

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **IV.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penulisa dari Tugas Akhir yang berjudul “Persepsi Masyarakat Terhadap Layanan Dompot Digital” maka penulis membuat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis dalam membahas persepsi kecepatan terhadap layanan dompet digital bahwa sebagian besar masyarakat merasa sangat cepat dalam bertransaksi melalui dompet digital yang berarti memiliki tingkat kecepatan yang baik dalam proses transaksi. Sehingga membuat masyarakat menyukai bertransaksi menggunakan dompet digital karena dapat menghemat waktu mereka.
2. Berdasarkan hasil analisis dalam membahas persepsi keamanan terhadap layanan dompet digital bahwa masyarakat merasa sangat aman dalam bertransaksi melalui dompet digital yang berarti memiliki fitur keamanan yang sangat baik sehingga membuat masyarakat merasa aman dan selalu akan bertransaksi menggunakan dompet digital.
3. Berdasarkan hasil analisis dalam membahas persepsi kenyamanan terhadap layanan dompet digital bahwa masyarakat merasa sangat nyaman dalam bertransaksi melalui dompet digital yang berarti memiliki fitur layanan yang sangat baik sehingga membuat masyarakat nyaman dan selalu akan bertransaksi menggunakan dompet digital.

Berdasarkan hasil analisis dari berbagai persepsi tersebut bahwa masyarakat berarti memiliki tingkat kepercayaan yang tinggi dalam bertransaksi menggunakan dompet digital. Kepercayaan itu sendiri memiliki pengaruh positif dan akan mempengaruhi minat masyarakat untuk menggunakan dompet digital. Dapat disimpulkan bahwa semakin tingginya kepercayaan tersebut, maka akan semakin meningkat minat masyarakat menggunakan layanan dompet digital. Kepercayaan tersebut juga mengacu pada keyakinan terhadap apa yang telah diberikan oleh perusahaan dompet digital, apabila pihak perusahaan memberikan fitur layanan yang baik maka

masyarakat atau pengguna akan merasa nyaman dan selalu menggunakan layanan dompet digital.

#### **IV.2. Saran**

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan mengenai “Persepsi Masyarakat Terhadap Layanan Dompet Digital” maka penulis bermaksud memberikan saran yang mungkin akan bermanfaat bagi pembaca, perusahaan maupun peneliti selanjutnya. Berikut ini yaitu saran yang dapat penulis berikan:

1. Bagi pembaca, diharapkan agar dapat memahami bagaimana persepsi yang telah masyarakat berikan. Persepsi tersebut merupakan persepsi persepsi kecepatan, keamanan dan kenyamanan. Sehingga pembaca dapat menemukan kecepatan, keamanan dan kenyamanan dalam bertransaksi melalui dompet digital.
2. Bagi perusahaan, sebagai acuan bagi para perusahaan dompet digital agar lebih memperhatikan kinerja aplikasi, supaya tidak sering *delay* atau lambat disaat *top up* saldo dan agar tidak sering terjadi *error* saat membuka aplikasi. Bagi para perusahaan dompet digital juga diharapkan dapat meningkatkan perhatiannya untuk lebih teliti dalam memperhatikan dan memahami pada persepsi masyarakat mengenai layanan dompet digital, terutama persepsi kecepatan, keamanan dan kenyamanan.