



**PERKEMBANGAN TRANSAKSI *CARDLESS* UNTUK
MEMPERMUDAH TRANSAKSI MASYARAKAT**

LAPORAN TUGAS AKHIR

DEBBY AYU APRILIA

1910101014

**PROGAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**PERKEMBANGAN TRANSAKSI *CARDLESS* UNTUK
MEMPERMUDAH TRANSAKSI MASYARAKAT**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

DEBBY AYU APRILIA

1910101014

**PROGAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

DEBBY AYU APRILIA
1910101014

**PERKEMBANGAN TRANSAKSI CARDLESS UNTUK
MEMPERMUDAH TRANSAKSI MASYARAKAT**



**PERBANKAN DAN
KEUANGAN D3
FEB UPNVJ
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Debby Ayu Aprilia

NIM : 1910101014

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 February 2022

Yang menyatakan,




Debby Ayu Aprilia

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagaimana civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Saya yg bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Debby Ayu Aprilia
NIM : 1910101014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan keuangan Program
Diploma
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir Saya yang berjudul :

**Perkembangan Transaksi *Cardless* Untuk Mempermudah
Transaksi Masyarakat**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 February 2022

Yang menyatakan,



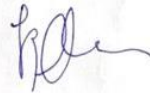
(Debby Ayu Aprilia)

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PERKEMBANGAN TRANSAKSI *CARDLESS* UNTUK
MEMPERMUDAH TRANSAKSI MASYARAKAT**

Debby Ayu Aprilia
1910101014

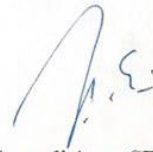
Telah dipertahankan di depan Tim penguji
Pada tanggal : 06 Juni 2022
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Kery Utami, S.E., M.Si
Ketua Penguji



Drs. Yul Tito Permady, MM
Penguji I



Jenji Gunaedi Argo, SE, MM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Desmintari, SE, MM
Ketua Jurusan



Kery Utami, S.E., M.Si.
Ketua Program Studi

Disahkan Di : Jakarta
Pada Tanggal : 06 Juni 2022



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Senin , tanggal 06 Juni 2022, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Debby Ayu Aprilia

No.Pokok Mahasiswa : 1910101014

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Perkembangan Transaksi Cardless Untuk Mempermudah Transaksi Masyarakat
Dinyatakan yang bersangkutan (Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)-

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Kery Utami, SE., M.Si.	Ketua	
2	Drs. Yul Tito Permadhy, MM.	Anggota I	2.
3	Jenji Gunaedi Argo, SE, MM	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 06 Juni 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Perbankan dan Keuangan D-

III

Kery Utami, SE., M.Si

Perkembangan Transaksi *Cardless* Untuk Mempermudah Transaksi Masyarakat

Oleh :

Debby Ayu Aprilia

ABSTRAK

Bentuk revolusi perbankan banyak membawa kemudahan. Berbagai kemudahan itu telah membawa perekonomian ke tahap yang lebih tinggi hingga efisien ialah topik utama pada era digital dan dapat membantu masyarakat guna mempermudah dalam bertransaksi sehari-hari. Dengan adanya transaksi *cardless* yang diluncurkan oleh perbankan di Indonesia untuk meningkatkan efisiensi transaksi setor dan tarik tunai tanpa menggunakan kartu ATM pada mesin ATM, kini masyarakat dapat lebih mudah bertransaksi. Berdasarkan kajian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui perkembangan pelaksanaan dari penggunaan transaksi *cardless* baik setor tunai maupun tarik tunai pada mesin atm, dan mengetahui perkembangan dari penggunaan transaksi *cardless* baik setor atau tarik tunai pada ATM, maka dapat disimpulkan transaksi *cardless* menjadi salah satu fitur penting untuk masyarakat karena memberikan pengaruh terhadap perkembangan *cardless* untuk mempermudah transaksi masyarakat. Hal ini menunjukkan minat masyarakat untuk beralih menggunakan *cardless*. Dengan demikian baik masyarakat lainnya dapat memanfaatkan kemajuan teknologi pada revolusi perbankan demi kemajuan perekonomian Indonesia.

Kata Kunci : Transaksi *Cardless*, Masyarakat, Perkembangan

Perkembangan Transaksi *Cardless* Untuk Mempermudah Transaksi Masyarakat

Oleh :

Debby Ayu Aprilia

ABSTRACT

The form of the banking revolution brought a lot of convenience. These various conveniences have brought the economy to a higher stage so that efficiency is a major topic in the digital era and can help people to make daily transactions easier. With the existence of cardless transactions launched by banks in Indonesia to increase the efficiency of cash deposit and withdrawal transactions without using an ATM card at an ATM machine, now people can make transactions easier. Based on the study aimed at knowing the development of the implementation of the use of cardless transactions, both cash deposits and cash withdrawals at ATM machines, and knowing the developments in the use of cardless transactions, either depositing or withdrawing cash at ATMs, it can be concluded that cardless transactions are an important feature for the community. because it has an influence on the development of cardless to facilitate public transactions. This shows the public's interest in switching to using cardless. In this way, both the rest of society can take advantage of technological advances in the banking revolution for the advancement of the Indonesian economy.

Keywords: Cardless Transactions, Society, Development

PRAKATA

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang dilaksanakan pada bulan February 2022 sampai bulan Juni 2022 dengan judul **“PERKEMBANGAN TRANSAKSI CARDLESS UNTUK MEMPERMUDAH TRANSAKSI MASYARAKAT”**.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE, Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta, Dr. Desmintari, SE., MM selaku Kepala Jurusan Manajemen, ibu Kery Utami, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma dan bapak Jenji Gunaedi Argo SE, MM selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu, arahan serta saran yang sangat berguna bagi penulis.

Disamping itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Panda dan Mami serta seluruh keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang tidak henti-henti nya memberikan doa, semangat dan perhatian kepada saya. Kemudian penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada seluruh teman-teman yang selalu menyemangati dan kekasih yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman DKP 2019 seperjuangan yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 10 February 2022

Debby Ayu Aprilia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan Penulisan Tugas Akhir	2
I.3 Manfaat Penulisan Tugas Akhir	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1 Pengertian Bank	4
II.2 Pengertian Sumber Dana Bank	5
II.2.1 Jenis Sumber Dana Bank	7
II.3 Jasa - Jasa Perbankan	8
II.4 Pengertian <i>Cardless</i>	10
II.5 Perkembangan Fitur Perbankan	11
BAB III PEMBAHASAN	13
III.1 Penggunaan <i>Cardless</i> Dalam Setoran Tunai dan Tarik Tunai	13
III.2 Perkembangan Transaksi <i>Cardless</i> Dalam Transaksi Masyarakat	14
III.2.1 Karakteristik Responden	14
III.2.2 Hasil Kuisioner	16
BAB IV PENUTUP	22
IV.1 Simpulan	22
IV.2 Saran	22
DAFTAR PUSTAKA	23
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kode Transaksi <i>Cardless</i> Setor Tunai	13
Gambar 2. Kode Transaksi <i>Cardless</i> Tarik Tunai	14
Gambar 3. Data Jenis Kelamin Responden.....	15
Gambar 4. Grafik Usia Responden	16
Gambar 5. Grafik Rekening Tabungan	18
Gambar 6. Grafik Penggunaan Transaksi <i>Cardless</i>	19
Gambar 7. Grafik Dalam Seminggu Seberapa Sering Melakukan Transaksi.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian Laporan Tugas Akhir

Lampiran 2. Lembar Pengesahan Judul Tugas Akhir

Lampiran 3. Kartu Monitor

Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Olahan Responden

Lampiran 5. Hasil Turnitin Pasca Sidang