

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Menurut Undang-Undang Bank Indonesia No. 23 tahun 1999 sistem pembayaran adalah sistem yang mencakup seperangkat aturan, lembaga dan mekanisme yang digunakan untuk melaksanakan pemindahan dana. Sistem pembayaran juga mempunyai berbagai sistem, peraturan, dan lembaga yang mempunyai fungsi untuk melakukan pemindahan dana dalam upaya memenuhi kewajiban yang ada karena adanya kegiatan ekonomi.

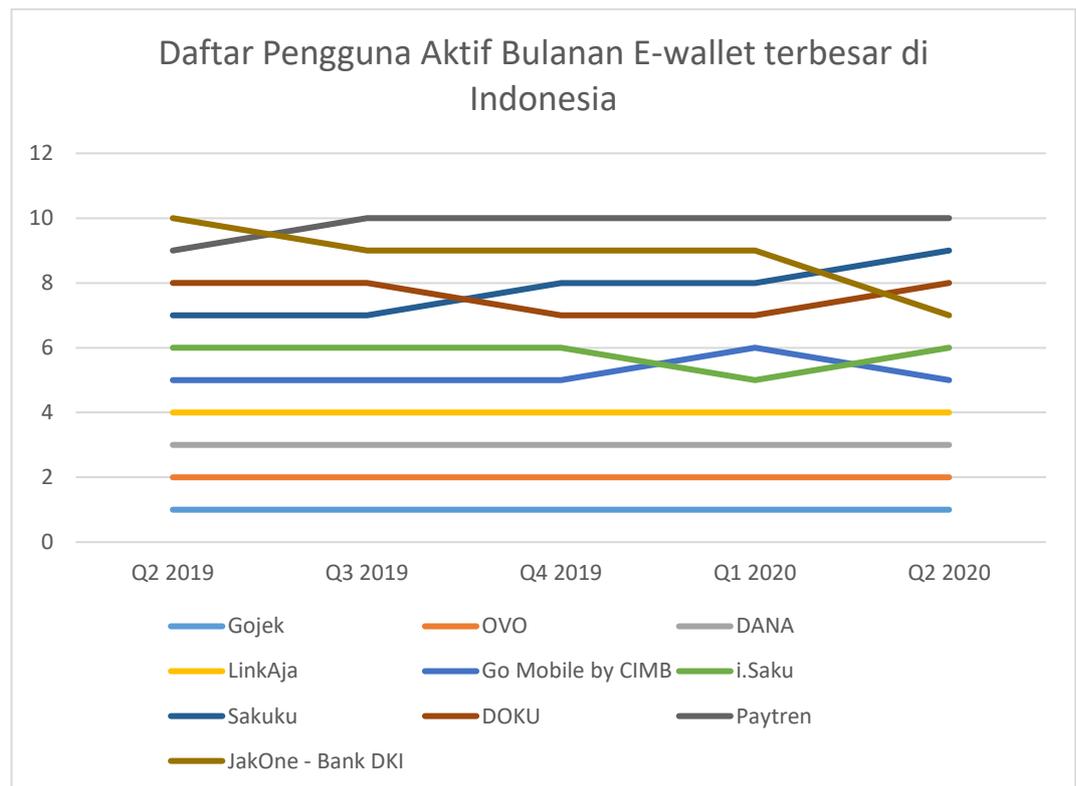
Menurut Bank Indonesia, metode pembayaran memiliki dua metode yaitu pembayaran tunai dan non-tunai. Pembayaran tunai yaitu pembayaran yang langsung secara *cash* antara pihak dengan memberikan uang kertas sebagai alat pembayaran. Pembayaran non-tunai yaitu pembayaran yang menggunakan alat bantu seperti ATM, *cek*, *bilyet giro*, maupun uang elektronik (*E-Money*). Dengan menggunakan sistem pembayaran seperti ini masyarakat menjadi nyaman dan lebih mudah untuk melakukan pembayaran kapan saja dan dimana saja.

Di Indonesia saat ini telah memiliki sistem pembayaran yang banyak yang berbasis *online* salah satunya dengan menggunakan dompet elektronik (*e-wallet*). *E-Wallet* atau dompet elektronik salah satu bentuk *Finance Technology (fintech)* dengan memanfaatkan media internet sebagai salah satu metode pembayaran yang alternatif. Saat ini Indonesia memiliki banyak generasi *millennial* yang dimana para remaja sudah sangat mengenal teknologi yang modern. Internet telah dipakai hampir semua kalangan di Negara, hal ini menjadi peluang yang sangat pas di era seperti sekarang bagi industri perbankan dan *e-commerce* untuk mengembangkan usaha mereka.

Menurut Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 pasal 1 ayat 7, *e-wallet* yaitu layanan elektronik untuk menyimpan data instrument pembayaran antara lain alat pembayaran dengan menggunakan kartu atau *e-money* yang dapat juga menampung dana untuk melakukan pembayaran.

*E-wallet* memiliki berbagai macam fitur yang memudahkan pengguna untuk melakukan transaksi. Fitur yang diberikan oleh layanan *e-wallet* yaitu *top up* saldo, pembayaran tagihan dan isi ulang pulsa, layanan transfer, pembayaran nanti (*paylater*), selain itu *e-wallet* juga bisa untuk berbelanja *online*.

Gambar 1. Data Pengguna Aplikasi E-wallet di Indonesia



Sumber: iprice

Banyaknya pengguna *Financial technology* ini menjadi idaman untuk solusi *cashless* di Indonesia. Berdasarkan data Q2 2020 aplikasi *e-wallet* dengan pengguna aktif terbanyak masih diduduki oleh Gopay, OVO, DANA, LinkAja, dan Jenius.

Pada saat ini banyak berbagai macam jenis *e-wallet* yang sudah banyak dipakai di Indonesia salah satunya yaitu *Dana*, *OVO*, *Gopay*, *ShopeePay*, *LinkAja*, *Jenius* dan diikuti aplikasi lainnya. Baru baru ini Bank Indonesia baru saja meluncurkan fitur baru pada perbankan yaitu Bank Indoneisa *Fast Payment* (BI *FAST*).

Annisa, 2022

**ANALISIS PERBANDINGAN LAYANAN TRANSFER PADA BI FAST DENGAN E-WALLET**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Perbankan dan Keuangan Diploma  
 [www.upnvj.ac.id www.library.upnvj.ac.id www.repository.upnvj.ac.id]

Menurut Bank Indonesia, BI *FAST* yaitu infrastruktur sistem pembayaran ritel nasional yang dapat memfasilitasi pembayaran ritel secara *real-time*, aman, efisien, dan tersedia setiap saat. Implementasi BI-*FAST* merupakan salah satu upaya Bank Indonesia untuk terus mendorong akselerasi digitalisasi ekonomi dan keuangan nasional melalui infrastruktur *fast payment* yang akan menjadi *game changer* untuk mengantisipasi perkembangan transaksi digital ke depan termasuk dalam memfasilitasi transaksi *cross border*. Keberadaan BI *FAST* ini akan membuat tarif *transfer* antar bank yang akan menjadi lebih murah.

Dengan adanya peningkatan penggunaan teknologi dan social media yang semakin meningkat dalam kehidupan masyarakat juga membuat kemunculan aplikasi keuangan melalui *smartphone* yang semakin banyak. Dan banyaknya pesaing yang melakukan pemasaran secara efisien tanpa adanya interaksi langsung.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis menyusun Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Perbandingan Layanan Transfer Pada *E-wallet* dengan BI *Fast*”

## **I.2 Tujuan Penulisan Tugas Akhir**

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah penulis ingin mengetahui perbandingan layanan transfer pada *E-wallet* dengan layanan BI *fast*

## **I.3 Manfaat Penulisan Tugas Akhir**

Manfaat dari penulisan ini adalah :

### 1. Manfaat Teoritis :

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan informasi dan manfaat dalam memberi wawasan serta ilmu pengetahuan mengenai kepada mengenai perbandingan layanan transfer pada *E-wallet* dengan Layanan BI *Fast*.

### 2. Manfaat Praktis :

Penulisan ini dapat bermanfaat sebagai salah satu bentuk evaluasi terhadap sistem pembayaran yang ada di Indonesia serta untuk mengetahui respon yang diberikan masyarakat terhadap sistem pembayaran tersebut.