



**KERJASAMA SWISS – INDONESIA DALAM PENGEMBANGAN
PARIWISATA FLORES PERIODE 2013-2016**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
hubungan internasional**

GEZIE SOFIA APRILIA

1410412056



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**



**KERJASAMA SWISS—INDONESIA DALAM PENGEMBANGAN
PARIWISATA FLORES PERIODE 2013-2016**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana hubungan internasional**

GEZIE SOFIA APRILIA

1410412056

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2018**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

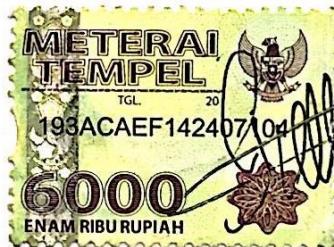
Nama : Gezie Sofia Aprilia

NRP : 1410412056

Tanggal : 23 Juli 2018

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juli 2018



Gezie Sofia Aprilia

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gezie Sofia Aprilia

NRP : 1410412056

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul Kerjasama Swiss—Indonesia Dalam Pengembangan Pariwisata Flores periode 2013-2016.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2018

Yang Menyatakan,



(Gezie Sofia Aprilia)

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Gezie Sofia Aprilia

NRP : 1410412056

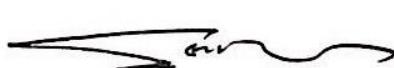
Program Studi : Hubungan Internasional

Judul Skripsi : Kerjasama Swis—Indonesia Dalam Pengembangan

Pariwisata Flores Periode 2013-2016

Telah Berhasil dipertahankan di hadapan Pengudi dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing Utama



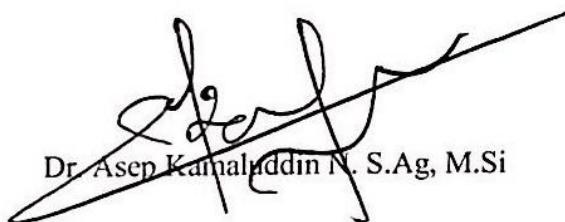
Dra. Nurmasari S, M.Si

Pembimbing Pendamping



Syahrul Salam, M.Si

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Asep Kamaluddin N. S.Ag, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 23 Juli 2018

KERJASAMA SWISS – INDONESIA DALAM PENGEMBANGAN PARIWISATA FLORES PERIODE 2013-2016

Gezie Sofia Aprilia

127 halaman : (tabel 5) (grafik 9)(gambar 4) + daftar pustaka (24 buku + 9 jurnal+11 dokumen resmi+3 undang-undang+13situs berita) + lampiran

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Kerjasama Swiss—Indonesia dalam pengembangan pariwisata Flores periode 2013-2016. Flores merupakan salah satu gugusan pulau terbesar di NTT yang terdiri dari delapan kabupaten. Flores memiliki potensi kepariwisataan yang tinggi dengan kekayaan alam dan budayanya. Namun Flores juga memiliki beberapa hambatan didalamnya seperti terbatasnya ketersediaan SDM, terbatasnya promosi pariwisata, dan terbatasnya pengembangan destinasi. Dalam pengembangan pariwisata Flores, kerjasama Swiss dengan Indonesia telah direalisasikan pada tahap pertama namun belum mendapatkan hasil maksimal. Kerjasama Swiss dan Indonesia dalam pengembangan pariwisata Flores kemudian dilanjutkan pada tahap kedua yaitu tahun 2013-2016. Penelitian ini mememiliki fokus terhadap bagaimana proses kerjasama Swiss dengan pemerintah Indonesia dalam pengembangan pariwisata Flores periode 2013-2016. Penelitian ini menggunakan konsep kerjasama bilateral, *foreign aid*, pengembangan pariwisata, kepentingan nasional, dan otonomi daerah. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan jenis pendekatan kualitatif untuk menggali informasi mengenai kerjasama ini secara mendalam. Menurut hasil penelitian, Kerjasama Swiss—Indonesia dalam pengembangan pariwisata Flores periode 2013-2016 merupakan bantuan luar negeri yang disalurkan melalui technical assistance dimana Swiss memberikan bantuan teknis berupa pengiriman tenaga ahli. Kerjasama ini disalurkan melalui program-program yang antara lain meliputi tata kelola destinasi, pemasaran, pelatihan, dan pengembangan bisnis. Hasil kerjasama ini diketahui telah meningkatkan kunjungan wisatawan di beberapa kabupaten Flores dan mengembangkan usaha-usaha pariwisata di wilayah tersebut.

Kata Kunci: Indonesia, Swiss, *Foreign Aid*, Pariwisata

**KERJASAMA SWISS – INDONESIA DALAM PENGEMBANGAN
PARIWISATA FLORES PERIODE 2013-2016**

Gezie Sofia Aprilia

127 pages: (table 5) (graph 9) (figure 4) + bibliography (24 books + 9 journals +
11 official documents + 3 laws + 13 news sites) + attachments

Abstract

This research is conducted to find out about cooperation between Switzerland and Indonesia in the development of Flores tourism on the period 2013-2016. Flores is one of the largest islands in NTT consisting of eight districts. Flores has a high tourism potential with its natural and cultural richness. However, Flores also has several obstacles in it such as limited availability of human resources, limited tourism promotion, and limited destination development. In the development of tourism Flores, cooperation between Switzerland and Indonesia has been realized in the first stage but has not gained maximum results. Cooperation between Switzerland and Indonesia in Flores tourism development continued in the second phase of 2013-2016. This study has a focus on how the Switzerland cooperation process with Indonesia government in the development of Flores tourism period 2013-2016. This research uses the concept of bilateral cooperation, foreign aid, tourism development, national interest, and regional autonomy. This research uses descriptive research method with type of qualitative approach to explore information about this cooperation in depth. According to the results of the study, Switzerland-Indonesia cooperation in the development of Flores tourism period 2013-2016 is a foreign aid which channeled through technical assistance which Switzerland sends help in the form of experts. This cooperation is channeled through programs that include destination governance, marketing, training, and business development. The result of this collaboration is known to have increased tourist arrivals in some Flores regencies and developed tourism businesses in Flores region.

Key words: Indonesia, Switzerland, Foreign Aid, Tourism.

KATA PENGANTAR

Puji syukur serta kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **Kerjasamana Swiss—Indonesia Dalam Pengembangan Pariwisata Flores Periode 2013-2016.**

Penelitian skripsi ini tentu tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Ibu dan keluarga yang saya cintai, pembimbing saya yang selalu sabar memberikan arahan dan masukan terhadap proses penelitian skripsi saya yaitu Ibu Dra. Nurmasari S, M.Si dan Bapak Syahrul Salam M.Si. Tidak lupa juga saya ucapkan kepada teman-teman seangkatan saya angkatan 2014, teman-teman organisasi, teman-teman SMA, dan yang lainnya yang sekiranya sangat membantu saya dalam hal moril maupun materi selama proses penelitian skripsi ini berlangsung.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan ataupun kekurangan. Untuk itu, besar harapan penulis agar skripsi ini dapat menjadi inspirasi bagi mahasiswa/i lainnya.

Jakarta, 26 Februari 2018

Penulis

Gezie Sofia Aprilia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah.....	11
I.3. Tujuan Penelitian	12
I.4. Manfaat Penelitian	12
I.5. Sistematika Pembabakan	13
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	14
II.1. Tinjauan Pustaka.....	14
II.2. Kerangka Pemikiran	21
II.2.1. Teori Kerjasama Internasional	21
II.2.1.1. Konsep Kerjasama Bilateral.....	22

II.2.2. Konsep <i>Foreign Aid</i>	23
II.2.3. Konsep Kepentingan Nasional.....	25
II.2.4. Konsep Pengembangan Pariwisata	27
II.2.5. Konsep Otonomi Daerah	28
II.3. Alur Pemikiran	31
II.4 Asumsi	31
BAB III: METODE PENELITIAN.....	33
III.1. Pendekatan Penelitian.....	33
III.2. Jenis Penelitian	34
III.3. Jenis Data.....	34
III.4. Teknik Pengumpulan Data.....	35
III.5. Teknik Analisa Data.....	37
III.6. Waktu dan Lokasi Penelitian	37
BAB IV: KONDISI PENGEMBANGAN PARIWISATA FLORES	39
IV.1. Kondisi Kepariwisataan Flores	39
IV.1.1. Potensi Kepariwisataan Flores	39
IV.1.2. Hambatan Kepariwisataan Flores.....	44
IV.2. Kerjasama Swiss dan Indonesia Dalam Pengembangan Pariwisata Flores Tahap Pertama	48
IV.2.1. Latar Belakang Kerjasama Swiss dan Indonesia	48
IV.2.2. Dinamika Pengembangan Pariwisata Flores	59
BAB V: KERJASAMA SWISS – INDONESIA DALAM PENGEMBANGAN PARIWISATA FLORES TAHAP KEDUA.....	73
V.1. Bentuk-bentuk Kerjasama Swiss – Indonesia Dalam Pengembangan Pariwisata Flores Tahap Kedua	73
V.1.1. Tata Kelola, Pemasaran, dan Jejaring Destinasi	77

V.1.2. Keterlibatan Masyarakat	84
V.1.3. Pendidikan & Pelatihan Pariwisata.....	88
V.1.4. Pengembangan Bisnis	89
V.1.5. Dukungan Pemerintah.....	97
V.2. Hambatan Kerjasama Swiss—Indonesia Dalam Pengembangan Pariwisata Flores Tahap Kedua	106
BAB VI: PENUTUP.....	110
VI.1. Kesimpulan	110
VI.2. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Devisa Sektor Pariwisata, 2009-2013	3
Tabel I.2 Peringkat Daya Saing Kepariwisataan Indonesia (TTCI)	4
Tabel I.3 Daya Saing Kepariwisataan Indonesia Tahun 2009-2013.....	4
Tabel III.3 Waktu dan Lokasi Penelitian	38
Tabel IV.1 Daya Saing Kepariwisataan Swiss Tahun 2013.....	52
Tabel IV.2 Posisi Indonesia Menurut GCI Tahun 2013	53

DAFTAR GRAFIK

Grafik I.1 Pertumbuhan Wisatawan Internasional Menurut Kawasan	2
Grafik I.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Perkabupaten di Pulau Flores Tahun 2009-2013.....	9
Grafik IV.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Perkabupaten di Pulau Flores 2009- 2013.....	70
Grafik V.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Perkabupaten di Pulau Flores Tahun 2013-2016.....	83
Grafik V.2 Jumlah Akomodasi Perkabupaten di Pulau Flores Tahun 2013-2016.	96
Grafik V.3 Jumlah Restoran Perkabupaten di Pulau Flores Tahun 2013-2016..	.97
Grafik V.4 Jumlah Kunjungan Wisatawan Perkabupaten di Pulau Flores 2012- 2016.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Peta Pulau Flores	40
Gambar IV.2 Logo Program Explore The Extraordinary Flores.....	64
Gambar V.1 Pusat Informasi Turis di Labuan Bajo, Flores.....	78
Gambar V.2 Inisiatif pengelolaan sampah di Labuan Bajo, Flores	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Form A2 & A5

Lampiran 2: Surat Keterangan Riset Kementerian Luar Negeri

Lampiran 3: Surat Keterangan Riset BPS NTT

Lampiran 4: Surat Keterangan Riset Kementerian Pariwisata

Lampiran 5: Surat Keterangan Riset Swisscontact

Lampiran 6: Surat Keterangan Riset Bappenas

Lampiran 7: Wawancara Kementerian Luar Negeri

Lampiran 8: Wawancara Kementerian Pariwisata

DAFTAR SINGKATAN

BKPM	Badan Koordinasi Penanaman Modal
CBT	Community-based Tourism
DMO	Destination Management Organization
GCI	Global Competitiveness Index
HoCo	Hospitality Coaching
HPI	Himpunan Pramuwisata Indonesia
ITB	International Tourism Bourse
MoU	Memorandum of Understanding
MP3EI	Master Plan Percepatan Pembangunan Ekonomi Indonesia
PERDA	Peraturan Daerah
PHRI	Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia
RIPPARNAS	Rencana Pengembangan Pariwisata Nasional
RIPPDA	Rencana Induk Pengembangan Pariwisata Daerah
SDC	Swiss Agency for Development and Cooperation
SECO	State Secretariat for Economic Affairs
SKKNI	Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia
TdF	Tour de Flores
TMO	Tourism Management Organization
ToT	Training of Trainer
TTCI	Travel and Tourism Competitiveness Index
UNWTO	United Nation of World Tourism Organization
WTF	World Tourism Forum