

**ANALYSIS OF SECURITY FACTORS IN AVAILABILITY  
FEATURES FOR MOBILE BANKING USERS**

**By:**

**Alfhira**

**ABSTRACT**

*Mobile banking or m-banking is 'everything' as today's information technology makes it easier for customers to transact. In addition to making it easier for mobile banking transactions, it has various security features in mobile banking that are owned by every bank that has mobile banking services. Security is an important factor in increasing trust. Because when communication devices such as cellular phones are connected to the internet, they are very vulnerable to security, therefore every bank has the availability features of the security factor of the mobile banking users. The author's purpose is to find out what security features are available for each bank that has Mobile Banking services to attract the interest of Mobile Banking users and what are the advantages and disadvantages of each bank on the security of Mobile Banking services. The results of the questionnaire collected 104 respondents from the community who have or do not have Mobile Banking, from the age of 17 to over 55 years who fill out the questionnaire on average know what features are contained in the Mobile Banking service used. The security features in a Mobile Banking service are almost the same but differ in the mention of names, the average respondent uses the Password security feature or biometric feature that makes the transaction easier.*

**Keywords:** *Analysis, Security Features, Mobile Banking*

# ANALISIS FAKTOR KEAMANAN DALAM KETERSEDIAAN FITUR BAGI PENGGUNA *MOBILE BANKING*

Oleh:

Alhira

## ABSTRAK

*Mobile banking* atau *m-banking* merupakan ‘segalanya’ sebagai teknologi informasi masa kini untuk mempermudah nasabah dalam bertransaksi. Selain mempermudah untuk bertransaksi *mobile banking* ini memiliki berbagai fitur keamanan dalam *mobile banking* yang dimiliki oleh setiap bank yang mempunyai layanan *mobile banking*. Keamanan adalah faktor penting dalam meningkatkan kepercayaan. Karena ketika perangkat komunikasi seperti telepon seluler terhubung dengan internet sangat rentan terhadap keamanan maka dari itu setiap bank memiliki fitur-fitur ketersediaan dari faktor keamanan pengguna *mobile banking* tersebut. Tujuan penulis untuk mengetahui ketersediaan fitur keamanan apa sajakah yang dimiliki setiap bank yang mempunyai layanan *Mobile Banking* untuk menarik minat pengguna *Mobile Banking* tersebut dan apasaja kelebihan dan kekurangan dari setiap bank terhadap keamanan layanan *Mobile Banking*. hasil kuesioner terkumpul 104 responden dari kalangan masyarakat yang memiliki ataupun tidak memiliki *Mobile Banking*, dari usia 17 hingga diatas 55 tahun yang mengisi kuesioner tersebut rata-rata mengetahui fitur-fitur apa saja yang terdapat di layanan *Mobile Banking* yang digunakan. Fitur keamanan dalam sebuah layanan *Mobile Banking* hampir sama tetapi beda dalam penyebutan nama, rata-rata responden menggunakan fitur keamanan *Password* atau fitur biometrik yang mempermudah berjalannya transaksi tersebut.

**Kata kunci:** Analisis, Fitur Keamanan, *Mobile Banking*