

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK  
MENGURANGI *DEFECTS PRODUCTS* PADA *PACKAGING  
LINE* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY  
CONTROL CIRCLE* PADA PT XYZ**

NOORULLOH FAJREZI

**ABSTRAK**

Penelitian ini membahas tentang analisis pengendalian kualitas untuk dapat mengurangi *defects products* pada *packaging line* PT XYZ dengan menggunakan metode *Quality Control Circle*. Sebagai perusahaan minyak kelapa sawit di Indonesia, pengendalian mutu menjadi hal yang esensial untuk dilakukan oleh PT XYZ. Pada penelitian kali ini, peneliti menggunakan metode *Quality Control Circle* sebagai saran perbaikan kepada perusahaan untuk membantu pengendalian mutu perusahaan. Setelah dilakukan penelitian, *defect* yang paling dominan berasal dari *Cardboard* Tidak Presisi dengan nilai 17381 pcs dengan presentase *defect* tertinggi sebanyak 2,60%. Selain itu, hasil dari *fishbone diagram* menunjukkan bahwa terdapat beberapa penyebab terjadinya defect pada cardboard tidak presisi, yaitu faktor mesin, material, dan metode yang digunakan. Dari hasil penelitian tersebut, PT XYZ dapat mengurangi *defects products* pada *packaging line* dengan melakukan pengecekan secara berkala terhadap mesin, metode dan material yang digunakan serta memastikan kondisi mesin yang digunakan selalu berada dalam kondisi yang normal.

**Kata Kunci :** *Defects Products, Quality Control Circle, Cardboard* tidak Presisi, *Fishbone Diagram*.