

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perbankan sebagai lembaga keuangan yang dapat menghasilkan jasa keuangan memiliki suatu kegiatan dengan cara menghimpun dana dan menyalurkan dana. Pada Undang–Undang RI No. 10 Oktober 1998 menyebutkan pengertian bank yaitu badan usaha yang memiliki kegiatan menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan dana kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Dengan tujuan sebagai meningkatkan taraf hidup masyarakat saat ini.

Seperti uraian diatas dapat dijelaskan bahwa perbankan di Indonesia meliputi suatu kegiatan utama yaitu menghimpun dana dari masyarakat, menyalurkan dana, dan memberikan jasa bank lainnya, beberapa produk dan jasa yang diterbitkan oleh bank kepada masyarakat, selain itu perbankan terus menumbuhkan rasa kepercayaan masyarakat dengan berbagai cara pada akhirnya saat ini banyak masyarakat yang merasa nyaman dan aman menyimpan uang di bank.

Salah satu produk bank yang ditawarkan dalam menyimpan dana dibank yaitu simpanan jenis tabungan. Tabungan memiliki beberapa fasilitas terutama setor tunai dan tarik tunai baik melalui teller ataupun mesin ATM yang dapat digunakan setiap saat ketika masyarakat membutuhkan. Dengan perkembangan teknologi di era digital 4.0 menyebabkan perbankan berupaya untuk meningkatkan fasilitas layanan berupa *cardless* yaitau transaksi tanpa kartu ATM.

Banyaknya fasilitas yang dipasarkan oleh bank, dalam hal tersebut penulis mengkaji tentang *cardless* atau transaksi tanpa kartu ATM. Kesadaran masyarakat di bank kini mulai ditumbuhkan baik anak-anak maupun lansia, *cardless* memiliki tujuan untuk megurangi transaksi secara *physical* dimasa pandemi covid-19.

Penggunaan transaksi *cardless* pada mesin ATM menurut Nordiansyah (2020) menunjukkan bahwa memiliki implikasi yang begitu praktis dari penggunaan transaksi tersebut perkembangan teknologi perbankan menjadi

transaksi tanpa kartu, harus memperkenalkan kepada masyarakat mengenai *cardless* yang aman, nyaman, serta tidak rumit dan mudah di akses untuk meningkatkan kemudahan transaksi masyarakat, penggunaan transaksi *cardless* di Indonesia pada September 2020 mengalami lonjakan sebesar 44% selama pandemi covid-19 berdasarkan data Ipsos untuk Asia Tenggara. (medcom.id)

Menurut Soeprpto, Managing Director Ipsos in Indonesia mengatakan bahwa sejak dua tahun lalu Ipsos melihat adanya tren penggunaan *cardless* di Indonesia, perubahan perilaku konsumen. (medcom.id)

Sejalan dengan adanya perkembangan ekonomi dan teknologi, penggunaan transaksi *cardless* (transaksi tanpa kartu) sudah dianggap praktis hanya dengan mengklik menu ‘transaksi *cardless*’ masyarakat sudah dapat melakukan setoran atau tarik tunai pada ATM.

Manfaat *cardless* memang tidak bisa dipungkiri kegunaannya bagi kehidupan dimasyarakat, terlebih pada bidang keuangan dan teknologi. Perkembangan masyarakat yang mengetahui adanya fasilitas *cardless*, namun dominan masyarakat tidak menggunakan fasilitas tersebut. Hal tersebut bisa saja terjadi karena masyarakat belum memahami cara menggunakan teknologi perbankan tanpa kartu ATM. Jika kita mengetahui manfaat *cardless* juga sangat baik bagi masyarakat.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, penulis tertarik untuk mengambil judul **“Perkembangan Transaksi *Cardless* Untuk Mempermudah Transaksi Masyarakat”**.

I.2 Tujuan Penulisan Tugas Akhir

Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma, Pada kegiatan penulisan berlangsung tidak terlepas dari tujuan yang ingin dicapai. Tujuan penulis melakukan Penyusunan Tugas Akhir yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui perkembangan pelaksanaan dari penggunaan transaksi *cardless* baik setor tunai maupun tarik tunai pada mesin ATM.
2. Mengetahui perkembangan penggunaan transaksi *cardless* baik secara

setor tunai maupun tarik tunai di masyarakat.

I.3 Manfaat Penulisan Tugas Akhir

Dengan di tulisnya pada tujuan di penulisan tugas akhir di harapkan dapat memberi manfaat baik secara teoritis maupun secara praktis dalam perkembangan ilmu perbankan pada umumnya di antaranya, sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis atau akademis, sebagai berikut:

Hasil dari penulisan ini di harapkan memberikan pengetahuan dan wawasan mengenai perkembangan transaksi *cardless* untuk mempermudah transaksi masyarakat dalam dunia perbankan dan pembelajaran bagi pembaca tentang pengembangan ilmu pengetahuan pelaksanaan penggunaan transaksi *cardless* baik setor tunai maupun tarik tunai pada mesin ATM. Dapat di gunakan sebagai referensi dan perbandingan bagi penulis lainnya yang ingin mengetahui perkembangan transaksi *cardless* bagi masyarakat.

2. Manfaat Praktis, sebagai berikut:

Pada penulisan ini dapat memberikan manfaat pemahaman perbankan khususnya pada perkembangan transaksi *cardless* di masyarakat, pelaksanaan penggunaan transaksi *cardless* untuk setor tunai atau tarik tunai pada mesin ATM sebagai informasi perkembangan terhadap masyarakat untuk mempermudah transaksi yang disediakan oleh bank.