

HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF MENGGUNAKAN TEKNIK SBAR DENGAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG COVID-19 RSUD DEPOK

Rifki Anugerah

Abstrak

Keselamatan pasien adalah sistem yang menerapkan sistem perawatan pasien secara lebih aman dan dapat mengurangi cedera yang ditimbulkan oleh kesalahan suatu tindakan yang telah dilakukan oleh perawat dan rekan sejawatnya. Salah satu komponen dari sasaran keselamatan pasien adalah komunikasi efektif. Komunikasi dalam pelayanan medis sangat penting karena bertujuan untuk meningkatkan pelayanan yang lengkap kepada pasien untuk menjamin keselamatannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi Pengaruh Komunikasi SBAR terhadap insiden keselamatan pasien di RSUD Kota Depok. Penelitian ini yaitu menggunakan desain penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan *Cross Sectional*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *total sampling* sebanyak 45 orang. Hasil penelitian dengan uji *Chi Square* menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara komunikasi SBAR dengan insiden keselamatan pasien dengan nilai *p value* : 0,026, (OR) = 4,000. Disimpulkan bahwa perawat yang memiliki komunikasi tidak efektif memiliki risiko 13,855 kali untuk terjadinya insiden keselamatan pasien (CI 95%), dimana perawat tidak melakukan identifikasi kembali ke orang yang sudah dikenal & juga masih tidak mengerti dengan tulisan tenaga kesehatan lainnya. Diharapkan perawat mampu meningkatkan skill komunikasi efektif dan meningkatkan pengetahuan terkait dengan sasaran keselamatan pasien dengan cara memberikan pelatihan agar dapat mengurangi angka insiden keselamatan pasien.

Kata kunci : komunikasi sbar, keselamatan pasien & insiden keselamatan pasien

RELATIONSHIP OF EFFECTIVE COMMUNICATIONS USING SBAR TECHNIQUES WITH PATIENT SAFETY INCIDENTS IN THE COVID-19 ROOM OF RSUD DEPOK

Rifki Anugerah

Abstract

Patient safety is a system that implements a patient care system that is safer and can reduce injuries caused by mistakes in actions that have been carried out by nurses and their colleagues. One component of patient safety goals is effective communication. Communication in medical services is very important because it aims to improve complete service to patients to ensure their safety. This study aims to identify the effect of SBAR communication on patient safety incidents in Depok City Hospital. This research is using descriptive analytic research design with cross sectional approach. The sampling technique used is a total sampling of 45 people. The results of the study using the Chi Square test showed that there was a significant effect between SBAR communication and patient safety incidents with a p value of 0.026 (OR) = 4,000. The conclusion of this study is that nurses have poor communication in reducing the occurrence of patient safety incidents. Nurses are expected to be able to improve effective communication skills and increase knowledge related to patient safety goals in order to reduce the number of patient safety incidents.

Keywords: *sbar communication, patient safety, patient safety incident*