

***ANALYSIS OF THE USE OF PAYMENT TRANSACTIONS  
THROUGH QRIS AND E-WALLET (OVO) SYSTEMS 2020-2021***

***By:***

**Nabila Putri Aulia**

***ABSTRACT***

*With the increasing human needs and the inefficient use of barter and commodity money, society has developed a more efficient and measurable medium of exchange, namely money. Then as the times progressed, the means of payment were switched from cash to non-cash. Where these obstacles lead to innovation in creating cashless payment instruments that are more practical and efficient. The development of electronic money payment technology has now developed a new service in the form of a digital wallet or e-wallet. With the increasing number of digital payment application users, many businesses offer a variety of digital payments for their business. This paper aims to determine the development of the payment system in Indonesia and analyze the use of QRIS and E-Wallet transactions. The results of this paper indicate that the development of the payment system in Indonesia continues to experience rapid and advanced development which makes a rapid shift in people's consumption patterns due to the wave of digitalization. In addition, the launch of QRIS is considered to be one of the technologies that are starting to develop at this time which can be used as an alternative payment system to facilitate all forms of transactions in support of a cashless society.*

***Keywords:*** *Payment System Development, Digital Payment, QRIS*

# **ANALISIS PENGGUNAAN TRANSAKSI PEMBAYARAN MELALUI SISTEM QRIS DAN E-WALLET (OVO) 2020-2021**

**Oleh:**

**Nabila Putri Aulia**

## **ABSTRAK**

Meningkatnya kebutuhan manusia dan penggunaan barter maupun uang komoditas yang tidak efisien, masyarakat telah mengembangkan alat tukar yang lebih efisien dan terukur, yaitu uang. Kemudian seiring berkembangnya zaman, beralihlah alat pembayaran dari tunai ke non-tunai. Dimana kendala tersebut memunculkan inovasi dalam menciptakan alat pembayaran *cashless* yang lebih praktis dan efisien. Perkembangan teknologi pembayaran uang elektornik kini telah mengembangkan layanan baru berupa dompet digital atau *e-wallet*. Dengan meningkatnya jumlah pengguna aplikasi pembayaran digital, banyak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) menawarkan berbagai pembayaran digital untuk bisnis mereka. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan sistem pembayaran di Indonesia dan menganalisis penggunaan transaksi QRIS dan E-Wallet. Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa perkembangan sistem pembayaran di Indonesia terus mengalami perkembangan pesat dan maju yang membuat pergeseran pola konsumsi masyarakat yang begitu cepat akibat gelombang digitalisasi. Selain itu, diluncurkannya QRIS dinilai menjadi salah satu teknologi yang mulai berkembang untuk saat ini yang dapat dijadikan sebagai alternatif sistem pembayaran untuk memudahkan segala bentuk transaksi dalam mendukung *cashless society*.

**Kata Kunci:** Perkembangan Sistem Pembayaran, Pembayaran Digital, QRIS