakan Fitur Mobile Banking	34
Gambar 14. Grafik keamanan sudah menjamin keamanan pada	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Laporan Tugas Akhir
- Lampiran 2 Kartu Monitoring Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 3 Kuesioner *Google Form*
- Lampiran 4 Hasil Responden
- Lampiran 5 Contoh Beberapa Fitur Keamanan
- Lampiran 6 Perkembangan *Mobile Banking* 2021
- Lampiran 7 Pengguna *Mobile Banking* Tahun ke Tahun
- Lampiran 8 Hasil Turnitin
- Lampiran 9 Surat Pernyataan Mahasiswa Tugas Akhir