

DAFTAR PUSTAKA

- Ascarya & Diana Yumanita. (2020). *Bank Syariah: Gambaran Umum*. PUSAT PENDIDIKAN DAN STUDI KEBANKSENTRALAN (PPSK) BANK INDONESIA. <https://ipief.umy.ac.id/wp-content/uploads/2020/02/14.-Bank-Syariah-Gambaran-Umum.pdf>
- Bank Syariah Indonesia (BSI). (2022). *FY 2021 Results: PT Bank Syariah Indonesia Tbk*. <https://ir.bankbsi.co.id/misc/Slides/2022/Company-Update-FY-2021.pdf>
- BPK RI. (1998). *UU No. 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan [JDIH BPK RI]*. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/45486/uu-no-10-tahun-1998>
- Hidayati, Siti, M. (2013). *Jasa Perbankan: Dalam dan Luar Negeri*. Lembaga Penerbit UPN Veteran Jakarta.
- Kasmir. (2017). *Customer Services Excellent*. Raja Grafindo Persada.
- OJK. (2017a). *Perbankan: Bank Umum*. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/pages/Bank-Umum.aspx>
- OJK. (2017b). *Prinsip dan Konsep Dasar Perbankan Syariah*. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/Prinsip-dan-Konsep-PB-Syariah.aspx>
- OJK. (2022). *APA SAJA HAK KAMU SEBAGAI KONSUMEN KEUANGAN (2) (Edisi Konsumen Keuangan—Perbankan) :: SIKAPI ::*. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/10438>
- Rusydi. (2017). *Customer Excellence*. Gosyen Publishing.

UU. (1998). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.*

UU. (2008). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 21 TAHUN 2008 TENTANG PERBANKAN SYARIAH.* https://www.ojk.go.id/waspada-investasi/id/regulasi/Documents/UU_No_21_Tahun_2008_Perbankan_Syariah.pdf