

## BAB IV

### PENUTUP

#### IV.1. Simpulan

Berdasarkan hasil dari Tugas Akhir (TA) pada bab sebelumnya yang berjudul Analisis Faktor Keamanan Dalam Ketersediaan Fitur Bagi Pengguna Mobile Banking. Dapat disimpulkan sebagai berikut:

Pada hasil kuesioner tersebut tentang rekening apa yang dimiliki responden rata-rata responden memiliki rekening tabungan bank BCA dari sebanyak 56 orang dari 104 responden, apakah responden memiliki layanan *Mobile Banking* dari 104 responden sebanyak 90 orang memiliki *Mobile Banking* dan sebanyak 14 orang tidak memiliki *Mobile Banking* yang tidak memiliki *Mobile Banking* penulis menanyakan ketertarikan memiliki *Mobile Banking* dari 14 responden yang tidak memiliki *Mobile Banking* sebanyak 9 orang tertarik dan selebihnya sebanyak 5 orang tidak tertarik alasan tertarik menggunakan *Mobile Banking* tetapi belum menggunakan *Mobile Banking* tersebut karena di era teknologi 4.0 ini masyarakat membutuhkan transaksi teknologi yang efektif karena itu responden tertarik ingin memiliki *Mobile Banking* dan sebanyak 5 responden tersebut yang tidak tertarik karena kebanyakan yang menjawab tidak tertarik memiliki tersebut sudah lanjut usia dan kurang bisa menggunakan teknologi baru atau media ponsel, dari pertanyaan tentang fitur apa yang sering digunakan responden rata-rata responden menggunakan fitur untuk transfer. Transfer itu sendiri pada *Mobile Banking* sama halnya dengan layanan non-tunai seperti kiriman uang antar bank atau beda bank sebanyak 84 orang dari 90 orang responden yang memiliki layanan *Mobile Banking* menggunakan fitur transfer,

Memiliki rekening Fitur keamanan tersebut sebagai pelengkap interaktivitas masyarakat dalam menggunakan *Mobile Banking* sebagai salah satu faktor untuk menggunakan sebuah produk bank tersebut dilihat dari keamanannya sebanyak 89 orang responden mengetahui tentang fitur keamanan apa saja yang ada pada *Mobile Banking* yang digunakan, didalam *Mobile Banking* banyak sekali fitur-fitur seperti transfer, pembelian,

pembayaran, *Top-Up E-Wallet* dan investasi. Dari banyaknya fitur-fitur transaksi pasti didalamnya memiliki fitur keamanan yang ada saat digunakan untuk terhindar dari peretas. Ketersediaan fitur keamanan tersebut yang dimiliki *Mobile Banking* pada setiap bank hampir sama tetapi beda dalam penyebutan nama di masing-masing *Mobile Banking*, seperti *Password Mobile Banking* kebanyakan responden pada *Mobile Banking* mereka menggunakan fitur keamanan tersebut sebesar 33 orang responden. Kode OTP, dan fitur keamanan teknologi baru yaitu biometrik sebanyak 69 responden fitur biometrik seperti *faceid* atau sidik jari masyarakat merasa aman dalam memakai fitur keamanan biometrik tersebut tidak hanya aman tetapi memudahkan dan sebagai besar masyarakat merasa cukup aman terhadap fitur keamanan yang ada di *Mobile Bankingnya* maka dari itu ketertarikan yang belum memiliki layanan tersebut semakin tinggi dan enggan tertinggal. Tetapi ada beberapa bank seperti bank BCA yang belum menerapkan sistem teknologi biometrik tersebut. Keamanan *Mobile Banking* mempengaruhi responden saat membuka *Mobile Banking* tersebut setelah melihat faktor kemudahannya dan merasa aman jika sudah mengetahui fitur keamanan yang ada pada *Mobile Banking*.

#### IV.2. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan pada bab sebelumnya dapat diberikan saran

1. Bagi masyarakat atau pengguna *Mobile Banking* lebih berhati-hati dalam menggunakan *Mobile Banking* jika belum mengetahui tentang fitur keamanan dalam *Mobile Banking* apakah aman atau tidak.
2. Bagi pengguna *Mobile Banking* sekala berkala mengubah *password* agar terhindar dari peretasan
3. Bagi bank atau perusahaan agar dapat memberikan penjelasan tingkat keamanan yang diberikan bank pada *Mobile Banking*. Dapat dilakukan promosi seperti iklan sehingga dapat menarik minat bagi nasabah atau masyarakat yang belum memiliki *Mobile Banking* dan menjadi bahan pertimbangan segi fitur-fitur keamanan