



**PENGARUH *TAX AMNESTY* DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBINONG**

**SKRIPSI**

**LUK LUIL AZIZAH**

**1310112136**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2017**



**PENGARUH *TAX AMNESTY* DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBINONG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**LUK LUIL AZIZAH**

**1310112136**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2017**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Luk Luil Azizah

NIM. : 1310112136

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juli 2017

Yang Menyatakan,



(Luk Luil Azizah)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luk Luil Azizah  
NIM. : 1310112136  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

### **Pengaruh *Tax Amnesty* Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 11 Juli 2017

Yang Menyatakan,



(Luk Luil Azizah)

## PENGESAHAN

### **PENGARUH *TAX AMNESTY* DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBINONG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**LUK LUIL AZIZAH  
1310112136**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal : 11 Juli 2017  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dra. Alfida Aziz, M.M.**  
Ketua Penguji



**Dwi Jaya Kirana, S.E., M.S.Ak.**  
Penguji I (Pembimbing I)



**Ermawati, S.E., M.Ak**  
Penguji II (Pembimbing II)



**Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M. CFMP**  
Dekan



**Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak,**  
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 11 Juli 2017



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2016/2017

Hari ini Selasa, tanggal 11 Juli 2017, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : LUK LUIL AZIZAH

No.Pokok Mahasiswa : 1310112136

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :  
PENGARUH TAX AMNESTY DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBINONG  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)-

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dra. Alfida Aziz, MM	Ketua	1. ....
2	Dwi Jaya Kirana, SE, M.S Ak.	Anggota I	2. ....
3	Ermawati, S.E., M.Ak	Anggota II (**)	3. ....

**Keterangan:**

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing



# **Pengaruh *Tax Amnesty* Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong**

Oleh

**Luk Lui Azizah**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh *tax amnesty* dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di kantor pelayanan pajak pratama Cibinong. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Cibinong dengan jumlah sampel sebanyak 52 responden. Teknik penentuan sampel menggunakan metode *simple random sampling*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS 23 dan tingkat signifikansi 5%. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa, *tax amnesty* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan tingkat signifikansi 0,001 lebih kecil dari taraf yang telah ditentukan  $\alpha = 0,05$ . Dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan tingkat signifikansi 0,002 lebih kecil dari taraf yang telah ditentukan  $\alpha = 0,05$ .

Kata kunci : *tax amnesty*, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak

***The Effect Of Tax Amnesty And Tax Sanctions To Taxpayer  
Compliance In Tax Office Pratama Cibinong***

***By***

**Luk Luil Azizah**

***Abstract***

*The study was conducted to examine the effect of tax amnesty and tax sanction on taxpayer compliance in Cibinong pratama tax service office. The population in this study is the taxpayer registered in KPP Pratama Cibinong with the number of samples of 52 respondents. The technique of determining the sample using simple random sampling method. Hypothesis testing in this study used multiple regression analysis with SPSS 23 program and 5% significance level. The results of the test show that, tax amnesty significantly influence taxpayer compliance with significance level 0,001 smaller than the predetermined level  $\alpha = 0,05$ . And tax sanction have significant effect to taxpayer compliance with significance level 0,002 smaller than specified level  $\alpha = 0,05$ .*

*Keywords: tax amnesty, tax sanction, taxpayer compliance*

## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Juni 2017 dengan judul Pengaruh Tax Amnesty Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan terima kasih Dwi Jaya Kirana, S.E., M.S.Ak. selaku Dosen Pembimbing I dan Ermawati, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak. selaku Ka. Program Studi S1 Akuntansi. Dan kepada dosen-dosen lainnya yang sudah bersabar dalam mengajar selama kuliah.

Di samping itu, ucapan terimakasih juga disampaikan kepada Bune, Pae, Manang, Bunga, Sakti, Rizki serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Rosyana, Ustad Harir, Abu Dzar Algifari, Desi Fitriani, Liesa Pertiwi, Ni Made, Tania Tri Yuliani, Maharani Santika Putri serta Siswa/i XI akuntansi SMK Plus Trimitsa, yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang senantiasa membantu, memotivasi dan menyemangati penulis dalam penulisan karya ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Jakarta, 11 Juli 2017

Luk Luil Azizah

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	66
DAFTAR LAMPIRAN .....	67

### BAB I PENDAHULUAN

- I.1 Latar Belakang  
**Error! Bookmark not defined.**
- I.2 Perumusan Masalah  
**Error! Bookmark not defined.**
- I.3 Tujuan Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**
- I.4 Manfaat Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

- II.1 Peneliti Sebelumnya  
**Error! Bookmark not defined.**
- II.2 Landasan Teori  
**Error! Bookmark not defined.**
  - II.2.1 Theory of Planned Behavior  
**Error! Bookmark not defined.**
  - II.2.2 Pajak  
**Error! Bookmark not defined.**
  - II.2.3 Kepatuhan wajib Pajak.....
  - II.2.3.1 Kriteria wajib pajak patuh  
**Error! Bookmark not defined.**
  - II.2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak  
**Error! Bookmark not defined.**
  - II.2.4 *Tax Amnesty*  
**Error! Bookmark not defined.**
  - II.2.5 Sanksi Perpajakan  
**Error! Bookmark not defined.**

- II.3 Kerangka Pemikiran  
**Error! Bookmark not defined.**
- II.4 Pengembangan Hipotesis  
**Error! Bookmark not defined.**
- II.4.1 Pengaruh *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
**Error! Bookmark not defined.**
- II.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
**Error! Bookmark not defined.**

### **BAB III METODE PENELITIAN**

- Error! Bookmark not defined.**
- III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.1.1 Definisi Operasional  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.1.2 Pengukuran Variabel  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.2.1 Populasi  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.2.2 Sampel  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.3 Teknik Pengumpulan Data  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.3.1 Jenis dan Sumber Data  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.3.2 Pengumpulan Data  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.4 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.4.1 Teknik Analisis  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.4.1.1 Uji Kualitas Data  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.4.1.2 Statistik Deskriptif  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.4.1.3 *Method of Successive Interval (MSI)*  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.4.1.4 Uji Asumsi Klasik  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.4.2 Uji Hipotesis  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.4.2.1 Uji signifikan Parameter Individual (Uji t)  
**Error! Bookmark not defined.**
- III.4.2.2 Uji Koefisien Determinasi (*Adjusted R<sup>2</sup>*)  
**Error! Bookmark not defined.**

III.4.3	Analisis Regresi Linear Berganda <b>Error! Bookmark not defined.</b>
III.5	Kerangka Model Penelitian <b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1	Hasil Penelitian <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.1	Deskripsi Obyek Penelitian <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.1.1	Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.1.2	Demografi Wajib Pajak Sebagai Responden <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.2	Deskripsi Data Penelitian <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.2.1	Deskripsi <i>Tax Amnesty</i> <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.2.2	Deskripsi Sanksi Perpajakan <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.2.3	Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.3	Uji Kualitas Data <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.3.2.1	Uji Validitas <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.3.2.2	Uji Reabilitas <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.3.3	Analisis Statistik Deskriptif <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.3.4	Uji asumsi klasik <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.4	Uji Hipotesis <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.4.1	Uji Determinasi ( $\text{Adjusted } R^2$ ) <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.4.2	Uji Statistik t <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda <b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.4.1	Keterbatasan Penelitian <b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> <b>Error! Bookmark not defined.</b>
V.1	Kesimpulan <b>Error! Bookmark not defined.</b>

V.2           Saran  
**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA**  
**Error! Bookmark not defined.**

**RIWAYAT HIDUP**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cibinong Tahun 2015 – 2017 .....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 2.	Matriks penelitian terdahulu terkait dengan Kepatuhan Wajib Pajak	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 3.	Operasional Variabel Penelitian .....	<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.	Penyebaran dan penerimaan kuesioner KPP Pratama Cibinong .....	<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 5.	Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin Wajib Pajak .....	<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 6.	Demografi Berdasarkan Umur Wajib Pajak .....	<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 7.	Demografi Berdasarkan Pendidikan Terakhir Wajib Pajak .....	<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 8.	Demografi Berdasarkan Pekerjaan Wajib Pajak .....	<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 9.	Demografi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Amnesty</i> .....	48
Tabel 10.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Perpajakan.....	49
Tabel 11.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Reponden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak .....	<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 12.	Hasil Uji Validitas .....	<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 13.	Hasil Uji Reabilitas .....	<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 14.	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 15.	Hasil Kolmogrov Smirnov .....	<b>Erro</b>
	<b>r! Bookmark not defined.</b>	

Tabel 16.	Hasil Uji Multikolinearitas	.....	Erro
	<b>r! Bookmark not defined.</b>		
Tabel 17.	Hasil Uji Determinasi	.....	Erro
	<b>r! Bookmark not defined.</b>		
Tabel 18.	Hasil Uji Statistik Parsial (t)	.....	Erro
	<b>r! Bookmark not defined.</b>		
Tabel 19.	Hasil Uji Regresi Berganda	.....	Erro
	<b>r! Bookmark not defined.</b>		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Teori Perilaku Yang di Rencanakan .....	18
Gambar 2. Kerangka Pemikiran	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Gambar 3. Kerangka Penelitian	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Gambar 4. Distribusi Data Berdasarkan Histogram	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Gambar 5. Distribusi data berdasarkan Normal PP	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Gambar 6. Ditribusi Data Berdasarkan Scatterplot	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Riset
- Lampiran 2 Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 3 Data Responden
- Lampiran 4 Hasil Kuesioner Variabel *Tax Amnesty* (TA) ( $X_1$ )
- Lampiran 5 Hasil Kuesioner Variabel Sanksi Perpajakan (SP) ( $X_2$ )
- Lampiran 6 Hasil Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (KWP) (Y)
- Lampiran 7 Hasil *Method Successive Interval*  $X_1$
- Lampiran 8 Hasil *Method Successive Interval*  $X_2$
- Lampiran 9 Hasil *Method Successive Interval* Y
- Lampiran 10 Hasil Output SPSS
- Lampiran 11 Bukti Foto