



**HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF MENGGUNAKAN  
TEKNIK SBAR DENGAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN  
DI RUANG COVID-19 RSUD DEPOK**

**SKRIPSI**

**Rifki Anugerah**

**1810711050**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2022**



**HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF MENGGUNAKAN  
TEKNIK SBAR DENGAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN  
DI RUANG COVID-19 RSUD DEPOK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**RIFKI ANUGERAH**

**1810711050**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rifki Anugerah  
NIM : 1810711050  
Tanggal : 03 Juli 2022

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 03 Juli 2022

Yang Menyatakan



(Rifki Anugerah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rifki Anugerah  
NIM : 1810711050  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Program Sarjana Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan Komunikasi Efektif Menggunakan Teknik SBAR Dengan Insiden Keselamatan Pasien DI Ruang Covid-19 RS X.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal; 11 Juli 2022  
Yang Menyatakan,



Rifki Anugerah

# LEMBAR PENGESAHAN

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Rifki Anugerah  
NIM : 1810711050  
Program Studi : S1 Keperawatan  
Judul : Hubungan Komunikasi Efektif Menggunakan Teknik SBAR Dengan Insiden Keselamatan Pasien Di Ruang Covid-19 RSUD Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ns. Nelly Febriani, M.Kep  
Ketua Penguji

Dr. Sudiharto, SKp, M.Kes., RN  
Penguji II

Desak Nyoman Sithi, SKp, MARS, PhD  
Penguji III (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS  
Dekan FIKES UPN Veteran Jakarta

Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB  
Ka. Prodi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di: Jakarta  
Tanggal Seminar: 06-07-2022

# **HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF MENGGUNAKAN TEKNIK SBAR DENGAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG COVID-19 RSUD DEPOK**

**Rifki Anugerah**

## **Abstrak**

Keselamatan pasien adalah sistem yang menerapkan sistem perawatan pasien secara lebih aman dan dapat mengurangi cedera yang ditimbulkan oleh kesalahan suatu tindakan yang telah dilakukan oleh perawat dan rekan sejawatnya. Salah satu komponen dari sasaran keselamatan pasien adalah komunikasi efektif. Komunikasi dalam pelayanan medis sangat penting karena bertujuan untuk meningkatkan pelayanan yang lengkap kepada pasien untuk menjamin keselamatannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi Pengaruh Komunikasi SBAR terhadap insiden keselamatan pasien di RSUD Kota Depok. Penelitian ini yaitu menggunakan desain penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan *Cross Sectional*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *total sampling* sebanyak 45 orang. Hasil penelitian dengan uji *Chi Square* menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara komunikasi SBAR dengan insiden keselamatan pasien dengan nilai *p value* : 0,026, (OR) = 4,000. Disimpulkan bahwa perawat yang memiliki komunikasi tidak efektif memiliki risiko 13,855 kali untuk terjadinya insiden keselamatan pasien (CI 95%), dimana perawat tidak melakukan identifikasi kembali ke orang yang sudah dikenal & juga masih tidak mengerti dengan tulisan tenaga kesehatan lainnya. Diharapkan perawat mampu meningkatkan skill komunikasi efektif dan meningkatkan pengetahuan terkait dengan sasaran keselamatan pasien dengan cara memberikan pelatihan agar dapat mengurangi angka insiden keselamatan pasien.

Kata kunci : komunikasi sbar, keselamatan pasien & insiden keselamatan pasien

# **RELATIONSHIP OF EFFECTIVE COMMUNICATIONS USING SBAR TECHNIQUES WITH PATIENT SAFETY INCIDENTS IN THE COVID-19 ROOM OF RSUD DEPOK**

**Rifki Anugerah**

## **Abstract**

*Patient safety is a system that implements a patient care system that is safer and can reduce injuries caused by mistakes in actions that have been carried out by nurses and their colleagues. One component of patient safety goals is effective communication. Communication in medical services is very important because it aims to improve complete service to patients to ensure their safety. This study aims to identify the effect of SBAR communication on patient safety incidents in Depok City Hospital. This research is using descriptive analytic research design with cross sectional approach. The sampling technique used is a total sampling of 45 people. The results of the study using the Chi Square test showed that there was a significant effect between SBAR communication and patient safety incidents with a p value of 0.026 (OR) = 4,000. The conclusion of this study is that nurses have poor communication in reducing the occurrence of patient safety incidents. Nurses are expected to be able to improve effective communication skills and increase knowledge related to patient safety goals in order to reduce the number of patient safety incidents.*

**Keywords:** *sbar communication, patient safety, patient safety incident*

## **Kata pengantar**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “Hubungan Komunikasi Efektif Menggunakan Teknik SBAR Dengan Insiden Keselamatan Pasien Di Ruang Covid-19 RS X”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana keperawatan UPNVJ. Skripsi ini dapat tercapai atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Dengan penuh ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku dekan FIKES, Ibu Ns. Wiwin Winarti, S.Kep., M.Epid., MN selaku kepala jurusan keperawatan, Ibu Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB selaku ketua program studi S1 keperawatan, Desak Nyoman Sithi, SKP, MARS, PhD selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing dan menyempatkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penyusunan skripsi saya. Tidak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada Ayah, Ibu dan kakak yang telah memberikan dukungan, kepada teman saya Geofunny Valerita Dewi, Kiana Alif Fatwa Supendi, Hilmi Yoda & Ahmad Nursalam yang telah menyemangati dan memberikan bantuan selama proses pengerjaan skripsi. Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis meminta segala bentuk kritik dan saran dari pembaca agar dapat memperbaiki dimasa yang akan datang.

Depok, 08 maret 2022

Penulis

Rifki Anugerah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SKEMA .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	6
I.3. Tujuan Penelitian .....	7
I.4. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
II.1. Kerangka Konsep .....	9
II.2. Kerangka Teori.....	37
II.3 Tabel Penelitian Terdahulu .....	38
BAB III METODE PENELITIAN .....	40
III.1. Kerangka Konsep .....	40
III.2. Hipotesis Penelitian.....	41
III.3. Definisi Operasional.....	42
III.4. Desain Penelitian.....	45
III.5. Populasi dan Sampel .....	46
III.6. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	47
III.7. Metode Pengumpulan Data.....	47
III.8. Instrumen Penelitian.....	48
III.9. Uji Validitas dan Reabilitas .....	49
III.10. Analisa Data.....	51
III.11. Etika Penelitian .....	53
III.12. Keterbatasan Penelitian .....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	55
IV.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	55
IV.2. Hasil Penelitian .....	56
IV.3. Pembahasan .....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
V.1. Kesimpulan.....	70
V.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Peneliti Terdahulu.....	36
Tabel 2 Definisi Operasional.....	42
Tabel 3 Kisi-kisi SBAR.....	48
Tabel 4 Kisi-kisi Insiden Keselamatan.....	49
Tabel 5 Uji Validitas.....	50
Tabel 6 Uji Reabilitas.....	51
Tabel 7 Univariat.....	52
Tabel 8 Bivariat.....	52
Tabel 9 Uji Normalitas.....	56
Tabel 10 Jenis Kelamin.....	57
Tabel 11 Usia.....	58
Tabel 12 Pendidikan.....	58
Tabel 13 Masa Kerja.....	59
Tabel 14 Frekuensi Dependen.....	60
Tabel 15 Frekuensi Independen.....	60
Tabel 16 karakteristik jenis kelamin dengan insiden keselamatan pasien.....	61
Tabel 17 karakteristik usia dengan insiden keselamatan pasien.....	62
Tabel 18 karakteristik pendidikan dengan insiden keselamatan pasien.....	63
Tabel 17 karakteristik masa kerja dengan insiden keselamatan pasien.....	63
Tabel 18 hubungan komunikasi SBAR dengan insiden keselamatan pasien.....	64

## DAFTAR GABAR

Gambar 1 Formulir SBAR.....	22
-----------------------------	----

## DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	35
Skema 2 Kerangka Konsep.....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kartu Monitor Bimbingan
- Lampiran 2 Informed Consent
- Lampiran 3 Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil Analisa Data
- Lampiran 5 Surat Permohonan Skripsi
- Lampiran 6 Surat Permohonan Ethical Clearence
- Lampiran 7 Surat izin Penelitian
- Lampiran 8 Surat izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 9 Surat Validitas
- Lampiran 10 Hasil Uji Turnitin