



**ANALISIS PEMINATAN PENGGUNAAN FITUR *E-WALLET*
PADA GENERASI MILENIAL**

LAPORAN TUGAS AKHIR

GISHELLA SHAFARA PUTRI

1910101051

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2022



**ANALISIS PEMINATAN PENGGUNAAN FITUR *E-WALLET*
PADA GENERASI MILENIAL**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

GISHELLA SHAFARA PUTRI

1910101051

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Gishella Shafara Putri

NIM : 1910101051

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Mei 2022

Yang menyatakan,



Gishella Shafara Putri

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gishella Shafara Putri
NIM : 1910101051
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

“ANALISIS PEMINATAN PENGGUNAAN FITUR *E-WALLET* PADA GENERASI MILENIAL”

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Mei 2022

Yang menyatakan,



Gishella Shafara Putri

ANALYSIS OF INTEREST IN THE USE OF E-WALLET FEATURES ON THE MILLENNIAL GENERATION

by:

Gishella Shafara Putri

ABSTRACT

Technology and information that are growing rapidly make changes to various fields of life, one of which is the financial sector. This is supported by the existence of a digital payment system that is easy and effective in its use called e-wallet. Almost all e-wallet users in Indonesia are mostly millennials, who are already familiar with all forms of existing technological changes. E-wallet has various features that make it easy to use it in transactions and the features provided by this e-wallet service are also diverse. This study aims to find out which e-wallet features are most in demand by the millennial generation. Judging from the number of millennials who almost all use e-wallet, of course there are features that are in great demand and used in their daily transaction activities. This research shows that the features that are in great demand by most of the millennial generation are Top-up features and Online Bill Payments and Credit Purchases. This feature is considered sufficient to meet their needs because it can provide a lot of convenience in paying bills online, buying credit and top-ups anywhere and anytime. Of course, according to the millennial generation, this feature deserves to be used in the future.

Keywords: *E-wallet, Millennial Generation, Features*

ANALISIS PEMINATAN PENGGUNAAN FITUR *E-WALLET* PADA GENERASI MILENIAL

oleh:

Gishella Shafara Putri

ABSTRAK

Teknologi dan informasi yang berkembang pesat membuat perubahan terhadap berbagai macam bidang kehidupan, salah satunya bidang keuangan. Hal tersebut didukung dengan adanya sistem pembayaran digital yang mudah dan efektif dalam penggunaannya yang dinamakan *e-wallet*. Hampir semua pengguna *e-wallet* di Indonesia ini sebagian besar berasal dari kalangan milenial, yang memang sudah akrab dengan segala bentuk perubahan teknologi yang ada. *E-wallet* memiliki beragam fitur yang memudahkan penggunaannya dalam bertransaksi dan fitur yang diberikan oleh layanan *e-wallet* ini pun beragam. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui fitur *e-wallet* manakah yang paling diminati oleh generasi milenial. Dilihat dari jumlah generasi milenial yang hampir semua menggunakan *e-wallet*, tentunya terdapat fitur yang sangat diminati dan digunakan dalam kegiatan bertransaksi sehari-harinya. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa fitur yang sangat diminati oleh sebagian besar generasi milenial ternyata fitur *Top-up* dan Pembayaran Tagihan *Online* dan Pembelian Pulsa. Fitur tersebut dirasa sudah cukup untuk memenuhi kebutuhannya karena dapat memberikan banyak kemudahan dalam pembayaran tagihan secara *online*, pembelian pulsa dan *Top-up* dimana saja dan kapan saja. Tentu saja menurut generasi milenial, fitur tersebut pantas untuk terus digunakan di masa yang akan datang.

Kata Kunci: *E-wallet*, Generasi Milenial, Fitur

LAPORAN TUGAS AKHIR

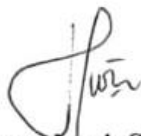
ANALISIS PEMINATAN PENGGUNAAN FITUR *E-WALLET* PADA GENERASI MILENIAL

Gishella Shafara Putri
1910101051

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 06 Juni 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Wahyudi, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Siwi Nugraheni, S.E., M.M.
Penguji I



Diana Triwardhani, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Kery Utami, S.E., M.Si.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Juni 2022



**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)
PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III
SEMESTER GENAP TA. 2021/2022**

Hari ini Senin , tanggal 06 Juni 2022, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Gishella Shafara Putri

No.Pokok Mahasiswa : 1910101051

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Analisis Peminatan Penggunaan Fitur E-wallet pada Generasi Milenial

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Wahyudi, SE, MM	Ketua	1.
2	Siwi Nugraheni, SE.,MM	Anggota I	2.
3	Diana Triwardhani, SE, MM	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 06 Juni 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-

III

Kery Utami, SE., M.Si.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah. SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, inayah dan anugerah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Peminatan penggunaan *E-wallet* pada generasi milenial”. Penyusunan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar diploma tiga program studi keuangan dan perbankan program diploma fakultas ekonomi dan bisnis universitas pembangunan nasional veteran Jakarta. Selama proses penyusunan Tugas Akhir, penulis banyak memperoleh dukungan dan doa dari berbagai pihak yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang terlibat dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih setulus hari kepada:

1. Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, beserta jajaran pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ketua program studi Keuangan dan Perbankan Program Diploma Ibu Kery Utami, SE., M.Si yang telah memberikan pengarahan untuk menyelesaikan studi dan Tugas Akhir.
3. Ibu Diana Triwardhani, SE., MM selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah bersedia dan dengan maksimal meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk senantiasa memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir.
4. Ibu Kery Utami, SE., M.Si selaku dosen wali pembimbing akademik selama perkuliahan yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan studi.
5. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Slamet Subagyo, Ibu Wati dan Gisha Lasawa adikku tercinta serta tersayang yang senantiasa selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir.

6. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Hilmi Mahdi yang telah sabar mendengarkan segala keluhan, memberikan semangat, kebahagiaan dan saran kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir.
7. Sahabat-sahabat dekat tercinta penulis, Sandy Thalia, Anggi Khusnaeni, Syifa Aulia, Salshabilla, Anggun Ayana, Dias Ariadne dan Nedyia yang telah banyak meluangkan waktu untuk membantu penulis dan berdiskusi, mendengarkan keluhan, memberi motivasi dan semangat hingga berbagi kebahagiaan bersama selama proses penyusunan Tugas Akhir.
8. Untuk teman-temanku Atika, Annisa, Tiara, Nazulia, Andin, Fauzan, Dhiya, Rafi, Bram, teman seperbimbingan serta keluarga besar DKP (2019) yang selalu memberikan semangat, menghibur dan memberikan banyak informasi dalam menyusun Tugas Akhir dan ketika penulis sedang mengalami permasalahan.

Penulis dengan segenap usaha telah menyelesaikan Tugas Akhir ini dan penulis menyadari bahwa adanya kekeliruan dan kesalahan yang mungkin terjadi. Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih setulus hati kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi untuk perkembangan ilmu pengetahuan bagi banyak pihak.

Jakarta, 22 Mei 2022

Penulis

Gishella Shafara Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan Penulisan Tugas Akhir.....	3
I.3 Manfaat Penulisan Tugas Akhir.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Generasi.....	5
II.1.1 Pengertian Generasi.....	5
II.1.2 Macam-macam Generasi.....	5
II.1.3 Generasi Milenial.....	7
II.2 <i>E-Wallet</i>	9
II.2.1 Pengertian <i>E-wallet</i>	9
II.2.2 Macam-macam <i>E-wallet</i>	10
II.2.3 Fitur Layanan <i>E-wallet</i>	17
II.2.4 Kelebihan dan Kekurangan <i>E-wallet</i>	20
II.3 Minat.....	21
II.3.1 Pengertian Minat.....	21
II.3.2 Indikator Minat.....	22
II.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Minat.....	23
II.3.4 Unsur – Unsur Minat.....	23
BAB III PEMBAHASAN	24

III.1	Responden Kuesioner	24
III.2	Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas.....	26
III.2.1	Uji Validitas	26
III.2.2	Uji Reliabilitas	26
III.3	Hasil Kuesioner.....	27
III.3.1	Sejak Kapan Generasi Milenial Menggunakan <i>E-wallet</i>	28
III.3.2	Jenis <i>E-Wallet</i> yang Digunakan oleh Generasi Milenial	29
III.3.3	Fitur <i>E-wallet</i> yang Paling Sering Digunakan Generasi Milenial	30
III.3.4	Frekuensi Penggunaan Fitur <i>E-wallet</i>	32
III.3.5	Jumlah Nominal Setiap Melakukan Transaksi Menggunakan Fitur <i>E-wallet</i>	34
III.3.6	<i>E-wallet</i> Sebagai Kemudahan dalam Kegiatan Transaksi	35
III.3.7	Ketertarikan Generasi Milenial Menggunakan <i>E-wallet</i>	36
III.3.8	<i>E-wallet</i> Digunakan Karena Mengikuti Perubahan Era/Zaman.....	37
III.3.9	<i>E-wallet</i> Menyediakan Fitur yang Dibutuhkan Generasi Milenial untuk Bertransaksi.....	38
III.3.10	Fitur <i>E-wallet</i> Bagian Paling Penting Dalam Penggunaan <i>E-wallet</i>	39
III.3.11	Fitur <i>E-wallet</i> Pantas Untuk Digunakan di Masa yang Akan Datang....	40
III.3.12	Alasan Penggunaan Fitur <i>E-wallet</i> pada Generasi Milenial	41
III.4	Peminatan Penggunaan Fitur <i>E-wallet</i> Pada Generasi Milenial.....	41
BAB IV PENUTUP		48
IV.1	Simpulan	48
IV.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		50
RIWAYAT HIDUP		53
LAMPIRAN.....		55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Pengguna <i>E-Wallet</i>	25
Gambar 2. Grafik Sejak Kapan Generasi Milenial Menggunakan <i>E-wallet</i>	28
Gambar 3. Grafik Jenis <i>E-wallet</i> yang Digunakan Generasi Milenial.....	30
Gambar 4. Grafik Fitur <i>E-wallet</i> yang Paling Sering Digunakan Generasi Milenial	32
Gambar 5. Frekuensi Penggunaan Fitur <i>E-wallet</i>	33
Gambar 6. Jumlah Nominal Setiap Melakukan Transaksi Fitur <i>E-wallet</i>	34
Gambar 7. Grafik <i>E-wallet</i> Sebagai Kemudahan dalam Kegiatan Transaksi	35
Gambar 8. Grafik Ketertarikan Generasi Milenial Menggunakan <i>E-wallet</i>	36
Gambar 9. Grafik <i>E-wallet</i> Digunakan Karena Mengikuti Perubahan Era/Zaman	37
Gambar 10. Grafik <i>E-wallet</i> Menyediakan Fitur yang Dibutuhkan Generasi Milenial untuk Bertransaksi	38
Gambar 11. Grafik Fitur <i>E-wallet</i> Bagian Paling Penting Dalam Penggunaan <i>E-wallet</i>	39
Gambar 12. Grafik Fitur <i>E-wallet</i> Pantas Untuk Digunakan di Masa yang Akan Datang	40
Gambar 13. Grafik Alasan Penggunaan Fitur <i>E-wallet</i> pada Generasi Milenial ..	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kelompok Generasi Menurut Putra	6
Tabel 2. Kelompok Generasi Menurut Strauss & Howe (2000).....	8
Tabel 3. <i>E-wallet</i> yang Mendapat Lisensi dari Bank Indonesia.....	11
Tabel 4. Usia Responden.....	25
Tabel 5. Jenis Kelamin Responden	26
Tabel 6. Hasil Uji Validitas.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian Tugas Akhir
- Lampiran 2. Lembar Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 3. Kartu Monitoring Tugas Akhir
- Lampiran 4. Hasil Turnitin
- Lampiran 5. Surat Pernyataan Turnitin